CERTIFICATO DEL SERVIZIO CARD CRISTALLI AUTO TOP

Gentile Cliente, grazie per aver scelto FLEET SERVICE SPECIALISTS come Partner per l'Assistenza Cristalli. Il presente Contratto è stabilito tra la FLEET SERVICE SPECIALISTS (da ora in poi solo FLEET SERVICE SPECIALISTS) con sede in Milano (MI) 20128, Via Stefanardo da Vimercate, 28 P.IVA 12127190960 ed il Cliente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. I Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad FLEET SERVICE SPECIALISTS per organizzare con i propri fornitori la prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa di FLEET SERVICE SPECIALISTS stabilisce e comunica al Cliente tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Cliente.

Condizioni Generali CARD CRISTALLI

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. FLEET SERVICE SPECIALISTS effettua la riparazione o la sostituzione dei cristalli del veicolo (parabrezza, lunotti posteriori e vetri laterali).

Sono espressamente esclusi dal servizio:

- gli interventi di riparazione o sostituzione relativi a componenti diverse dai cristalli del veicolo, ivi compresi specchi retrovisori interni ed esterni, gruppi ottici e fanaleria;
- i danni ai cristalli derivanti da atti vandalici, eventi atmosferici (inclusa la grandine) o comunque connessi a furto o tentato furto del veicolo;
- i cristalli blindati e/o antisfondamento;
- i lunotti cuciti su tela, ad eccezione dei lunotti in cristallo;
- i tettucci panoramici;
- i danni causati da rigature, segni o abrasioni del cristallo riconducibili a usura ordinaria;
- i danni riportati da altre parti del veicolo in conseguenza della rottura del cristallo riconducibili a condotte di terzi.;

- i danni derivanti da operazioni di applicazione o rimozione del cristallo effettuate da soggetti diversi da FLEET SERVICE SPECIALISTS;
- i danni dovuti a vizi di fabbricazione del veicolo o del cristallo.

FLEET SERVICE SPECIALISTS presta un servizio di assistenza cristalli presso tutti i centri CARGLASS collocati sul territorio nazionale, tramite il rilascio del presente certificato associato ad un veicolo tramite il numero di targa, che consente al cliente di usufruire del servizio in un arco temporale prestabilito;

2. CONDIZIONI DEL SERVIZIO ED ESCLUSIONI

a. Sono esclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo gli interventi di sostituzione o riparazione sulle autovetture d'epoca, Camper, Trattori agricoli, mini bus e bus.

b. Il servizio prevede, in caso di rottura dei cristalli, la riparazione o, laddove non possibile, la sostituzione del cristallo con un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale. Non sono previsti interventi di sostituzione con cristalli loggati originali. Qualora fosse necessario utilizzare un ricambio loggato originale, per irreperibilità sul mercato di un cristallo equivalente, prima dell'effettuazione dell'intervento sarà inviata al cliente comunicazione dell'eventuale importo a suo carico. In tale caso l'intervento sarà effettuato solo dopo aver ricevuto autorizzazione espressa del cliente a procedere.

c. **Eccedenza a carico del cliente**
Per i veicoli a marchio OMODA, JAECO e CHANGAN, qualora per la sostituzione del cristallo sia disponibile esclusivamente il ricambio originale e non sia reperibile sul mercato un cristallo equivalente non originale, la sostituzione sarà effettuata con il cristallo originale con un'eccedenza a carico del cliente pari a € 250,00 + IVA per ciascun intervento di sostituzione.
L'eventuale eccedenza si applica esclusivamente nei casi in cui non sia possibile reperire un ricambio equivalente non originale e sarà comunicata al cliente prima dell'esecuzione dell'intervento, che verrà effettuato previa autorizzazione del cliente.

d. Qualora sia possibile la riparazione del cristallo, il cliente non potrà richiedere la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio di FLEET SERVICE SPECIALISTS .

e. In caso di intervento di sostituzione è inclusa nel servizio l'eventuale ricalibratura ADAS;

f. Il contratto si intende automaticamente risolto con il decorso del termine concordato, senza necessità di comunicazioni da parte di FLEET SERVICE SPECIALISTS o incombenze a carico del cliente, salva la facoltà del cliente stesso di sottoscrivere un nuovo contratto.

3. LIMITE IMMATRICOLAZIONE:

la copertura del servizio è garantita esclusivamente ai veicoli con età massima pari a 20 (venti) anni dalla data di prima immatricolazione, prendendo come periodo iniziale l'anno di attivazione del servizio.

4. DURATA DEL CONTRATTO E OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO

a. Il contratto ha validità minima di 12 mesi. Il pagamento dovrà avvenire entro 5 giorni dalla data di attivazione.

b. il servizio è attivo dalle ore 24 del giorno inizio validità della card e scadente alle ore 24 del giorno fine validità della card.

c. Il mancato integrale pagamento del corrispettivo nel termine sopra indicato comporterà l'inefficacia del contratto.

d. Il servizio viene reso sino a concorrenza di due interventi annuali.
Eventuali ulteriori interventi che venissero richiesti dal cliente, pertanto, non rientrano nel servizio oggetto del presente contratto.

5. MODALITÀ DI INTERVENTO

a. L'intervento di riparazione o sostituzione verrà effettuato FLEET SERVICE SPECIALISTS previo appuntamento che il Cliente, mediante contatto telefonico al numero verde 02 409 528 13 o via e-mail info.incarichi@carglass.it, dovrà concordare con un centro CARGLASS collocato sul territorio nazionale.

b. Nel giorno e ora concordati, il Cliente consegnerà al centro CARGLASS il veicolo.

c. L'intervento di riparazione e sostituzione e la successiva riconsegna del veicolo al Cliente saranno eseguiti nei tempi che saranno indicati dal centro CARGLASS, a seconda della situazione, in occasione della fissazione dell'appuntamento con il Cliente ovvero al momento della consegna del veicolo da parte del Cliente presso il centro CARGLASS.

6. FORO COMPETENTE

a. Per tutte le controversie relative alla conclusione, applicazione ed interpretazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.