



CERTIFICATO DEL SERVIZIO CARD CRISTALLI AUTOCARRI LEGGERI VAN

Gentile Cliente, grazie per aver scelto FLEET SERVICE SPECIALISTS srl, come Partner per il servizio cristalli. Il presente Contratto è stabilito tra la FLEET SERVICE SPECIALISTS (da ora in poi solo FLEET SERVICE) con sede in Milano (MI) 20128, PIAZZA LEGA LOMBARDA 1- P.IVA 12127190960 ed il Cliente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. I Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare la prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente soprattutto in presenza di attività che necessitano di programmazione per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa di FLEET SERVICE stabilisce e comunica al Cliente tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Cliente.

Condizioni Generali CARD CRISTALLI

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. FLEET SERVICE si impegna a prestare un servizio di assistenza cristalli (come meglio descritto qui di seguito) presso tutti i centri CARGLASS collocati sul territorio nazionale ed entro un arco temporale prestabilito, a fronte del rilascio del presente certificato associato ad un veicolo tramite il numero di targa (card cristalli).

2. CONDIZIONI DEL SERVIZIO ED ESCLUSIONI

a. FLEET SERVICE effettua la riparazione o la sostituzione dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo per danneggiamenti o rotture a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali (compreso il danno da grandine)

Sono espressamente esclusi dal servizio:

- gli interventi di riparazione o sostituzione relativi a componenti diverse dai cristalli del veicolo, ivi compresi specchi retrovisori interni ed esterni, gruppi ottici e fanaleria;
- i cristalli blindati e/o antisfondamento;
- i lunotti cuciti su tela, ad eccezione dei lunotti in cristallo;
- danni causati da rigature, segni o abrasioni del cristallo riconducibili a usura ordinaria;
- i danni riportati da altre parti del veicolo in conseguenza della rottura del cristallo;
- i danni derivanti da operazioni di applicazione o rimozione del cristallo effettuate da soggetti diversi da Autocristalli;
- i danni dovuti a vizi di fabbricazione del veicolo o del cristallo.

Il servizio non è prestato quando l'evento è indennizzabile con garanzia diretta da contratti assicurativi

FLEET SERVICE SPECIALISTS

Partita IVA: 12127190960 - Codice fiscale: 12127190960

Sede legale: PIAZZA LEGA LOMBARDA 1 - 20128 MILANO (MI)



- a. La card cristalli non dà diritto a interventi di sostituzione o riparazione sulle autovetture d'epoca, Camper, Trattori agricoli, mini bus e bus.
- b. Il servizio prevede, in caso di rottura dei cristalli, la riparazione o, laddove non possibile, la sostituzione del cristallo con un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale. Non sono previsti interventi di sostituzione con cristalli loggati originali. Qualora fosse necessario utilizzare un ricambio loggato originale, per irreperibilità sul mercato di un cristallo equivalente, prima dell'effettuazione dell'intervento sarà inviata al cliente comunicazione dell'eventuale importo a suo carico. In tale caso l'intervento sarà effettuato solo dopo che FLEET SERVICE avrà ricevuto autorizzazione del cliente a procedere; Qualora sia possibile la riparazione del cristallo, il cliente non potrà richiedere la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio del fornitore.
- c. In caso di intervento di sostituzione è inclusa nel servizio l'eventuale ricalibratura ADAS.

3. LIMITE IMMATRICOLAZIONE:

la copertura del servizio è garantita esclusivamente ai veicoli con età massima pari a 20 (venti) anni dalla data di prima immatricolazione, prendendo come periodo iniziale l'anno di attivazione del servizio.

4. DURATA DEL CONTRATTO E OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO

- a. La card cristalli ha validità minima di 12 mesi decorrenti dal trentesimo giorno successivo alla data di attivazione.
- b. La card cristalli dà diritto a due interventi annuali. Eventuali ulteriori interventi che venissero richiesti dal cliente, pertanto, non risultano coperti dal servizio oggetto del presente contratto.

5. MODALITÀ DI INTERVENTO

- a. L'intervento di riparazione o sostituzione verrà effettuato FLEET SERVICE previo appuntamento che il Cliente, mediante contatto telefonico al numero verde [02 409 528 13](tel:0240952813) o via e-mail info.incarichi@carglass.it dovrà concordare con un centro CARGLASS collocato sul territorio nazionale.
- b. Nel giorno e ora concordati, il Cliente consegnerà al centro CARGLASS il veicolo.
- c. L'intervento di riparazione e sostituzione e la successiva riconsegna del veicolo al Cliente saranno eseguiti nei tempi che saranno indicati dal centro CARGLASS, a seconda della situazione, in occasione della fissazione dell'appuntamento con il Cliente ovvero al momento della consegna del veicolo da parte del Cliente presso il centro CARGLASS

6. **PERIODO DI CARENZA:**

- La Card Cristalli emessa singolarmente è soggetta a un periodo di carenza pari a 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla data di acquisto del servizio. Durante tale periodo non sarà possibile usufruire delle prestazioni previste dalla card.
- le Card Cristalli emesse nell'ambito di un libro matricola sono espressamente escluse dall'applicazione del suddetto periodo di carenza e risultano pertanto operative dalla data di attivazione, senza alcuna limitazione temporale iniziale.

7. **FORO COMPETENTE**

- a. Per tutte le controversie relative alla conclusione, applicazione ed interpretazione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.