

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Accelerometro: dispositivo elettronico integrato nel Dispositivo che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

Affiliato D-Service (per brevità solo “**Affiliato DS**”): soggetti elencati nell’elenco degli affiliati D-Service disponibile sul sito Internet <https://dservice.it/rete-d-service/>.

Allarme Crash: invio della segnalazione di Crash alla Sala Operativa.

Allegato: significa un allegato a queste Condizioni Generali di Contratto.

App D-Service: comprende l’applicazione software dedicata agli Smartphone di volta in volta necessaria – secondo quanto riportato nell’Allegato A – per l’erogazione e/o l’operatività dei Servizi.

App D-Service Smart: applicazione *software* dedicata agli Smartphone utilizzata per la raccolta e trasmissione alla Centrale DS e alla Sala Operativa dei dati necessari all’erogazione dei Servizi. Tale applicazione non necessita combinazione o connessione con un Dispositivo DS in quanto si tratta di app “sensor” (ossia dotata di sensore accelerometrico).

App D-Service eTag: applicazione *software* dedicata agli Smartphone necessaria per l’erogazione dei Servizi in combinazione e connessione con un Dispositivo D-Service e-Tag.

App D-Service Sat: applicazione *software* dedicata agli Smartphone necessaria per l’erogazione dei Servizi in combinazione e connessione con un Dispositivo D-Service Sat.

Articolo: significa un articolo di queste Condizioni Generali di Contratto.

Canone Complessivo: si intende il prezzo dei Dispositivi DS (incluso il costo di installazione degli stessi da parte di un Installatore Autorizzato), delle Soluzioni e dei Servizi scelti dal Cliente (ivi compreso il costo del traffico telefonico tecnico fra il Dispositivo DS e la Centrale DS, ove previsto) e le eventuali spese di incasso rata (nel caso di pagamento rateale). L’importo esatto del Canone Complessivo dovuto per i Dispositivi DS, le Soluzioni ovvero i singoli Servizi scelti dal Cliente è riportato sul Modulo ovvero reso noto al Cliente in fase di adesione ai Servizi tramite il percorso disponibile sul sito web o comunicato al Cliente per iscritto in caso di conclusione del contratto tramite “vocal order”.

Carrozzeria DS o Carrozzeria: carrozzeria appartenente al gruppo di società alla quale appartiene Comer Sud S.p.A. o comunque affiliata alla rete D-Service. L’elenco delle Carrozzerie DS è disponibile sul Sito.

Centrale di Servizio Clienti DS (per brevità solo “**Centrale DS**” o “**Centrale Assistenza DS**” o “**Servizio Clienti D-Service**”): la struttura attraverso la quale nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dalle ore 9:00 alle ore 19:00 viene erogato un servizio di assistenza telefonica ai Clienti (fornendo ad esempio la possibilità di avere informazioni sui Servizi, di prenotare interventi di manutenzione del Veicolo presso Affiliati DS, etc.).

Centro Servizi: l’insieme delle infrastrutture tecnologiche che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal Dispositivo DS installato sul Veicolo.

Cliente: persona fisica o giuridica acquirente dei Servizi e/o Dispositivi DS.

Codice del Consumo: decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche e integrazioni.

Comer o Comer Sud: Comer Sud S.p.A., con sede in Via Melilli n. 10 – 95121 Catania, codice fiscale e partita IVA 01119900874. Comer Sud S.p.A. è il contraente delle polizze collettive ad adesione, le cui garanzie assicurative sono indicate all’articolo 2.2, a favore degli assicurati che possono aderire sottoscrivendo il Modulo o manifestando la loro adesione ai Servizi nelle altre modalità consentite da Comer.

Condizioni Generali di Contratto o Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di contratto, comprese le definizioni e gli allegati.

Contratto: è l’accordo tra la Società ed il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Costellazione GNSS: l’insieme dei satelliti in orbita intorno alla Terra, che consentono i servizi di localizzazione.

Crash: evento con impatto che abbia provocato per alcuni centesimi di secondo decelerazioni/accelerazioni almeno uguali o superiori alla soglia stabilita in g (1 g corrisponde a 9,8 m/s²), per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo; tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso.

D-Service: marchio di proprietà della Società.

Dispositivo D-Service (per brevità solo “**Dispositivo DS**”): dispositivo elettronico che diventa di proprietà del Cliente e che consente – installato sul Veicolo – il rilevamento, la memorizzazione e la trasmissione di alcuni dati relativi alle condizioni, alle accelerazioni, alle decelerazioni e agli spostamenti del Veicolo stesso. Il Dispositivo DS è necessario per la fruizione dei Servizi nei casi descritti dall’Allegato A e può configurarsi come dispositivo satellitare (in tal caso è di seguito denominato “**Dispositivo DS Sat**”) o non satellitare (in tal caso è di seguito denominato “**Dispositivo DS eTag**”). Tale Dispositivo, una volta installato ed attivato a bordo del Veicolo ed utilizzato in combinazione con la specifica applicazione per *smartphone*, consente alla Società di far intervenire la Sala Operativa e rende possibile l’erogazione dei servizi di Assistenza alla Guida di livello corrispondente allo specifico Sistema DS correlato al relativo Dispositivo, ove previsto, che sono descritti nell’Allegato 1 – Area 1 (ad esempio la raccolta, l’elaborazione e la rappresentazione dei dati di percorrenza e stile di guida del Cliente).

Dossier Sinistri: rappresentazione grafica dei dati rilevati al momento del Crash dal dispositivo di bordo (DS Sat o DS eTag correttamente funzionante in connessione alla relativa App DS) e che riporta le informazioni anagrafiche del Cliente e del veicolo collegate al Dispositivo stesso, del cui utilizzo è unicamente responsabile il Cliente richiedente (quale ad esempio fine contestazione multe, contestazione dinamica sinistro sostenuta da una compagnia assicurativa ecc.).

Furto: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

Incidente: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

Installatore Autorizzato: Affiliato DS, officina e/o carrozzeria della Società o altro soggetto convenzionato con la Società dotato degli strumenti e delle competenze necessarie per la corretta installazione/ disinstallazione e assistenza in merito al Dispositivo DS.

Modulo: documento compilato tramite un percorso disponibile sul sito web della Società o tramite comunicazione via e-mail o telefonica o con altro mezzo di comunicazione con il Centro Servizi DS attraverso il quale il Cliente chiede alla Società di acquistare una Soluzione D-Service ovvero un Sistema DS o uno o più Servizi. Il Modulo contiene, fra l’altro: (i) i dati del Cliente e del Veicolo sul quale il Cliente chiede l’attivazione del Sistema e l’eventuale installazione del relativo Dispositivo DS, (ii) l’indicazione della Soluzione, Servizi e/o Sistema scelti dal Cliente, (iii) la durata del contratto, (iv) il Canone Complessivo e (v) la menzione della modalità di pagamento prescelta. Con la consegna o con l’invio del Modulo alla Società (così come con la compilazione del percorso disponibile sul sito web della Società) il Cliente attesta la propria adesione alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Modulo per Dichiarare la Sostituzione del Veicolo: ha il significato di cui all’Articolo 10 e si tratta di una dichiarazione in cui l’aderente, fermi tutti i termini e le condizioni di questo contratto, chiede la sostituzione del veicolo inizialmente indicato con altro Veicolo impegnandosi a farsi carico dei costi di disinstallazione/reinstallazione (DS Sat) o di acquisto di un nuovo dispositivo (DS eTag).

Officina DS o Officina: officina meccanica appartenente al gruppo di società alla quale appartiene Comer Sud S.p.A. o comunque facente parte della rete D-Service. L'elenco delle Officine DS è disponibile sul Sito.

Pericolo Personale: situazione risolvibile mediante l'intervento delle forze dell'ordine in cui il conducente del Veicolo sia esposto ad una oggettiva situazione di pericolo per la propria incolumità fisica.

Pick-Up & Delivery o Servizio Pick-Up & Delivery: servizio descritto al successivo Articolo 4.1.

Premio: la somma dovuta da Comer alla/e compagnia/e assicurativa/e a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Con riguardo ai prodotti assicurativi in relazione ai quali l'importo corrispondente al premio relativo alla posizione assicurativa del singolo Cliente è a carico del Cliente stesso, Comer ne effettua il pagamento alla compagnia assicurativa e lo addebita al Cliente.

Sala Operativa: la struttura incaricata dalla Società che riceve ed elabora i dati rilevati dal Dispositivo DS e/o dall'App D-Service al fine di erogare servizi di primo contatto al Cliente.

Sala Operativa di Sicurezza: la struttura incaricata dalla Società attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza,

Servizi: ciascuno dei servizi, assicurativi e non, descritti nell'Allegato A.

SIM Card GSM o GSM-GPRS: scheda di abbonamento telefonico, eventualmente presente all'interno del Dispositivo DS.

Sinistro: evento causa del danno.

Sito: significa il sito Internet della Società www.dservice.it.

Sistema o Sistema DS: sistema commercializzato dalla Società costituito dalla specifica App DS e dell'eventuale e relativo Dispositivo DS.

Sistema DS Sat: sistema commercializzato dalla Società costituito dall'insieme dell'App DS Sat e del Dispositivo DS Sat che abilita a fruire dei Servizi per cui tale dispositivo è richiesto.

Sistema DS eTag: sistema commercializzato dalla Società costituito dall'insieme dell'App DS eTag e del Dispositivo DS eTag che abilita a fruire dei Servizi per cui tale dispositivo è richiesto.

Sistema DS Smart: sistema commercializzato dalla Società costituito unicamente dall'App DS Smart che abilita a fruire dei Servizi per cui tale Sistema è richiesto e non necessitano di un Dispositivo DS per essere usufruiti.

Smartphone: telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo (iOS o Android) per dispositivi mobili.

Società: Comer Sud S.p.A. con sede legale in Via Melilli n. 10, 95121 - Catania, codice fiscale e partita IVA 01119900874, ovvero qualsiasi altra società appartenente al Gruppo F.lli Di Martino S.r.l. di cui Comer Sud S.p.A. fa parte, che risulti indicata nel Modulo.

Soluzione: si intende un raggruppamento di Servizi e Sistemi aperto e personalizzato con rinnovo tacito per i servizi ove è previsto ("Flex") o chiuso e preimpostato con rinnovo tacito per i servizi ove è previsto ("Abbonamento") oppure un raggruppamento di Servizi ed eventuali Sistemi chiuso e preimpostato senza rinnovo tacito ("Pacchetto"), secondo quanto specificato nell'Allegato A, che il Cliente può richiedere. Attualmente la Società offre le Soluzioni specificate nell'Allegato A. I Servizi offerti attraverso una Soluzione includono sia servizi offerti ed erogati dalla stessa Società anche attraverso terzi che prodotti assicurativi che la Società mette a disposizione del Cliente avendo primariamente sottoscritto una polizza assicurativa in forma collettiva per conto di singoli assicurati e che offrirà per i Pacchetti e per gli Abbonamenti in maniera inclusiva senza onere economico né compensi per la Società e con onere a carico cliente e compenso per la Società nella tipologia Flex ove il cliente in autonomia crea la sua soluzione personalizzata scegliendo uno o più servizi.

Veicolo: l'autovettura, l'autoveicolo, ovvero il mezzo di trasporto con un peso a pieno carico inferiore a 3,5 t e con targa italiana, in relazione al quale vengono erogati i Servizi pattuiti, mezzo i cui dati sono riportati nel Modulo.

Veicolo Commerciale: l'autoveicolo destinato al trasporto di cose, con un peso a pieno carico inferiore a 3,5 t e con targa italiana.

Utilizzatore: la persona fisica che usufruisce del Servizio essendo a ciò autorizzato in virtù di accordi tra il Cliente e la Società.

1 Oggetto del contratto

1.1 Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto l'erogazione dei Servizi dettagliatamente descritti nell'Allegato 1.

2 Servizi offerti

2.1 La Società offre ai Clienti che sottoscrivano una Soluzione D-Service ovvero che acquistino singoli Servizi tra quelli indicati nel Modulo l'attivazione di Dispositivi, di servizi non assicurativi e di prodotti assicurativi erogati da società terze meglio descritte nell'Allegato 1. La sezione <https://dservice.it/documenti-utili/> del Sito riporta l'indicazione aggiornata delle polizze delle relative compagnie assicurative con le quali la Società ha stipulato specifico contratto di polizza collettiva o per le quali ha stipulato un accordo quadro per la distribuzione stessa, nonché le specifiche condizioni contrattuali, compresa la durata dei singoli prodotti di terzi, e le informative precontrattuali.

2.2 Ai sensi dell'art. 1891 c.c. sono coperte da polizza di assicurazione stipulata da Comer Sud S.p.A. con le prestazioni di seguito riportate:

ASSISTENZA STRADALE LIGHT
<ul style="list-style-type: none"> Soccorso stradale
ASSISTENZA STRADALE COMPLETE
<ul style="list-style-type: none"> Soccorso stradale Rientro passeggeri o proseguimento del viaggio Viaggio per il recupero del veicolo Invio di un'autista Spese d'albergo Abbandono legale Anticipo spese prima necessità Veicolo Sostitutivo Anticipo cauzioni penali e civili Anticipo spese legali Invio parti di ricambio
Infortuni ME 100.000€ /200.000 €
<ul style="list-style-type: none"> Pagamento di un Indennizzo in caso di Decesso o di Ricovero Ospedaliero e per il Trattamento di Riabilitazione conseguenti a Infortunio da circolazione stradale subito dall'Assicurato, quando: <ul style="list-style-type: none"> in qualità di pedone, viene investito da un Veicolo a motore; in qualità di conducente o di trasportato, subisce l'Infortunio a bordo di un Veicolo privato.
ASSISTENZA CASA
<ul style="list-style-type: none"> Invio di un elettricista a domicilio Invio di un idraulico a domicilio invio di un fabbro a domicilio
RITIRO PATENTE
<p>In caso di decurtazione parziale/ totale dei punti della Patente (B) a seguito di violazioni del Codice della Strada:</p> <p>- In caso di decurtazione parziale dei punti della Patente rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la partecipazione ad un corso per recupero dei punti della Patente.</p> <p>- In caso di decurtazione totale dei punti della Patente rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per una delle seguenti prestazioni:</p> <p>a) lo svolgimento dell'esame di revisione della Patente;</p> <p>b) il noleggio di una Bicicletta con pedalata assistita o di altro Mezzo di mobilità alternativo;</p> <p>c) il 50% del costo per l'acquisto di una Bicicletta con pedalata assistita</p>
KASKO PNEUMATICI
<p>Copertura del danno materiale e diretto agli pneumatici del Veicolo assicurato, in conseguenza di una Foratura o lacerazione dovute a causa accidentale, tale da non consentire al Veicolo di marciare in sicurezza. Sono compresi i casi di ernia dello Pneumatico e di Scoppio.</p>
BONUS RCA
<p>Copertura danno subito dall'Assicurato per effetto dell'incremento del Premio della Polizza RCA conseguente al peggioramento della classe di merito dovuto a un Sinistro RCA avvenuto e pagato nel periodo di osservazione della Polizza RCA.</p>
URTO CONTRO VEICOLO NON ASSICURATO
<ul style="list-style-type: none"> Indennizzo del danno materiale e diretto al veicolo patito a seguito di collisione con un Veicolo a motore identificato e non assicurato con Polizza RCA a condizione che il Sinistro non sia imputabile ad esclusiva responsabilità. Rimborso delle spese mediche sostenute dal Conducente per l'Infortunio occorso nel medesimo Sinistro indennizzabile dell'Assicurato.
DIFESA GRANDINE (2K-4K-9K)
<p>Copertura del danno materiale e diretto subito dal Veicolo assicurato, in conseguenza di un evento Grandine. Il Veicolo al momento della messa in copertura deve essere coperto da una assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) prestata dalla stessa Società o da altra compagnia di assicurazione autorizzata in Italia comprensiva di garanzie che tutelino il Veicolo assicurato per i Sinistri provocati dalla Grandine</p>
EASY KASKO (5k- 10K -15K)
<p>Copertura del danno subito dall'Autoveicolo assicurato in conseguenza di scontro con un altro veicolo, di urto contro ostacoli fissi o mobili, di ribaltamento o di uscita di strada verificatisi durante la circolazione in aree pubbliche o private.</p>
COLLISIONE 10 X10
<p>Copertura dei danni subiti dal Veicolo assicurato a seguito di scontro con altro veicolo identificato, dovuti a responsabilità dell'Assicurato anche se soltanto parziale.</p>

MINICOLLISIONE (500 € /1000 €)
Copertura dei danni materiali e diretti all'Autoveicolo assicurato in conseguenza di collisione, dovuta a responsabilità anche soltanto parziale d con un altro veicolo identificato.
URTO CON ANIMALE SELVATICO
Copertura copre i danni materiali diretti subiti dal Veicolo assicurato da urto contro Animali Selvatici avvenuto su strade asfaltate aperte al pubblico
GARANZIA OPTEMYCARE M/L/XXL SUPER
Garanzia a copertura del costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio) per i guasti meccanici, elettrici, ed elettronici a favore degli acquirenti di veicoli d'occasione nonché di assistenza stradale, che siano interessati a proteggere il proprio veicolo per un ulteriore periodo oltre l'eventuale garanzia convenzionale del Concessionario Venditore, al fine di coprirsi da eventuali guasti elettromeccanici o nel caso in cui il conducente del veicolo necessiti di assistenza, per l'eliminazione del Guasto occorso al Veicolo e per il ripristino della sua precedente funzionalità, purché ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> • il Guasto avvenga in modo fortuito, imprevisto e abbia come origine una causa interna al Veicolo; • non ricorra nessuna delle cause di esclusione della copertura Estensione di Garanzia; • il Guasto avvenga in seguito o durante l'utilizzo normale ed appropriato del Veicolo, come risulta dalle istruzioni di utilizzo fornite dal costruttore.
GARANZIA OPTETIME M/L/XXL SUPER
Garanzia a copertura del costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio) per i guasti meccanici, elettrici, ed elettronici a favore degli acquirenti di veicoli nuovi nonché di assistenza stradale, che siano interessati a proteggere il proprio veicolo per un ulteriore periodo oltre la garanzia del Costruttore, al fine di coprirsi da eventuali guasti elettromeccanici o nel caso in cui il conducente del veicolo necessiti di assistenza., per l'eliminazione del Guasto occorso al Veicolo e per il ripristino della sua precedente funzionalità, purché ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> • il Guasto avvenga in modo fortuito, imprevisto e abbia come origine una causa interna al Veicolo; • non ricorra nessuna delle cause di esclusione della copertura Estensione di Garanzia; • il Guasto avvenga in seguito o durante l'utilizzo normale ed appropriato del Veicolo, come risulta dalle istruzioni di utilizzo fornite dal costruttore.
COVER PACK
<ul style="list-style-type: none"> • Rimborso della franchigia e dello scoperto derivante da un sinistro, furto o incendio fino a 750,00 € coperto da una polizza CVT di qualsiasi compagnia; • Bonus fedeltà per ricevere 1.000,00€ per il riacquisto o il nuovo noleggio di un veicolo in caso di perdita totale a seguito di furto o incendio.
FURTO & INCENDIO D-SERVICE – FULL KASKO
La Garanzia copre i danni materiali e diretti subiti dall'Autoveicolo nei limiti del Valore Assicurato e alle condizioni previste dall'Assicurazione a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> - Incendio, fulmine, esplosione o scoppio del carburante contenuto nell'Autoveicolo che determinano un Danno totale all'Assicurato; - Furto e Rapina dell'Autoveicolo o di una sua parte che determinano un Danno totale all'Assicurato. E' possibile estendere le garanzie Furto ed Incendio anche in caso di Danno parziale. L'Assicurato potrà attivare, in aggiunta alle garanzie Furto ed Incendio delle "Garanzie Aggiuntive " operanti solo se espressamente acquistate dall'Assicurato.

- 2.3 Il Cliente prende atto e accetta che i servizi assicurativi costituiscono l'oggetto di polizze collettive sottoscritte con le compagnie assicurative da Comer Sud S.p.A. in qualità di contraente, ovvero distribuite al Cliente da Comer Sud S.p.A. in qualità di intermediario assicurativo iscritto alla Sezione E del Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) al n. E000225832.
- 2.4 Il Cliente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo o comunque prima del completamento della procedura di acquisto on-line disponibile sul sito web D-Service di Comer Sud. Comer Sud fornisce al Cliente la documentazione precontrattuale e contrattuale nei termini previsti dal D.Lgs. 209/2005 e dal Regolamento IVASS n. 40/2018 sia nel caso in cui il Cliente sostenga direttamente o indirettamente, anche in parte, l'onere economico connesso al pagamento del premio sia nel caso in cui Comer Sud operi in qualità di distributore assicurativo. Nel caso in cui gli assicurati non sostengono, neppure in parte, l'onere del pagamento del premio, Comer Sud informa il Cliente del diritto di richiedere all'impresa le condizioni contrattuali ovvero le credenziali per l'accesso alle aree riservate.
- 2.5 Il Cliente sarà informato, nel rispetto della normativa vigente e mediante almeno uno dei canali di comunicazione messi a disposizione da Comer Sud S.p.A. (a titolo d'esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, SMS, posta ordinaria, sito www.dservice.it) degli aggiornamenti sulle polizze disponibili.
- 2.6 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano, fra l'altro, il rapporto tra Comer Sud S.p.A. e il Cliente in relazione all'adesione e al pagamento delle polizze distribuite da Comer Sud S.p.A. Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolano, fra l'altro, il rapporto tra Comer Sud S.p.A. e il Cliente in relazione all'adesione per inclusione alle polizze collettive contratte da Comer Sud S.p.A. a favore dei propri Clienti che ne saranno beneficiari ed assicurati; nel caso di sottoscrizione di Soluzione DS di tipologia Pacchetto o Abbonamento, i servizi coperti dalla polizza collettiva saranno offerti da Comer Sud S.p.A. come inclusivi all'interno dei servizi offerti nella specifica Soluzione DS scelta dal Cliente e quindi senza nessun onere a carico del Cliente, né compenso a favore di Comer Sud. Quest'ultima si riserva nel tempo di variare ed aggiornare l'elenco delle polizze assicurative distribuite o offerte come inclusive nei Servizi commercializzati.
- 2.7 I rapporti contrattuali tra il Cliente e le compagnie assicurative relativi alle polizze saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative a ciascuna polizza, come risultanti dalla documentazione delle compagnie fornita al Cliente in fase precontrattuale e contrattuale e consultabile al seguente link: <https://dservice.it/documenti-utili/>. Tale documentazione contiene il dettaglio delle coperture, dei limiti, delle esclusioni, delle franchigie (ossia l'importo in cifra fissa che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistro), degli scoperti (ossia l'importo in cifra percentuale che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistro), dei massimali, delle condizioni di assicurazione, dei servizi, dell'estensione territoriale, della durata, delle modalità di contatto, di richiesta e gestione dei sinistri, etc. in relazione alle singole garanzie.
- 2.8 Il Cliente, presentando il Modulo o compilando l'apposita sezione del sito web di Comer, può chiedere l'attivazione di una o più garanzie assicurative ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Laddove il proprietario del veicolo assicurato non coincida con il soggetto che sottoscrive il Modulo, quest'ultimo (i) dichiara di agire in nome e per conto del proprietario, (ii) si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie alla stipula delle polizze assicurative e (iii) dichiara di aver dato adeguata e completa informativa al proprietario della documentazione precontrattuale e contrattuale, ivi comprese le presenti Condizioni Generali di Contratto, fermi gli obblighi informativi di Comer Sud nei confronti di chi sottoscrive il modulo (aderenti).
- 2.9 Il Cliente può acquistare i Servizi forniti dalle compagnie assicurative completando, secondo le indicazioni, i percorsi di adesione messi a disposizione da Comer tramite canale tradizionale, telefonico, via email e tramite apposita sezione del sito www.dservice.it, che gli consentirà – inserendo i dati richiesti – di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative e di ricevere un preventivo gratuito. Con la proposta di polizza viene fornita la relativa documentazione, predisposta dalle compagnie assicurative, anche tramite apposito link, che rimanda all'informativa precontrattuale relativa ai servizi assicurativi prevista ai sensi di legge, della quale il Cliente deve prendere integrale visione prima di procedere all'adesione. Dopo aver confermato la coerenza del contratto assicurativo con le proprie esigenze, preso visione del set informativo documentale che contiene i documenti informativi precontrattuali e le condizioni di assicurazione relative alle polizze assicurative e aver accettato i relativi termini e condizioni, il Cliente potrà completare la procedura di adesione e acquisto della o delle polizze assicurative.
- 2.10 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del Modulo ovvero dal momento della loro accettazione nell'ambito del percorso di adesione di cui al precedente Articolo 2.9. Il percorso di adesione potrà subire nel tempo variazioni (ad esempio per conformarsi a modifiche legislative o regolamentari, per modifiche delle offerte delle compagnie assicurative o per esigenze organizzative di Comer).

3 Servizi di Comer Sud e servizi delle compagnie assicurative

- 3.1 Le Parti si danno atto che Comer Sud interviene nella distribuzione dei servizi assicurativi che formano parte dei Servizi esclusivamente quale intermediario o contraente di polizze collettive per le quali i Clienti sono gli aderenti.
- 3.2 Comer è estranea rispetto alla prestazione dei servizi e garanzie assicurative. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a tali compagnie assicurative, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Comer Sud in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, delle garanzie prestate dalle compagnie assicurative, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo di Comer Sud. In ogni caso, tutti i diritti relativi derivanti dai rapporti assicurativi sono esercitabili nei termini previsti dalle condizioni di assicurazione.

4 Servizi "Pick-up & Delivery" e Servizi "Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus/ Vettura Sostitutiva Plus/ Vettura Sostitutiva Exclusive"

- 4.1 La Società offre ai propri clienti che ne abbiano fatto richiesta nelle forme previste da Comer Sud la possibilità di usufruire di alcuni servizi "pay-per-use", quali il Servizio di Pick-Up & Delivery. In particolare, attraverso il Servizio di "Pick-Up & Delivery" il Cliente può chiedere che gli sia fornito un servizio di ritiro e/o riconsegna "a domicilio" della propria vettura sulla quale siano necessari servizi di riparazione, manutenzione o ogni altro servizio da svolgersi presso un Affiliato DS, Officina DS o Carrozzeria DS, purché siano in uno stato tale da permettere la circolazione del veicolo su strada ed in totale sicurezza per il Driver, come di seguito definito; in caso contrario, qualora il veicolo non sia in una condizione tale da garantirne la sicurezza ovvero sia in stato di panne, si dovrà contattare il servizio di soccorso stradale. La Società si avvale di personale adeguatamente addestrato (nel seguito, i "Driver") per svolgere al meglio il Servizio. Il Driver si occupa del recupero e della riconsegna della vettura del Cliente affinché l'Affiliato DS/ l'Officina DS o la Carrozzeria DS possano effettuare su di essa gli interventi richiesti dal Cliente stesso. Al fine di usufruire del Servizio, il Cliente dovrà contattare la Centrale DS fornendo tutti i dati richiesti per la prenotazione del servizio di "pick-up & delivery" (es. marca, modello e targa del veicolo, specifica del servizio richiesto, ad es. di sola consegna vettura all'Affiliato/ Officina/ Carrozzeria DS o anche riconsegna vettura al Cliente stesso, etc.), la Centrale DS farà avere al Cliente un preventivo di spesa sulla base delle specifiche richieste dal Cliente e invierà al Cliente copia delle condizioni di servizio che il Cliente dovrà sottoscrivere e inviare alla Società anticipandone copia all'indirizzo e-mail assistenza@dservice.it. Il Cliente, a seguito dell'accettazione del preventivo e della sottoscrizione del medesimo comprensivo delle condizioni di servizio, riceverà un'e-mail contenente il riepilogo della prenotazione e tutte le informazioni relative.

- 4.2 I Servizi Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus/ Vettura Sostitutiva Plus/ Vettura Sostitutiva Exclusive consentono al Cliente che ne faccia richiesta di usufruire per il tempo a lui necessario di un veicolo commerciale sostitutivo o di una vettura sostitutiva nei casi previsti dall'Allegato 1 (il servizio è a pagamento oltre il numero di giorni e nei casi previsti dall'Allegato 1). Tali servizi, a seconda dei casi, potranno essere forniti da Comer Sud direttamente o tramite un Affiliato DS o tramite soggetti convenzionati con Comer Sud ed espressamente indicati al Cliente di volta in volta in relazione alla specifica richiesta; in ogni caso, al Cliente verrà richiesto di sottoscrivere un separato contratto per il noleggio del veicolo e di prestare cauzione con carta di credito secondo le modalità che verranno di volta in volta indicate al Cliente. Ove il Cliente noleggi il veicolo da un Affiliato DS o da un soggetto convenzionato con Comer Sud, Comer Sud rimane estranea al rapporto contrattuale limitandosi a sostenere l'onere economico nei limiti di quanto previsto nella descrizione del servizio di cui all'Allegato 1.
- 4.3 Il Servizio di Pick-Up & Delivery è “pay-per-use”, nel senso che i costi per la fornitura di tale Servizio non sono compresi nel Canone Complessivo e il Cliente dovrà sostenere tali costi solo ove specificamente richiesta di fruire di tale servizio sottoscrivendo il preventivo e le relative condizioni di servizio dietro richiesta.
- 4.4 I canoni per i Servizi Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus/ Vettura Sostitutiva Plus/ Vettura Sostitutiva Exclusive sono compresi nel Canone Complessivo ove il Cliente abbia richiesto l'attivazione anche di tali Servizi; tuttavia il Cliente sarà vincolato alle condizioni di noleggio del veicolo che sottoscriverà al momento della specifica richiesta, con la conseguenza che – ad esempio - sarà tenuto a prestare cauzione e a risarcire eventuali danni a persone o a cose derivanti dall'utilizzo del veicolo o della vettura sostitutivi.
- 4.5 I Servizi di Pick-Up & Delivery e i Servizi Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus/ Vettura Sostitutiva Plus/ Vettura Sostitutiva Exclusive sono forniti esclusivamente sul territorio della Repubblica Italiana.

5 Conclusione del Contratto

- 5.1 Il soggetto che desidera usufruire dei Servizi può:
- 5.1.1 inviare alla Società all'indirizzo servizioclienti@dservice.it il Modulo debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, fornendo – fra l'altro – i propri dati anagrafici, quelli di residenza o di domicilio, la targa del Veicolo, il numero di telefono cellulare e l'indirizzo di posta elettronica che faranno fede per l'erogazione dei Servizi e per la trasmissione di informazioni da parte di Comer; oppure
- 5.1.2 seguire la procedura per l'acquisto dei Servizi disponibile sul Sito, durante la quale avrà occasione anche di prendere visione e di ottenere copia delle informative precontrattuali dei prodotti assicurativi disponibili e di avere un preventivo sulla base dei Servizi scelti e delle modalità di pagamento preferite che verranno riportate all'interno del Modulo che il Cliente potrà stampare al termine del percorso di adesione presente sul sito;
- 5.1.3 avvalersi delle altre procedure di conclusione del contratto, anche a distanza (es. “vocal order”), messe a disposizione da Comer.
- 5.2 Il Cliente, con l'invio del Modulo o con la compilazione dei campi presenti sul Sito per l'acquisto dei Servizi o con le risposte date in sede di “vocal order”, chiede a Comer di acquistare un Sistema DS e/o Servizio DS e/o una Soluzione. Il soggetto con l'invio del Modulo alla Società o con la compilazione dei campi presenti sul Sito sino al termine della procedura accetta queste Condizioni Generali di Contratto come vincolanti rispetto al suo rapporto con la Società e si impegna a corrispondere il Canone Complessivo concordato.
- 5.3 Il Canone Complessivo è dato dalla somma dei corrispettivi previsti per i singoli Servizi, oltre a eventuali spese amministrative (es. i costi di gestione che Comer sostiene relativamente all'incasso della rata) che il Cliente può trovare sul Modulo o sul Sito o ancora che vengono comunicate al Cliente in sede di “vocal order”. L'adesione ai Servizi che consistono in polizze assicurative– sia polizze collettive sottoscritte da Comer Sud in qualità di contraente sia di polizze distribuite da Comer Sud stessa – prevede il pagamento del relativo costo (o “Premio”) che Comer paga per sostenere l'onere economico collegato al pagamento del premio in favore del cliente relativo alla polizza collettiva sottoscritta, o incassa per conto delle compagnie assicurative ed include nel Canone Complessivo. In particolare, Comer Sud S.p.A., contraente delle polizze collettive le cui garanzie assicurative sono indicate all'articolo 2.2 del presente Contratto, paga alle compagnie assicurative il costo relativo alla posizione assicurativa del Cliente. Nel caso specifico di Servizi che consistono in polizze assicurative in polizza collettiva distribuite per adesione, Comer Sud includerà il costo della polizza all'interno del Canone Complessivo in riferimento allo specifico servizio venduto ed offerto in virtù di una polizza collettiva sottoscritta appositamente per offrire lo specifico servizio ai propri clienti dietro il pagamento da parte del Cliente di compenso a favore di Comer Sud all'interno del Canone Complessivo.
- 5.4 Successivamente alla ricezione del Modulo e sulla base delle informazioni indicate nello stesso, la Società si riserva di (i) accettare la richiesta di adesione ai Servizi contenuta nel Modulo inviando conferma scritta dell'accettazione al Cliente e richiesta di sottoscrizione della documentazione contrattuale relativa ai prodotti assicurativi scelti dal Cliente e in tal caso il Contratto si considera concluso il giorno indicato nel Modulo, (ii) chiedere al Cliente di correggere/ integrare le informazioni contenute nel Modulo o di fornire documentazione in originale, ovvero (iii) non accettare la richiesta di adesione del Cliente. In relazione a tale ultimo punto, Comer, anche d'intesa con le compagnie assicurative che offrono i Servizi, si riserva la facoltà di rifiutare le adesioni per clienti (i) caratterizzati da sinistrosità elevata; (ii) già inadempienti rispetto al pagamento di debiti nei confronti di Comer ovvero segnalati come morosi o cattivi pagatori in banche dati o sistemi di informazioni creditizie (es. CRIF); (iii) segnalati per comportamenti scorretti nei rapporti con Comer o altre società assicurative o comunque non assicurabili. Il Cliente, tramite la scelta di una Soluzione comprendente dei servizi assicurativi con un periodo di validità inferiore rispetto alla Soluzione scelta (come indicato agli artt 6.5 e 6.6), incarica Comer Sud a rinnovare i servizi assicurativi fino ad un periodo corrispondente a quello della Soluzione, ed in tal caso il Cliente si impegna a sottoscrivere la documentazione contrattuale relativa ai prodotti assicurativi scelti all'interno della soluzione sottoscritta e rinnovati da Comer come indicato all'articolo 6.3; in tal caso il cliente, ove il servizio assicurativo è abbinato ad un veicolo provvederà ad inviare foto e seguire iter previsto all'art 5.10 per permettere a Comer di procedere al rinnovo.
- 5.5 Dopo aver ricevuto il Modulo sottoscritto da parte del Cliente o la richiesta compilata sul sito web di Comer, la Società avvierà le procedure per attivare la modalità di pagamento ricorrente (ove sia stata richiesta la rateazione del pagamento) o comunque richiederà il saldo del Canone Complessivo se non effettuato contestualmente all'invio del Modulo sottoscritto, anche tramite finanziamento tradizionale o linea di credito privata da aprire o già aperta. Il Cliente potrà beneficiare dei Servizi solo dal momento in cui lo stesso riceva conferma da parte della Società via e-mail dell'attivazione dei Servizi. Resta inteso che, in caso di diniego dell'attivazione dei Servizi da parte della Società, ove il Cliente abbia già effettuato il pagamento integrale, la Società si impegna a rimborsare al Cliente gli importi versati entro e non oltre 30 (trenta) giorni lavorativi tramite bonifico bancario alle coordinate indicate dal Cliente nel Modulo.
- 5.6 Ove sia stata richiesta la rateazione del pagamento, resta ferma la possibilità per il Cliente di optare, in un momento successivo, per l'estinzione anticipata della dilazione di pagamento, provvedendo al pagamento della residua parte del prezzo mediante un'unica soluzione con uno dei metodi di pagamento accettati da Comer Sud S.p.A. (pagamento con bonifico bancario, carta di credito, carta di debito o prepagata). Tale comunicazione da parte del Cliente deve essere inoltrata a Comer Sud S.p.A. mediante l'indirizzo email assistenza@dservice.it entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della scadenza della rata in corso. Diversamente, la comunicazione sarà considerata come pervenuta a valere sulla rata successiva.
- In caso di estinzione anticipata della dilazione di pagamento, Comer Sud S.p.A. provvederà ad emettere una nota di credito nei confronti del Cliente in relazione ai costi di gestione che Comer Sud S.p.A. non ha sostenuto relativamente all'incasso della rata, ove questi siano già stati fatturati da Comer Sud S.p.A..
- 5.7 Dopo aver attivato la modalità di pagamento ricorrente (nel caso di pagamento rateale) o dopo aver ricevuto il saldo della fattura anche tramite finanziamento tradizionale o linea di credito privata, la Società procederà con l'iter per il montaggio ed attivazione dell'eventuale Dispositivo DS scelto dal Cliente.

- 5.8 Il Cliente accetta che in generale l'erogazione dei Servizi necessita che, ove previsto, il Dispositivo DS sia installato a bordo del Veicolo e sia correttamente attivato e funzionante, ovvero sia correttamente installata e attiva la relativa App DS, soprattutto nel caso di Sistema DS Smart ove il Cliente non ha acquistato un Sistema che comprende un Dispositivo DS ma esclusivamente l'App senso DS Smart, e nel caso di Sistema DS eTag ove il Cliente non ha acquistato un Sistema che comprende il Dispositivo DS eTag che funziona in connessione all'App DS eTag.
- 5.9 I Servizi verranno attivati decorsi non meno di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto e comunque soltanto dopo l'installazione del Dispositivo DS, ove previsto, sul Veicolo del Cliente. Comer informerà il Cliente, anche attraverso e-mail o SMS, dell'avvenuta attivazione dei Servizi.
- 5.10 Il Cliente, infine, accetta che i Servizi da erogare, abbinati ad un veicolo, saranno attivati solo dopo la conclusione del contratto e solo dopo l'accertamento da parte della Società della sussistenza dei requisiti richiesti. In particolare, il Cliente, dopo la conclusione del contratto, verrà contattato telefonicamente e/o tramite e-mail dal Centro Servizi D-Service per ricevere foto dell'esterno del veicolo, foto del cruscotto a motore acceso, al fine di comunicare alla Società il chilometraggio aggiornato del veicolo ed eventuali spie accese, e copia del libretto di circolazione. La Società effettua i controlli della documentazione ricevuta e qualora sia idonea e corrispondente alle dichiarazioni del cliente, invia un'e-mail al cliente per la comunicazione dell'attivazione del Servizio. Il giudizio della Società sull'attivazione o meno del Servizio è insindacabile. Qualora la Società decida di non attivare il servizio, il Cliente riceverà il rimborso di quanto versato durante il processo di acquisto. La procedura prevista in questo articolo vale anche per procedere ai rinnovi dei servizi assicurativi alle loro scadenze annuali ove la Soluzione scelta abbia durata pluriennale e alla scadenza del contratto D-Service con rinnovo tacito per procedere al rinnovo dei servizi.

6 Durata

- 6.1 Il Cliente in sede di compilazione del Modulo o tramite la procedura resa disponibile sul sito web della Società può chiedere di usufruire di:
- 6.1.1 un "Pacchetto" costituito da un insieme predefinito di Servizi e Sistemi DS, scegliendo di ricevere questi servizi (che – ove assicurativi – vengono offerti in polizza collettiva senza onere e senza compenso per Comer) per un periodo predeterminato di uno, due, tre, quattro o cinque anni, senza possibilità di tacito rinnovo.
- 6.1.2 un "Abbonamento" costituito da un insieme predefinito di Servizi e Sistemi DS, scegliendo di ricevere questi servizi per un periodo scelto dal Cliente al momento della sottoscrizione del Modulo di uno, due, tre, quattro o cinque anni. Alla scadenza del periodo scelto dal Cliente, l'"Abbonamento", *si rinnoverà tacitamente* per un uguale periodo di tempo (un anno se l'Abbonamento era stato richiesto per un anno, due anni se l'Abbonamento era stato richiesto per due anni, etc.) salvo per quei Servizi scelti dal Cliente e compresi nell'Abbonamento che al momento del rinnovo non abbiano le caratteristiche per essere rinnovato tacitamente e quindi il rinnovo non sia precluso ad esempio dall'anzianità, da condizioni d'uso del Veicolo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualora il Cliente abbia richiesto il Servizio di Assistenza Stradale ma la stessa non sia applicabile ai veicoli utilizzati per più di 12 anni) o da altri particolari prerequisiti delle condizioni generali di assicurazione dello specifico servizio assicurativo o delle condizioni del singolo servizio offerto da Comer Sud. Il Cliente che non desideri più usufruire dei Servizi in Abbonamento dovrà dare disdetta alla Società secondo quanto indicato al seguente Articolo 6; la Società si impegna, prima del rinnovo tacito della Soluzione o del Servizio ove lo stesso è previsto, a mezzo e-mail, a rendere edotto il Cliente dei Servizi che non potranno essere soggetti a rinnovo tacito. Pertanto, il Cliente accetta che, in assenza di disdetta ai sensi dell'Articolo 6 del presente Contratto, il rinnovo tacito avverrà alle medesime condizioni e termini originarie, senza possibilità di ottenere rimborsi o sconti proporzionalmente agli eventuali Servizi che non potessero più essere usufruiti dal Cliente per la sopravvenuta mancanza di condizioni di assicurabilità o di altre circostanze;
- 6.1.3 una Soluzione "Flex" costituita da un insieme di singoli Servizi (c.d. "Flex") e/o Sistemi DS scelti dal Cliente ed indicati specificamente in sede di compilazione del Modulo o tramite la procedura resa disponibile sul sito web della Società, restando inteso che una Soluzione Flex dovrà necessariamente contenere almeno un Sistema D-Service per tipologia pari a quella richiesta per usufruire dei singoli Servizi scelti dal Cliente, salvo che lo stesso non stia già utilizzando la specifica tipologia di Sistema D-Service richiesta in forza di un Pacchetto e/o di un Abbonamento e/o di un'altra Soluzione Flex. In caso di Soluzione "Flex" (i) il costo dei Servizi DS sarà quello applicato dalla Società come da listino ed eventuali condizioni promozionali vigenti al momento in cui il Cliente presenterà la richiesta di fruire dei singoli Servizi, (ii) i Servizi e Sistemi DS scelti ed attivati verranno forniti per uno, due, tre, quattro o cinque anni, sulla base della scelta del Cliente con tacito rinnovo (salvo che per i Servizi il cui rinnovo sia precluso dall'anzianità, da condizioni d'uso del Veicolo o da altri particolari prerequisiti delle condizioni generali di assicurazione dello specifico servizio assicurativo o delle condizioni del singolo servizio offerto da Comer Sud) per il medesimo periodo. Il Cliente che non desideri più usufruire dei Servizi Flex dovrà dare disdetta alla Società secondo quanto indicato al seguente Articolo 6; la Società si impegna, prima del rinnovo tacito della Soluzione o del Servizio ove lo stesso è previsto, a mezzo e-mail, a rendere edotto il Cliente dei Servizi che non potranno essere soggetti a rinnovo tacito.
- 6.2 Il Cliente che abbia già richiesto un "Pacchetto", un "Abbonamento" o una "Soluzione Flex" può chiedere alla Società in qualsiasi momento anche l'attivazione di (ulteriori) singoli Servizi e Sistemi appartenenti alla Soluzione "Flex" compilando un nuovo Modulo.
- 6.3 Nel caso in cui le condizioni di assicurazione e il Premio dovessero essere modificate dalla compagnia assicurativa così come nel caso in cui Comer Sud dovesse ritenere di variare le presenti condizioni generali di contratto, compresi i relativi allegati, Comer Sud ne darà tempestiva comunicazione al Cliente prima della scadenza del contratto. Il Cliente dovrà espressamente accettare le modifiche per dar luogo al rinnovo dei servizi oggetto del Contratto.
- 6.4 I servizi assicurativi avranno la durata prevista dalle rispettive condizioni contrattuali. Il Cliente, tramite la scelta di una Soluzione che comprende dei servizi assicurativi con un periodo di validità inferiore rispetto alla Soluzione scelta (come indicato nei paragrafi 6.5 e 6.6), incarica Comer Sud a rinnovare i servizi assicurativi fino ad un periodo corrispondente a quello della Soluzione.
- 6.5 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto l'attivazione di una delle Soluzioni optando per una durata pluriennale e tale Soluzione comprenda servizi assicurativi con un periodo di validità annuale, Comer Sud si impegnerà a rinnovare ogni anno tali servizi assicurativi fino ad un periodo corrispondente a quello scelto dal Cliente. Nel caso in cui le condizioni di assicurazione e/o il Premio dovessero essere modificate dalla compagnia assicurativa, Comer Sud ne darà tempestiva comunicazione al Cliente prima del rinnovo annuale del servizio assicurativo compreso nella Soluzione. Il Cliente dovrà espressamente accettare le modifiche per dar luogo al rinnovo dei servizi assicurativi oggetto del Contratto.
- 6.6 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la rateizzazione del Premio, il periodo di validità dei servizi assicurativi compresi nelle Soluzioni scelte avrà un periodo di validità annuale, a prescindere dalla durata della Soluzione scelta. Comer Sud si impegnerà a rinnovare ogni anno tali servizi assicurativi fino ad un periodo corrispondente a quello scelto dal Cliente. Nel caso in cui le condizioni di assicurazione e/o il Premio dovessero essere modificate dalla compagnia assicurativa, Comer Sud ne darà tempestiva comunicazione al Cliente prima del rinnovo annuale del servizio assicurativo compreso nella Soluzione. Il Cliente dovrà espressamente accettare le modifiche per dar luogo al rinnovo dei servizi assicurativi oggetto del Contratto.

7 Disdetta

- 7.1 Nei casi di Servizi in Abbonamento (v. precedente Articolo 6.1.2) o Flex (v. precedente Articolo 6.1.3), il Cliente può impedire il tacito rinnovo inviando una comunicazione di disdetta almeno un mese prima della scadenza a mezzo raccomandata a Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10, 95121, Catania o PEC all'indirizzo dservice@mypccmail.it.

7.2 Anche in caso di disdetta, il Cliente non avrà diritto alla restituzione di alcun eventuale corrispettivo pagato precedentemente alla disdetta. La Società non rimborserà al Cliente il Canone Complessivo dovuto fino alla scadenza del Contratto e il Cliente rimarrà tenuto a corrispondere, qualora abbia optato per una modalità di pagamento rateale, le rate di Canone Complessivo ancora dovute sino alla scadenza del Contratto. In effetti, il Cliente prende atto che il suo obbligo di pagare l'intero Canone Complessivo sorge al momento della conclusione del Contratto. La possibilità offerta al Cliente di usufruire di un pagamento rateizzato e dilazionato del Canone Complessivo verrà meno in caso di disdetta; pertanto, in tale caso il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Comer tutte le rate residue di Canone ancora dovute.

8 Condizioni per il corretto funzionamento dei Sistemi DS e per l'operatività dei Servizi

8.1 Il Cliente è consapevole del fatto che l'erogazione dei Servizi richiede che il Veicolo del Cliente sia dotato di un Dispositivo DS e/o che il Cliente abbia installato e stia correttamente utilizzando l'App D-Service a seconda dei Servizi richiesti riportato nella tabella di confronto presente all'Allegato A. Il presente articolo descrive le condizioni principali per il corretto funzionamento del Dispositivo DS/ App DS. I Servizi usufruibili tramite i Sistemi che eventualmente contengono i relativi Dispositivi DS sono riportati nella tabella di confronto dell'Allegato A e le relative specifiche caratteristiche e le modalità di erogazione e fruizione degli stessi sono dettagliati nell'Allegato 1.

8.2 La Società potrà fornire Servizi solo in relazione al Veicolo sul quale risulta installato e attivo il Dispositivo DS (ove previsto per l'erogazione del Servizio in esame).

8.3 Principali condizioni per il corretto funzionamento del Dispositivo DS sono:

8.3.1 la corretta installazione del Dispositivo DS da parte di un Affiliato DS/ Installatore Autorizzato;

8.3.2 la corretta installazione e configurazione del Dispositivo DS eTag da parte del Cliente stesso;

8.3.3 il corretto funzionamento della Costellazione GNSS per consentire la localizzazione del Veicolo;

8.3.4 la corretta operatività della rete telefonica GPS, GSM e GSM -GPRS, che potrebbe essere esclusa nel caso in cui il Veicolo si trovi in aree sotterranee (ad es. garage, tunnel, ecc.), nonché delle linee telefoniche di rete fissa;

8.3.5 l'aggiornamento del *data base* cartografico;

8.3.6 l'installazione e l'aggiornamento della relativa App D-Service (Sat o eTag a seconda del rispettivo Dispositivo DS acquistato), ove richiesto;

8.3.7 la corretta manutenzione del Dispositivo DS e in generale il rispetto da parte del Cliente di quanto indicato nel successivo Articolo 8.

9 Obblighi del Cliente

9.1 Il Cliente si obbliga a:

9.1.1 inserire nel Modulo o nell'apposita sezione della pagina web di Comer per l'acquisto dei Servizi tutti i dati richiesti, verificandone in maniera accurata l'esattezza;

9.1.2 comunicare alla Società il prima possibile qualsiasi difformità o incongruenza venisse rilevata, anche successivamente alla compilazione, nei dati inseriti nel Modulo o nell'apposita sezione della pagina web di Comer per l'acquisto dei Servizi;

9.1.3 comunicare tempestivamente e per iscritto, nelle forme di cui all'Articolo 23 ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo assistenza@dservice.it ogni variazione dei dati forniti all'atto della sottoscrizione del Modulo o nell'apposita sezione della pagina web di Comer per l'acquisto dei Servizi, quali, ad esempio, indirizzo di residenza, numeri telefonici, indirizzo e-mail, dati del Veicolo, etc. che faranno fede ai fini dell'erogazione dei Servizi nonché la perdita del possesso del Dispositivo DS a qualsiasi causa dovuta;

9.1.4 trasmettere alla Società copia del libretto di circolazione del Veicolo eventualmente riportato nel Modulo;

9.1.5 dotarsi del Sistema DS e relativo Dispositivo DS ove necessario per l'erogazione dei Servizi richiesti;

9.1.6 attenersi alle istruzioni della Società per quanto riguarda l'installazione del Dispositivo DS eTag;

9.1.7 acconsentire all'installazione da parte di un Affiliato DS o di un Installatore Autorizzato del Dispositivo DS Sat ove necessario per l'erogazione dei Servizi richiesti;

9.1.8 servirsi solo di Affiliati DS o di Installatori Autorizzati sia per l'installazione del Dispositivo DS Sat che per qualsiasi intervento successivo (es. manutenzione/ disinstallazione);

9.1.9 attenersi alle indicazioni della Società con riguardo all'uso e alla manutenzione del Dispositivo DS. In particolare:

9.1.9.1 in caso di guasto o di mancato funzionamento del Dispositivo DS che venisse rilevato dalla Società, quest'ultima informerà in tempi brevi mediante SMS, e-mail o con altri mezzi il Cliente, il quale dovrà seguire le istruzioni per ripristinare la corretta funzionalità del Dispositivo DS, eventualmente recandosi presso un Affiliato DS o un Installatore Autorizzato a sua scelta entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del Dispositivo DS. Ove il Cliente fosse impossibilitato ad osservare il termine indicato per la verifica e manutenzione del Dispositivo DS, il Cliente dovrà fissare un nuovo appuntamento con lo stesso o con altro Affiliato DS / Installatore Autorizzato. In alternativa all'intervento di verifica e manutenzione, la Società si riserva di indicare al Cliente di sostituire il Dispositivo DS ed il Cliente dovrà attenersi alle indicazioni fornitegli per la sostituzione dello stesso e sostenere i costi di disinstallazione e reinstallazione del Dispositivo DS, ove previsti, salvo che si tratti di un guasto a un Dispositivo DS coperto da garanzia di Comer;

9.1.9.2 dopo un incidente, dopo un furto/ una rapina dell'intero Veicolo, di parti di esso o di oggetti contenuti al suo interno, dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul Veicolo o comunque dopo eventi che possano aver causato malfunzionamenti o danneggiamenti al Dispositivo DS, il Cliente è tenuto a recarsi presso un Affiliato DS o un Installatore Autorizzato al fine di verificare il corretto funzionamento del Dispositivo DS;

9.1.9.3 il Cliente non deve intervenire direttamente o indirettamente, personalmente o tramite terzi diversi dagli Affiliati DS / Installatori Autorizzati sul Dispositivo DS e le sue componenti. Ogni intervento sul Dispositivo DS deve essere condotto esclusivamente da Affiliati DS / Installatori Autorizzati. La Società non risponderà delle conseguenze derivanti da interventi eseguiti da personale non autorizzato e in caso di violazione della presente disposizione potrà risolvere immediatamente il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente.

9.1.10 comunicare all'Utilizzatore ovvero ad altri terzi che utilizzino il Veicolo l'esistenza e l'operatività dei Servizi, dei Dispositivi DS e delle applicazioni *software* ad essi connesse, ed a richiedere ed ottenere l'esplicito consenso dei medesimi soggetti terzi all'erogazione dei Servizi da parte della Società, nonché al conseguente rilevamento ed utilizzo di dati ed informazioni relativi al suddetto Veicolo, manlevando esplicitamente la Società dalle conseguenze della mancata o incompleta informazione o della mancata o inadeguata acquisizione del consenso, ove previsto;

9.1.11 ottenere l'esplicito consenso del soggetto titolare del mezzo di pagamento indicato nel Modulo all'addebito del Canone Complessivo e degli altri eventuali importi dovuti a Comer Sud, informando il titolare del mezzo di pagamento del contenuto del Modulo e delle presenti Condizioni Generali di Contratto;

9.1.12 ottenere, qualora necessario, l'esplicito consenso del soggetto terzo proprietario del Veicolo per l'attivazione dei Servizi e/o l'installazione sul Veicolo dei Dispositivi D-Service scelti;

- 9.1.13 ottenere le specifiche autorizzazioni preventive previste dalla normativa vigente, qualora abbia richiesto dati relativi alla localizzazione del Veicolo nel caso in cui lo stesso sia nella disponibilità di dipendenti, collaboratori, lavoratori parasubordinati e/o di terzi, consapevole che le predette autorizzazioni sono necessarie a prescindere dal consenso degli interessati, dichiarando fin d'ora di manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pregiudizio che possa derivare dalla violazione della normativa rilevante.
- 9.1.14 pagare il Canone Complessivo.

10 Installazione e disinstallazione del Dispositivo DS

- 10.1 Il Cliente nel Modulo o nell'apposita sezione della pagina web di D-Service per l'acquisto dei Servizi può scegliere se (i) far installare sul proprio Veicolo il Dispositivo DS da un Affiliato D-Service (unica modalità possibile in caso di Dispositivo DS Dat) (ii) ritirare il Dispositivo DS presso un Affiliato D-Service (unica modalità possibile in caso di Dispositivo DS eTag) oppure (iii) riceverlo a mezzo posta/corriere ad un indirizzo indicato dal Cliente stesso nel Modulo (modalità possibile solo in caso di Dispositivo DS eTag).
- 10.2 In seguito alla richiesta del Cliente di attivazione dei Servizi, il Dispositivo DS nella prima fornitura ed eventuale prima installazione è compreso nel Canone Complessivo.
- 10.3 Il Dispositivo DS eTag:
- 10.3.1 è dotato di batteria, la quale ha una durata massima indicativa di tre anni (sulla base dell'effettivo utilizzo del Dispositivo, la batteria potrebbe durare meno o più di tre anni). Per la sostituzione del Dispositivo DS eTag si rimanda a quanto previsto al successivo Articolo 16;
- 10.3.2 è personale e necessita di uno smartphone per essere configurato; la Società creerà l'anagrafica con i dati della persona fisica indicata nel modulo di adesione come "Utilizzatore dei Servizi" per consentire allo stesso la configurazione del DS eTag. L'Utilizzatore dei Servizi dovrà essere necessariamente una persona fisica e ne dovranno essere indicati nome, cognome, email e numero di cellulare. Qualora nel modulo di adesione non sia indicato l'Utilizzatore dei Servizi o sia stato indicato un soggetto diverso da una persona fisica, la Società non potrà procedere con la creazione dell'anagrafica per consentire la configurazione autonoma del DS eTag in relazione al Veicolo menzionato nel modulo. Il Cliente, che non ha indicato nel modulo di adesione l'Utilizzatore dei Servizi come sopra indicato, potrà, entro un anno dalla sottoscrizione del contratto, richiedere l'attivazione del Servizio acquistato per la durata prevista, indicando alla Società i dati di una persona fisica.
- 10.3.3 può essere installato sul Veicolo e configurato direttamente dal Cliente senza l'intervento di un tecnico seguendo la procedura mostrata nell'App DS eTag;
- 10.3.4
- 10.3.5 è personale e funziona solo dopo aver configurato correttamente il DS eTag tra il veicolo e l'app DS eTag scaricata sullo smartphone e solo se questa venga mantenuta attiva durante tutta la durata del contratto; i dati vengono raccolti durante la guida del veicolo e scaricati sull'app DS eTag solo quando il DS eTag si abbinava alla relativa app, quindi se durante l'utilizzo del veicolo all'interno dello stesso non è presente lo smartphone con l'app DS eTag attiva i dati vengono raccolti dal dispositivo ma scaricati e visibili sull'app solo al momento in cui lo smartphone e la relativa app si trovino all'interno del veicolo e si colleghino al DS eTag. Quindi il servizio di chiamata in automatico in caso di crash funziona solo se al momento del crash stesso lo smartphone con relativa app attiva si trovi all'interno del veicolo. È personale e, una volta disinstallato dal Veicolo, non è più funzionante e non può essere riutilizzato sullo stesso o su un altro Veicolo nemmeno dallo stesso Cliente. Il Cliente che abbia erroneamente disinstallato il Dispositivo DS eTag (rendendolo così inutilizzabile) dovrà chiederne uno nuovo alla Società che lo fornirà addebitando al Cliente dei costi ovvero alla migliore tariffa proposta dalla Società al momento della richiesta;
- 10.3.6 nel caso di cessione del Veicolo, dovrà essere disinstallato dal Cliente. Il Cliente, entro 24 ore dalla cessione del Veicolo, dovrà comunicare tale circostanza alla Società. Resta inteso che nell'ipotesi di cessione del Veicolo e disinstallazione del Dispositivo DS eTag, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Società i corrispettivi dovuti in forza del presente Contratto dato che l'obbligo del Cliente di pagare l'intero Canone Complessivo sorge sin dal momento della conclusione del Contratto, salvo il beneficio concesso da Comer Sud al Cliente di poter ottenere un pagamento dilazionato del Canone Complessivo stesso. Il Cliente potrà inviare il Modulo per Dichiarare la Sostituzione del Veicolo sul quale devono essere spostati i servizi attivati corredato da una copia del libretto di circolazione a condizione che il nuovo veicolo rientri in una delle tipologie di veicolo in cui il Dispositivo DS eTag può essere attivato (ad esempio, dovrà avere un peso inferiore alle 3,5t).
- 10.4 Il Dispositivo DS Sat:
- 10.4.1 non è dotato di batteria;
- 10.4.2 deve essere installato da un Affiliato DS o da un Installatore Autorizzato. Il costo di prima installazione del Dispositivo DS Sat sul Veicolo indicato dal Cliente nel Modulo è compreso nel Canone Complessivo;
- 10.4.3 può essere disinstallato e reinstallato su un altro veicolo indicato dal Cliente alle seguenti condizioni:
- 10.4.3.1 il nuovo veicolo dovrà rientrare in una delle tipologie di veicolo in cui il Dispositivo DS Sat può essere installato (ad esempio, dovrà avere un peso inferiore alle 3,5t);
- 10.4.3.2 il Cliente aderente ai Servizi dovrà rimanere il medesimo;
- 10.4.3.3 il Cliente dovrà avere il consenso del proprietario del nuovo veicolo all'installazione del Dispositivo DS Sat laddove il nuovo veicolo non sia di proprietà del Cliente medesimo;
- 10.4.3.4 le attività di installazione e disinstallazione del Dispositivo DS Sat possono essere eseguite solo da un Affiliato DS o da un Installatore Autorizzato;
- 10.4.3.5 i costi di disinstallazione così come quelli di installazione del Dispositivo DS Sat sono a carico del Cliente e non sono compresi nel canone per i Servizi forniti dalla Società;
- 10.4.3.6 il Cliente dovrà comunicare a Comer con congruo preavviso l'esigenza di disinstallare il Dispositivo DS Sat per reinstallarlo su un altro veicolo e fornire a Comer i dati del nuovo Veicolo e nonché la copia del libretto di circolazione. Comer si riserva di chiedere al Cliente di compilare e sottoscrivere documenti integrativi del precedente Modulo con i dati del nuovo Veicolo;
- 10.4.3.7 Comer, laddove non rilevi motivi ostativi alla disinstallazione e installazione del Dispositivo DS, confermerà al Cliente la possibilità di procedere;
- 10.4.3.8 ricevuta l'autorizzazione di Comer, il Cliente dovrà fissare un appuntamento presso un Affiliato DS o un Installatore Autorizzato a sua scelta, anche attraverso supporto della Centrale DS, per la disinstallazione/reinstallazione del dispositivo;
- 10.4.3.9 Comer darà quindi conferma al Cliente, anche a mezzo e-mail o SMS, dell'avvenuta attivazione del Dispositivo DS Sat sul nuovo veicolo del Cliente.

- 10.4.4 In caso di cessione del Veicolo a terzi, il Dispositivo DS Sat dovrà essere disinstallato ad opera di un Affiliato DS o Installatore Autorizzato e il Cliente dovrà informare Comer entro 24 ore dell'avvenuta cessione. Resta inteso che nell'ipotesi di cessione del Veicolo e disinstallazione del Dispositivo DS Sat, il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla Società i corrispettivi dovuti in forza del presente Contratto dato che l'obbligo del Cliente di pagare l'intero Canone Complessivo sorge sin dal momento della conclusione del Contratto, salvo il beneficio concesso da Comer al Cliente di poter ottenere un pagamento dilazionato del Canone Complessivo stesso. Il Cliente potrà inviare il Modulo per Dichiarare la Sostituzione del Veicolo sul quale devono essere spostati i servizi attivati corredato da una copia del libretto di circolazione a condizione che il nuovo veicolo rientri in una delle tipologie di veicolo in cui il Dispositivo DS Sat può essere attivato (ad esempio, dovrà avere un peso inferiore alle 3,5t).
- 10.5 Ove il Cliente abbia ommesso di informare tempestivamente la Società della disinstallazione del Dispositivo DS dal Veicolo o della cessione del Veicolo dotato di Dispositivo DS ai sensi dei precedenti paragrafi di questo Articolo 9, il Cliente la Società (i) si riserva di agire nei confronti del Cliente per il risarcimento di qualsiasi danno o pretesa, anche da parte di terzi, derivante dalla mancata comunicazione e (ii) non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi per la mancata, incompleta o tardiva erogazione dei Servizi né per eventuali danni conseguenti.
- 10.6 Prestazioni diverse e non incluse e/o comunque aggiuntive rispetto ai Servizi descritti nell'Allegato 1, fra le quali la disinstallazione del Dispositivo DS, sono sempre a carico del Cliente e dovranno essere separatamente pagate di volta in volta direttamente alla Società.

11 Responsabilità: esonero ed esclusioni

- 11.1 Fermo restando quanto indicato al precedente Articolo 9, la Società non è responsabile per danni, pretese dirette o indirette di terzi, ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi dovuti:
- 11.1.1 a mancato e/o limitato funzionamento della Costellazione GNSS, dei satelliti GPS, della rete di telecomunicazioni mobile o della rete fissa;
- 11.1.2 a mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli *Internet Service Providers*, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Comer o da persone di cui questa debba rispondere;
- 11.1.3 a mancato e/o limitato funzionamento del Dispositivo DS a seguito di incidente che abbia comportato la contestuale distruzione o il grave danneggiamento del dispositivo stesso;
- 11.1.4 a disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità;
- 11.1.5 ad installazione non eseguita a regola d'arte;
- 11.1.6 a malfunzionamenti del Dispositivo DS e/o dell'App D-Service non addebitabili alla Società;
- 11.1.7 alla mancata o tardiva effettuazione dei controlli periodici o dei *test* di verifica sul Veicolo o sul Dispositivo DS quando richiesto da disposizioni legislative o regolamentari o da provvedimenti dell'autorità o dalla Società stessa;
- 11.1.8 all'errata utilizzazione del Servizio / Dispositivo DS / App D-Service da parte del Cliente;
- 11.1.9 a mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc. e/o per utilizzi del Servizio / Dispositivo DS / App D-Service non conformi e/o in contrasto con disposizioni normative, regolamentari, contrattuali o regole di diligenza;
- 11.1.10 alla mancata segnalazione da parte di Comer di eventuali tentativi di furto, nell'ipotesi in cui terzi abbiano alterato o compromesso (ad esempio tramite dissuasori di segnale) il funzionamento dei Dispositivi installati sulla Vettura;
- 11.1.11 a danni causati al Dispositivo DS da terzi non autorizzati;
- 11.1.12 nel caso in cui l'aderente ai Servizi (Cliente) non coincida con il proprietario del Veicolo, alla mancata comunicazione da parte del Cliente al proprietario del Veicolo dell'installazione del Dispositivo DS ed attivazione dei Servizi sul Veicolo stesso;
- 11.1.13 ad addebiti sul mezzo di pagamento indicato nel Modulo nel caso in cui l'aderente ai Servizi (Cliente) non coincida con l'intestatario del mezzo di pagamento fornito nel Modulo.
- 11.2 La Società si riserva di non prestare i Servizi a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:
- 11.2.1 terremoti e calamità naturali in genere;
- 11.2.2 sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- 11.2.3 guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.
- 11.3 Resta inteso che non sono compresi nei Servizi gli interventi richiesti a seguito di eventi provocati da gare automobilistiche, nonché relative prove e allenamenti, dolo del Cliente, uso di alcolici psicofarmaci, stupefacenti, allucinogeni o tentativi di suicidio.
- 11.4 La Società non assume responsabilità per ritardi e/o danni causati dalle persone (fisiche o giuridiche) che prestano materialmente i Servizi e/o dalle forze dell'ordine e/o conseguenti (a mero titolo di esempio traino e recupero del Veicolo), né per la qualità delle prestazioni sanitarie rese, ove previste.
- 11.5 Fatti salvi i limiti imposti dall'art. 1229 del codice civile o da altre disposizioni imperative, il Cliente manleva e tiene indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese (anche legali) anche derivanti da azioni legali di terzi nei confronti della Società, che dovessero essere subiti o sostenuti dalla Società stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente e comunque a causa dell'inosservanza da parte del Cliente delle prescrizioni della Società contenute, in maniera non esaustiva, nel Modulo, nelle Condizioni Generali di Contratto (specialmente nell'Articolo 9).
- 11.6 Laddove il Cliente non si rivolga a un Affiliato DS/ Installatore Autorizzato per la disinstallazione del Dispositivo DS Sat, il Cliente manleva espressamente Comer Sud S.p.A., i suoi collaboratori e i soggetti ad essa convenzionati da qualsiasi responsabilità che ne potrebbe derivare. La Società si riserva inoltre di agire nei confronti del Cliente per danni derivanti dalla mancata disinstallazione del Dispositivo DS (ivi compresi i danni derivanti da azioni di terzi che asseritamente di aver sofferto un pregiudizio per aver acquistato un veicolo dal quale non era stato rimosso il Dispositivo DS).

12 Estensione territoriale dei Servizi

- 12.1 Salvo diversa indicazione contenuta nel presente Contratto ovvero nelle condizioni contrattuali delle polizze delle compagnie assicurative, i Servizi sono resi sul territorio descritto nell'Allegato 4.

13 Clausola risolutiva espressa

- 13.1 La Società potrà risolvere il Contratto con effetto immediato dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A.R. o PEC ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo e impregiudicato il diritto della Società ad ottenere il risarcimento dei danni nelle seguenti ipotesi:

- 13.1.1 in ogni caso di insolvenza o comunque di mancato pagamento degli importi dovuti dal Cliente a Comer decorso il termine di 45 giorni dalla scadenza prevista per il pagamento (anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia indicato quale modalità di pagamento l'addebito permanente sul conto corrente, su carta di credito o prepagata);
- 13.1.2 in caso di mancata o tardiva effettuazione dei controlli periodici o dei test di verifica sul Veicolo o sul Dispositivo DS quando richiesto da disposizioni legislative o regolamentari o da provvedimenti dell'autorità o dalla Società stessa;
- 13.1.3 in caso di disinstallazione del Dispositivo DS da parte di un soggetto che non sia un Affiliato DS/ Installatore Autorizzato;
- 13.1.4 in caso di mancato adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui all'articolo 9 del presente Contratto
- 13.2 Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa tempo per tempo applicabile - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

14 Conseguenze della risoluzione del contratto

- 14.1 Il Cliente prende atto che il suo obbligo di pagare l'intero Canone Complessivo sorge al momento della conclusione del Contratto. La possibilità offerta al Cliente di usufruire di un pagamento rateizzato e dilazionato del Canone Complessivo verrà meno in caso di risoluzione del contratto, pertanto in tale caso il Cliente dovrà corrispondere immediatamente in unica soluzione a Comer l'importo pari alla somma di tutte le rate residue ancora dovute nonché qualsiasi altra somma dovuta, salvi ed impregiudicati tutti gli altri diritti della Società, ivi compreso quello al risarcimento dei danni. Nel caso in cui il Cliente sostenga direttamente o indirettamente l'onere economico collegato al premio della polizza, il Cliente dovrà far riferimento alle condizioni di assicurazione con riguardo alle disposizioni sulla possibile restituzione del premio pagato e non goduto.

15 Recesso del Cliente consumatore

- 15.1 L'adesione ai Servizi mediante il sito web e/o il call center di D-Service ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Comer configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del Codice del Consumo; analoga disciplina trova applicazione nei casi di contratto negoziato fuori dai locali commerciali. In particolare, nei casi di contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dagli articoli 52 e 54 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a Comer (i) i costi per l'acquisto, l'installazione e l'eventuale disinstallazione del Dispositivo DS, dato che Comer subisce dei costi per l'acquisto e l'installazione/disinstallazione del Dispositivo DS che è personale e non riutilizzabile per altri Clienti; (ii) quanto eventualmente dovuto per i Servizi fruiti, mediante il Dispositivo DS nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Comer), e sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso; nel caso di esercizio del diritto di recesso per servizi assicurativi, la copertura assicurativa cesserà con le modalità e secondo i termini indicati nelle condizioni di assicurazione predisposte dalle compagnie assicurative interessate e rimarrà a carico del Cliente una somma corrispondente al totale delle imposte indicate nel contratto di assicurazione più il rateo di premio corrispondente al periodo di tempo intercorrente fra la data di decorrenza e quella di recesso durante il quale la copertura assicurativa/le coperture assicurative è/sono stata/e attiva/e.
- 15.2 Prima dello scadere del termine di 14 giorni, il Cliente può dunque comunicare il proprio recesso a D-Service inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Comer), con le modalità indicate all'Articolo 23, avendo cura di specificare nome, cognome, indirizzo, targa del veicolo, descrizione del Servizio acquistato e di allegare copia del proprio documento d'identità. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione della dichiarazione di recesso da parte di Comer.

16 Sostituzione del Dispositivo DS Sat e DS eTag

- 16.1 I Servizi sono offerti in relazione al Veicolo indicato dal Cliente nel Modulo. Il Cliente potrà chiedere a Comer l'attivazione dei Servizi originariamente richiesti su un certo Veicolo su un altro veicolo; in tal caso, il Cliente dovrà sostenere i costi per l'acquisto di un nuovo Dispositivo DS (ove non sia possibile utilizzare il precedente, come ad esempio accade sempre per il Dispositivo DS eTag), i costi di smontaggio del vecchio Dispositivo DS Sat e i costi di montaggio di un nuovo Dispositivo DS Sat, ove previsti per l'erogazione dei Servizi.
- 16.2 Il Dispositivo DS eTag, una volta rimosso dal Veicolo, non è più installabile su un altro veicolo. Il Cliente che rimuova il Dispositivo DS eTag dal proprio Veicolo sarà tenuto ad acquistare un nuovo Dispositivo DS eTag dalla Società al prezzo di listino tempo per tempo vigente.
- 16.3 Il Dispositivo DS eTag è dotato di batteria che ha una durata massima di tre anni. Il costo per la sostituzione della batteria del Dispositivo DS eTag è a carico di Comer trascorsi tre anni dalla fornitura del Dispositivo DS eTag laddove il Cliente a tale data sia ancora vincolato dal presente contratto. Il costo di sostituzione della batteria o dell'intero Dispositivo DS eTag è invece a carico del Cliente ove (i) la batteria del Dispositivo DS eTag si scarichi prima di tre anni dall'acquisto del Dispositivo stesso oppure laddove (ii) il Dispositivo DS eTag sia da sostituire a causa della disinstallazione (dovuta a qualsiasi causa, compresa la sostituzione del Veicolo) del Dispositivo stesso dal Veicolo del Cliente.

17 Sospensione dei Servizi

- 17.1 Comer potrà sospendere l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo. Comer potrà inoltre agire per il risarcimento dei danni nei confronti del Cliente ove la sospensione sia imputabile a quest'ultimo.
A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione dei Servizi potrà avvenire: (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero di omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza o comunque mancato pagamento degli importi dovuti dal Cliente a Comer decorso il termine di 45 giorni dalla scadenza prevista per il pagamento (anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia indicato quale modalità di pagamento l'addebito permanente sul conto corrente, carta di credito o prepagata); (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario o carta di credito o prepagata del Cliente; (v) interventi del Cliente sul Dispositivo DS per eludere in tutto o in parte il pagamento dei Servizi o per ottenere un ingiusto profitto o arrecare un danno a Comer o ai soggetti con essa convenzionati; (v) altre ipotesi di mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di cui all'Articolo 9.
- 17.2 Nel caso di insolvenza cui al punto (ii) art. 17.1, Comer Sud non procederà al rinnovo annuale dei servizi assicurativi secondo quanto indicato dall'art. 6.5 e 6.6.

- 17.3 Comer comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.
- 17.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Comer e/o ulteriori accertamenti effettuati da Comer, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi. Qualora, invece, Comer ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal Contratto o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo Articolo 18.

18 Risoluzione del rapporto contrattuale

- 18.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Comer al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e di Contratto, Comer può risolvere il rapporto contrattuale inerente ai Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("**Clausola risolutiva espressa**"):
- 18.1.1 in caso di guida del Veicolo da parte di conducenti non autorizzati o non abilitati alla guida e/o con veicoli non ammessi ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto;
- 18.1.2 in ogni caso di manomissioni o di interventi da parte del Cliente in autonomia o di terzi non autorizzati dalla Società sul Dispositivo DS e/o sulla SIM Card eseguiti con finalità fraudolente per eludere in tutto o in parte il pagamento dei Servizi o per ottenere un ingiusto profitto e/o arrecare un danno a Comer o ai soggetti con essa convenzionati;
- 18.1.3 in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero di omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale;
- 18.1.4 in caso di sopravvenuta impossibilità della prestazione per causa non imputabile alla Società;
- 18.1.5 in caso di perdita e/o perimento del Veicolo.
- 18.2 Nei casi sopra indicati la Società potrà comunicare al Cliente con le modalità di cui al seguente Articolo 24 di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, dichiarando risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile.
- 18.3 In caso di risoluzione del Contratto, al rapporto di assicurazione di cui alle polizze in corso di esecuzione alla data di risoluzione si applicheranno le disposizioni di legge e quelle di contratto contenute nella documentazione predisposta dalle compagnie assicurative per ciascuna polizza.

19 Cessione del Contratto e/o dei crediti

- 19.1 La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al Cliente. Il consenso del Cliente a tale operazione si intende espresso in via anticipata con l'invio del Modulo. Nel caso di Cliente definito "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo la Società potrà sostituire a sé un terzo nei rapporti derivanti dal Contratto purché non risulti diminuita la tutela dei diritti del consumatore.

20 Promozioni/convenzioni/offerte dedicate

- 20.1 La Società si riserva la possibilità di offrire ai propri Clienti in generale o a determinati segmenti di clientela (es. titolari di partita IVA) agevolazioni tariffarie, promozioni per l'acquisto di prodotti/servizi, sconti presso esercizi convenzionati, offerte dedicate, etc. anche sulla base di specifici accordi commerciali con soggetti terzi e secondo parametri e condizioni di volta in volta individuati dalla Società e resi noti sul Sito e/o nell'App. La Società provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti delle condizioni per usufruire dei predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o convenzioni potranno avere un termine massimo di durata e di fruizione a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi.

21 Trattamento dei dati personali

- 21.1 I dati personali del Cliente e/o dell'Utilizzatore del Veicolo, ivi compresi quelli raccolti in relazione all'erogazione dei Servizi e quelli ottenibili attraverso il Dispositivo DS e/o l'App D-Service, saranno raccolti e trattati esclusivamente dalla Società e dai suoi responsabili nominati in conformità con il D.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, nonché ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679), come meglio specificato nei documenti disponibili sul sito www.dservice.it/privacy-policy/.
- 21.2 L'informativa privacy resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali nonché le relative modalità di esercizio.
- 21.3 Per i seguenti fini il Cliente dichiara di accettare che la Società avrà la facoltà di accedere ai dati rilevati dai Sistemi DS installati sul veicolo del Cliente ogni qual volta lo ritenga necessario o su richiesta specifica del Cliente, e vengono riportate di seguito le finalità e in tabella di cui all'Allegato 5 i dati rilevati in merito a Crash ed Eventi utilizzati per tali finalità:
- Fornire al cliente il Crash Report e il servizio di Testimonianza Digitale Eventi per utilizzi vari di cui è responsabile unicamente il cliente (es fine contestazione multe, contestazione dinamica sinistro sostenuta da una compagnia assicurativa ecc.);
 - Proporre al Cliente servizi aggiuntivi e che potrebbero supportare la Società nella gestione sinistri, Crash ed eventi per il quale il cliente ha chiesto assistenza specifica o per il quale l'assistenza è proposta proattivamente all'interno dei servizi sottoscritti dal Cliente;
 - Proporre al Cliente l'erogazione di servizi che lo stesso ha già sottoscritto e che potrebbero supportare la Società nel fornire la migliore assistenza durante la gestione di sinistri, Crash ed eventi per il quale il cliente ha chiesto assistenza specifica o per il quale l'assistenza è proposta proattivamente all'interno dei servizi sottoscritti dal Cliente;
 - Proporre il supporto e assistenza al Cliente in merito ai servizi sottoscritti per proporre l'erogazione o durante la fase di erogazione stessa, soprattutto a seguito della rilevazione di un determinato dato su Crash ed Eventi;
 - Proporre al Cliente servizi e prodotti aggiuntivi alla rilevazione di un determinato dato in relazione ad un Crash, ad un evento o alla rilevazione di una particolare abitudine di guida, che potrebbero supportarlo in merito a tale dato rilevato in termini di Dispositivo, copertura assicurativa, garanzia o servizio di assistenza aggiuntivo, sia nello specifico caso rilevato o in occasione di una possibile manifestazione futura di eventi di simile tipologia al fine di avere accesso ad un prodotto o servizio che nello specifico caso non ha beneficiato in quanto il servizio o prodotto non era stato attivato precedentemente e riservandosi l'opportunità di goderne in futuro sottoscrivendolo successivamente.

22 Documentazione

22.1 La documentazione precontrattuale (compresi fascicoli informativi, informativa privacy, etc.), così come le Condizioni Generali di Contratto e i relativi allegati, vengono forniti da Comer Sud S.p.A. su supporto durevole non cartaceo, salvo che il Cliente richieda nel Modulo di ricevere tali documenti in forma cartacea.

23 Comunicazioni dal Cliente a Comer Sud S.p.A.

23.1 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, il Cliente dovrà indirizzare qualsiasi comunicazione avente ad oggetto il rapporto in essere con Comer Sud S.p.A. (i) a mezzo raccomandata A.R. a Comer Sud S.p.A. – Via Melilli n. 10 – 95121 Catania oppure (ii) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo dservice@mypecmail.it.

23.2 Comer Sud si riserva di aggiornare e comunicare successivamente ai Clienti altri indirizzi di contatto mediante (i) il proprio sito web, (ii) mediante altre modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto tempo per tempo vigenti o ancora (iii) mediante funzionalità che Comer Sud si riserva di attivare nel tempo (es. area riservata del Cliente).

23.3 Le comunicazioni con le compagnie assicurative o relative ai servizi assicurativi, compresa ad esempio la denuncia di sinistro, dovranno essere indirizzate ai recapiti forniti nella documentazione informativa e contrattuale relativa ai servizi assicurativi della compagnia assicurativa o delle compagnie assicurative interessate. Sebbene in alcuni casi, secondo quanto previsto dalle specifiche condizioni contrattuali, le denunce di sinistro possano essere inviate direttamente a Comer Sud S.p.A. ai recapiti indicati al precedente paragrafo 23.1 oppure all'indirizzo e-mail assistenza@dservice.it si raccomanda al Cliente di verificare gli indirizzi ai quali inviare le comunicazioni relative ai servizi assicurativi come riportati all'interno della documentazione informativa e contrattuale delle compagnie assicurative interessate.

24 Comunicazioni da Comer Sud S.p.A. al Cliente

24.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, il domicilio del Cliente e gli altri suoi dati (compreso l'indirizzo di posta elettronica) rimangono ad ogni effetto del rapporto, e anche a fini fiscali, quelli indicati nel Modulo.

24.2 In linea generale, Comer Sud effettuerà qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente (nel Modulo o successivamente) e presente nella banca dati di Comer Sud alla data di invio di ciascuna comunicazione. Comer Sud si riserva in ogni caso di mettere a disposizione comunicazioni indirizzate alla generalità della clientela sul sito web di Comer Sud ovvero di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili nell'area riservata del Cliente stesso (ove disponibile) oppure tramite posta ordinaria (anche via raccomandata A/R, dove ritenuto necessario ad insindacabile giudizio di Comer Sud), telefonate, email o messaggi di testo (SMS) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

24.3 Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, chiedere di ricevere tutte le comunicazioni all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo in forma cartacea tramite posta ordinaria, facendone richiesta a Comer Sud secondo la modalità indicata al precedente Articolo 23.1 ed allegando alla richiesta il proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Tale scelta da parte del Cliente si applicherà solo alle future comunicazioni. Le comunicazioni relative all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo avverranno in forma cartacea tramite posta ordinaria anche nel caso in cui il Cliente non abbia indicato nel Modulo alcun indirizzo di posta elettronica. Comer Sud si riserva in ogni caso il diritto di addebitare al Cliente i costi sostenuti per l'invio di comunicazioni tramite posta ordinaria.

25 Foro

25.1 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti, il Foro esclusivamente competente è quello di Catania, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ALLEGATO A – ELENCO DEI SERVIZI/ SISTEMI PREVISTI ALL'INTERNO DELLE SOLUZIONI DISPONIBILI

Tabella 1

Servizi/ Sistemi	Standard Vetture	Standard Profession al	Premium	Premium Plus Vetture	Premium Plus Professio nal	Rent	Rent Plus	Cover	Cover Plus	DS1	Ds2	Ds3	DS4	Prime	Garanty and Mainte nance Light	Garanty	Maintenace Light	DS& COMER SUD USATO: Garanty & Light Maintenance ¹	Flex	Sistema DS incluso o abbinabile per usufruire del servizio	Soggetto che eroga il Servizio
Assistenza DS 4you	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer sud Spa
Assistenza alla guida DS Full	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	DS Sat Incluso	Comer sud Spa
Assistenza alla guida DS Easy	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	DS eTag Incluso	Comer sud Spa
Assistenza alla guida DS Free	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	DS Smart Incluso	Comer sud Spa
Assistenza Stradale Light	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Mapfre Asistencia
Assistenza Stradale Complete	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Mapfre Asistencia
Assistenza stradale Exclusive	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer sud Spa
Servizio di Pick-up & Delivery	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Vettura Sostitutiva Plus	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Vettura Sostitutiva Exclusive	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa

¹ La Soluzione “ DS & COMER SUD USATO: Garanty & Light Maintenance” è disponibile solo su veicoli usati acquistati presso Comer Sud A.p.A. entro 5 gg dall'immatricolazione;

Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus	x	x	x	x	√	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Rimborso Taxi – Ritiro Veicolo Sostitutivo	x	x	√	√	√	x	√	x	√	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Cambio & Custodia Gomme DS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Card Cristalli Auto Top	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Autocristalli.it S.r.l.
Card Cristalli Van	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Autocristalli.it S.r.l.
Card Cristalli Truck	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Autocristalli.it S.r.l.
Ritiro Patente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Kasko Pneumatici	√	√	√	√	√	√	√	x	x	√	x	x	x	x	x	x	x	√	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Bonus RCA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Urto contro Veicolo non Assicurato	x	x	x	√	√	x	x	x	x	x	√	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Urto con Animale Selvatico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Easy Kasko (5K-10k-15k)	x	x	x	√	√	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.

Collisione 10 x 10 ²	x	x	√	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Sistema DS Sat	Wakam S.A.
MiniCollisione 500 € /1.000 €	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Difesa Grandine (2k-4k-9k)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Gestione Sinistri	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Assistenza Guasti Veicolo D-Service	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	√	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Opteven Assurance S.A.	
Garanzia Convenzionale D-Service ³	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Opteven Assurance S.A.	
Garanzia e Assistenza Optemyca M/L/XX L super	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Opteven Assurance S.A.	
Garanzia e Assistenza Optetime M/L/XX L super	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Opteven Assurance S.A.	

² Il Prodotto “ Collisione 10 x 10” prevede una copertura fino a 10.000 € e 10.000 km di percorrenza entro 36 mesi dall’effetto dell’assicurazione; qualora lo stesso sia offerto come inclusivo nelle Soluzioni D-Service, la Società si impegna a rinnovarlo senza alcun onere a carico del Cliente prima della scadenza dei 36 mesi al superamento dei 10.000 km, per un massimo di 1 volta per ogni annualità di Soluzione D-Service.

³ Il Prodotto “ Servizio di Garanzia Convenzionale D-Service” offerto all’interno della Soluzione “ DS & COMER SUD USATO: Garanty & Light Maintenance” prevede la copertura di un solo anno dall’effetto dell’assicurazione e non è in nessun caso rinnovabile, a prescindere della durata della Soluzione “ DS & COMER SUD USATO: Garanty & Light Maintenance” (ad es. se la Soluzione “ DS & COMER SUD USATO: Garanty & Light Maintenance” dura 3 anni e questa prevede rinnovo tacito a scadenza, il Il Prodotto “ Servizio di Garanzia e Assistenza Optecare XXL super” dura solo il primo anno e non si rinnoverà alla scadenza della Soluzione in cui è incluso)

Manutenzi one Programm ata Light D-Service	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	x	√	√	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Furto & Incendio D-Service - Full Kasko	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Assistenza Domestica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Nobis compagnia di assicurazioni S.p.a
Infortuni ME 100.000 €/200.000 €	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
DS Medical App Care Easy/Full	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	√	Qualunque Sistema Abbinabile	SaluberMD S.r.l.

ALLEGATO A – ELENCO DEI SERVIZI/ SISTEMI PREVISTI ALL'INTERNO DELLE SOLUZIONI DISPONIBILI

Tabella 2

Servizi/ Sistemi	DS- Drive	DS- Traveller	DS- Genius	DS- Protector	Sistema DS incluso o abbinabile per usufruire del servizio	Soggetto che eroga il Servizio
Assistenza DS 4you	✓	✓	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer sud Spa
Assistenza alla guida DS Full	✗	✗	✓	✗	DS Sat Incluso	Comer sud Spa
Assistenza alla guida DS Easy	✓	✓	✗	✓	DS eTag Incluso	Comer sud Spa
Assistenza alla guida DS Free	✗	✗	✗	✗	DS Smart Incluso	Comer sud Spa
Assistenza Stradale Light	✓	✗	✗	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Mapfre Asistencia
Assistenza Stradale Complete	✗	✓	✓	✗	Qualunque Sistema Abbinabile	Mapfre Asistencia
Assistenza stradale Exclusive	✗	✓	✓	✗	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer sud Spa
Servizio di Pick- up & Delivery	✓	✓	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Vettura Sostitutiva Plus	✗	✓	✓	✗	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Cambio & Custodia Gomme DS	✗	✗	✗	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa
Card Cristalli Auto Top	✗	✗	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Autocristalli.it S.r.l.
Kasko Pneumatici	✓	✓	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Wakam S.A.
Gestione Sinistri	✓	✓	✓	✓	Qualunque Sistema Abbinabile	Comer Sud Spa

ALLEGATO 1 - DESCRIZIONE DEI SINGOLI PRODOTTI / SERVIZI

Nel presente allegato sono dettagliati i Servizi offerti, suddivisi per macro-area, area e singolo servizio.

1) MACRO AREA: VEICOLI & MOBILITY

AREA 1 - Assistenza alla Guida (Assistenza alla Guida e Attività di Sala Operativa nei Casi di Emergenza – Guasto – Furto)	
Le prestazioni incluse nel servizio di “Assistenza alla Guida” dipendono dal Sistema D-Service scelto dal Cliente in quanto non possono essere erogate senza il relativo e necessario Sistema DS, e a tal fine tale servizio è erogato in tre diversi livelli che prevedono servizi aggiuntivi nel seguente ordine: Assistenza alla Guida – DS Easy , Assistenza alla Guida – DS Free, Assistenza alla Guida – DS Full. I sistemi Ds eTag e Ds Smart e le relative assistenze alla guida possono essere attivate dalla Società solo se nel modulo di adesione è stato inserito il nominativo di una persona fisica; il cliente può chiedere l’attivazione anche, entro un anno dalla sottoscrizione del contratto, sottoscrivendo un modulo per comunicare i dati di tale utilizzatore per usufruire del servizio per la durata sottoscritta; i servizi inclusi all’interno dell’Assistenza alla Guida – DS Easy (correlata al Sistema Ds eTag) e dell’ Assistenza alla Guida – DS Free (correlata al sistema DS smart) sono usufruibili solo se il cliente mantiene attiva rispettivamente l’app Ds eTag e Ds Smart per tutta la durata contrattuale.	
Servizi di “ Assistenza alla Guida” inclusi nell’ “ Assistenza alla Guida – DS Full” (abbinabile esclusivamente al Sistema DS Sat)	<ul style="list-style-type: none"> - Allarme SOS & Crash Automatico - Invio Allarme SOS & Crash - Allarme Furto Automatico - Car Finder & Tracking Furto On demand - Percorsi e Performance di Guida - Visualizzazione Viaggi - Assistenza DS - Dossier Sinistri (Crash Report) - Dossier Furto - Trova la mia Auto - Testimonianza Digitale Eventi
Servizi di “ Assistenza alla Guida” inclusi nell’ “ Assistenza alla Guida – DS Easy” (abbinabile esclusivamente al Sistema DS eTag)	<ul style="list-style-type: none"> - Invio Allarme SOS & Crash - Percorsi e Performance di Guida - Visualizzazione Viaggi - Assistenza DS - Dossier Sinistri
Servizi di “ Assistenza alla Guida” inclusi nell’ “ Assistenza alla Guida – DS Free” (abbinabile esclusivamente al Sistema DS Smart):	<ul style="list-style-type: none"> - Invio Allarme SOS & Crash - Percorsi e Performance di Guida - Visualizzazione Viaggi - Assistenza DS

Dettaglio dei singoli servizi previsti all’interno dei tre diversi livelli di servizio di Assistenza alla Guida:

Assistenza Automatica in Caso di Incidente Stradale (Allarme SOS & Crash Automatico)	Verifica Situazione alla rilevazione del Crash tramite Sistema DS Sat o DS eTag collegato correttamente alla relativa app, contattando automaticamente l’Utilizzatore indicato nel Contratto, per fornire assistenza tecnica ed informativa, per offrire assistenza nei casi di emergenza contattando le forze dell’ordine o il 118 per assistenza medica, e per inoltrare alla Società di Assistenza dedicata la richiesta di assistenza stradale e servizi mobilità alternativa che il Cliente ha eventualmente attivato. Il servizio potrà essere attivato dal Cliente anche con una chiamata diretta al numero 06-51422240.
--	---

Assistenza in Caso di Richiesta Supporto per Incidente Stradale o Panne Veicolo (Invio Allarme SOS & Crash)	Servizio di Assistenza che consiste nel contatto da parte del cliente che contatta la Sala Operativa inoltrando la Chiamata attraverso il Servizio “Assistenza Stradale” dell’App o tramite il numero 06-51422240 mettendosi in contatto con la sala operativa che verificherà la situazione per fornire assistenza tecnica ed informativa, per offrire assistenza nei casi di emergenza contattando le forze dell’ordine o il 118 per assistenza medica, e per richiedere i servizi di assistenza stradale e mobilità alternativa che il Cliente ha eventualmente sottoscritto.
Allarme Automatico in caso di Furto Totale (Allarme Furto Automatico)	Il servizio di allarme Furto è erogato tramite la Sala operativa attiva h24 e 7 giorni su 7 in contatto costante con le FF.OO. Attraverso l’ Allarme Automatico in caso di Furto Totale automaticamente avviato da allarmi attivati dal dispositivo DS Sat, viene inviato un sms di notifica allarme furto all’utente contenente la targa del veicolo ed il numero della sala assistenza per allertare il cliente; gli allarmi vengono attivati nelle seguenti condizioni: (i) disconnessione della batteria dell’auto; (ii) movimento dell’auto con accensione spenta.
Ricerca Veicolo dopo il furto Totale o Rapina (Servizio di Car Finder & Tracking Furto On demand)	Il servizio di ricerca de veicolo a seguito del Furto o Rapina, il cliente può richiedere l’attivazione della ricerca del veicolo tramite la sala operativa, ovvero il servizio di Tracking on demand. Per l’attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società attraverso il Servizio “Tracciabilità del Veicolo” dell’App o contattando il numero 800662424 dall’Italia e 003905221845902 dall’estero, inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell’Ordine. Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti. Qualora, le stesse, ritrovano il veicolo, sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente. Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l’eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento. La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.
Percorsi e Performance di Guida e Visualizzazione Viaggi	Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati di utilizzo del Veicolo per mostrare tramite l’App DS: <ol style="list-style-type: none">1. Eventi relativi al comportamento di guida registrati, tali da permettere al cliente di poter migliorare e analizzare il proprio stile di guida, visualizzando punteggio di guida basato su eventi di Accelerazioni, Frenate e Sterzate Brusche e la tendenza del proprio punteggio di guida nel tempo;2. Abitudini di Guida: aggregazioni statistiche di viaggi nel tempo come giorno della settimana, notte, giorno ecc. e visualizzazione dei viaggi. Gli eventi e abitudini di guida vengono rilevati tramite i Sistemi DS perfettamente funzionati ed eventuali dispositivi installati e correttamente attivati sul veicolo; tali dati sono idonei ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati di viaggio, sulle abitudini e comportamenti di guida in base ai seguenti parametri: il tempo di accensione (quadro in posizione ON); (dato disponibile solo in connessione al Dispositivo DS Sat) i Km percorsi; l’accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada, dato non disponibile in caso di Sistema DS Smart ovvero App DS Smart)le posizioni, accelerazioni, frenate, cambi di direzione, cornering e altri eventi utili a rilevare lo stile di guida del Conducente.3. Lo stile di guida del Cliente viene rilevato dalla Società sulla base dei seguenti parametri: eventi accelerometrici; km percorsi; velocità; fascia oraria; tipologia di strada. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada). Tali dati di percorrenza e la valutazione dello stile di guida del Conducente sono accessibili, in modalità protetta tramite l’Applicazione DS. La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km (o inferiore) di percorrenza oppure ogni 15 gg. Se la stessa risulta inferiore.
Servizio “Trova la mia Auto”	Attraverso l’App DS Sat il Cliente potrà accedere al servizio “Trova la mia auto” per verificare l’ultima posizione registrata del proprio veicolo, e quindi consente di ricevere la posizione del veicolo per scoprire dove è parcheggiato o per assicurarsi che non si sia mosso.
Dossier Sinistri (Crash Report)	Rappresentazione grafica dei dati rilevati al momento del crash avvenuto durante la circolazione stradale dal dispositivo di bordo (DS Sat o DS eTag correttamente funzionante in connessione alla relativa App DS) e che riporta le informazioni anagrafiche del Cliente e del veicolo collegate al Dispositivo stesso, ai fini di fornire dati utili per vari fini di cui anche per la liquidazione delle coperture assicurative del Cliente, del cui utilizzo è unicamente responsabile il cliente stesso (es fine contestazione multe, contestazione dinamica sinistro sostenuta da una compagnia assicurativa ecc.)
Processo richiesta Crash Report	Il Cliente deve inviare alla mail assistenza@dservice.it una dichiarazione sottoscritta con allegato copia del documento di identità, ove riporta i dati richiesti in merito un evento o crash avvenuto in una determinata data o posizione GPS rilevata dal dispositivo di bordo (DS Sat o DS eTag correttamente funzionante in connessione alla relativa App DS) , corredato da eventuale modulo CAI sottoscritto, e descrizione più dettagliata possibile in termini di dinamica dell’evento o crash sostenuta dal Cliente in termini di giorno, ora, percorso effettuato e dinamica evento avvenuto secondo propria ed eventuale altrui interpretazione che desidera contestare, ovvero la motivazione di tale richiesta il cui fine ed utilizzo è unicamente responsabile il cliente richiedente (es fine contestazione multe, contestazione dinamica sinistro sostenuta da una compagnia assicurativa ecc..) ; la Società invierà al Cliente il Crash Report e ove lo riterrà opportuno, il Cliente potrà chiedere un’interpretazione dei dati ivi contenuti attraverso richiesta del servizio di Testimonianza Digitale Eventi.

Dossier Furto	I dati degli allarmi attivati su rilevazione delle condizioni di potenziale furto (disconnessione della batteria dell'auto; movimento dell'auto con accensione spenta) da parte del Dispositivo DS Sat sono raccolti in un report logico strutturato denominato "Dossier Furto" che può essere esportato al Cliente. Il "Dossier Furto" rappresenta anche le informazioni di base per gestire l'eventuale sinistro derivante dall'evento di furto
Assistenza in Caso di Chiamata alla Centrale Assistenza DS	Servizio di Assistenza che consiste nel contatto da parte del Chiamando attraverso il Servizio "Centro Assistenza" dell'App o attraverso chiamata al numero 02 21079910 o una mail a assistenza@dservice.it per richiedere assistenza ed informazioni tecniche e commerciali sui Servizi offerti da D-Service, ovvero (i) assistenza telefonica per Comunicare richiesta di Informazioni sui Servizi Acquistati, (ii) assistenza telefonica per Comunicare la richiesta di Prenotazione Appuntamento in un'Officina o Carrozzeria Affiliata DS, per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, interventi di riparazione meccanica e lavori di carrozzeria, (iii) assistenza telefonica per verifica e gestione delle richieste di soccorso stradale in erogazione e richieste dal Cliente; (iv) Assistenza telefonica per Offrire il servizio di ripristino del veicolo anche con l'opportunità di cessione del credito in caso di sinistro assicurativo.
TESTIMONIANZA DIGITALE EVENTI	<p>Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati relativi ai sinistri avvenuti durante la circolazione stradale anche in merito ad eventi e Crash sulla base delle dichiarazioni inviate dal cliente e dei dati rilevati dal dispositivo di bordo (DS Sat o DS eTag correttamente funzionante in connessione alla relativa App DS), ai fini di supporto all'interpretazione di tali dati, del cui utilizzo è unicamente responsabile il cliente richiedente (es fine contestazione multe, contestazione dinamica sinistro sostenuta da una compagnia assicurativa ecc.).</p> <p>Processo richiesta Testimonianza Digitale Eventi e Crash :Il Cliente deve inviare alla mail assistenza@dservice.it una dichiarazione sottoscritta con allegato copia del documento di identità, ove riporta i dati richiesti in merito un evento o crash avvenuto in una determinata data o posizione GPS rilevata dal dispositivo di bordo (DS Sat o DS eTag correttamente funzionante in connessione alla relativa App DS) , corredato da eventuale modulo CAI sottoscritto, e descrizione più dettagliata possibile in termini di dinamica dell'evento o crash sostenuta dal Cliente in termini di giorno, ora, percorso effettuato e dinamica evento avvenuto secondo propria ed eventuale altrui interpretazione che desidera contestare, ovvero la motivazione di tale richiesta il cui fine ed utilizzo è unicamente responsabile il cliente richiedente (es fine contestazione multe, contestazione dinamica sinistro sostenuta da una compagnia assicurativa ecc.); la Società invierà, in caso di richiesta testimonianza digitale in merito ad un crash, il Crash Report corredato da un'interpretazione dei dati raccolti del cui utilizzo è unicamente responsabile il cliente richiedente, o unicamente un'interpretazione dei dati rilevati in una determinata posizione o in merito ad uno specifico evento (es. dati sulla velocità, posizione in un determinato giorno/orario)</p>

AREA 2 - Assistenza Stradale	
ASSISTENZA STRADALE EXCLUSIVE	<p>Nel caso in cui il Cliente acquisti tramite Comer Sud il prodotto assicurativo "Assistenza Stradale Light" o "Assistenza Stradale Complete" di Mapfre Assistenza, Comer Sud sosterrà l'onere economico relativamente al chilometraggio eccedente a quello incluso nel prodotto assicurativo attivato, fino al raggiungimento di un massimo di 200 km a/r, dal luogo di immobilizzo del Veicolo al luogo di destinazione, qualora il Cliente scelga un Punto D-Service o Comer Sud ove ricoverare il Veicolo a seguito dell'evento che ha legittimato la richiesta del soccorso stradale Mapfre Assistenza.</p> <p>Tale servizio è offerto da Comer Sud a titolo totalmente gratuito una volta l'anno al Cliente, il quale non sosterrà, né anticipatamente né posticipatamente, alcun onere economico direttamente e/o indirettamente.</p>
SERVIZIO PICK UP & DELIVERY	<i>Per la descrizione generale del servizio si rinvia all'Articolo 4 delle Condizioni Generali di Contratto</i>

AREA 3 – Veicolo Sostitutivo	
<p>Il servizio di veicolo sostitutivo, per la cui disciplina generale si rinvia all'Articolo 4 delle Condizioni Generali di Contratto, viene offerto dalla Società in tre diverse formule al fine di fornire una vettura o veicolo commerciale sostitutivo nei casi di riparazione veicolo presso un'Officina o Carrozzeria D-Service o in caso di Furto del veicolo totale o parziale al verificarsi di determinate condizioni. Di seguito vengono elencati i Servizi previsti dalle tre tipologie di Servizi riguardanti il servizio Veicolo Sostitutivo offerte dalla Società.</p>	
VEETTURA SOSTITUTIVA PLUS	<p>Il Servizio di Vettura Sostitutiva Plus è richiedibile alla Centrale DS mediante chiamata al 02 21079910 o apposito tasto “Centro Assistenza” dell’App D-Service durante la richiesta di prenotazione di un intervento di meccanica o carrozzeria presso un’Officina DS o a seguito di traino della Vettura organizzato dalla Struttura Organizzativa incaricata o disposto dalle autorità danneggiato a seguito di un panne o Sinistro .Tale servizio comprende la fornitura di una Vettura in sostituzione alla propria vettura in riparazione presso un'Officina o Carrozzeria D-Service, ovvero durante l'esecuzione di Interventi di Meccanica o Carrozzeria: Durante la Richiesta di prenotazione di un intervento di meccanica o carrozzeria presso un punto service Affiliato DS o quando la vettura a seguito di soccorso stradale viene trainata in seguito ad un Sinistro o uno stato di Panne presso un’Officina o Carrozzeria D-Service e il Cliente accetta la riparazione preventivata o proposta dall’Affiliato DS, il Cliente potrà richiedere con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi l’organizzazione di una vettura sostitutiva, che sarà fornita a carico dell’Affiliato DS, a seconda della disponibilità e le condizioni offerte dallo stesso o dal centro noleggio indicato al Cliente (es. eventuali cauzioni, carta di credito ecc.), per il tempo necessario alla riparazione della Vettura in termini di manodopera necessaria sulla base dei tempi ufficiali della Casa Costruttrice, certificate dal responsabile dell’autofficina presso cui è in riparazione il Veicolo mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Centrale D-Service e comunque per la durata massima di 10 giorni per annualità di servizio.</p> <p>Il Cliente che ha sottoscritto il Servizio “ Vettura Sostitutiva Plus” e che ha attivo il Servizio di “Assistenza Stradale Complete”, qualora a seguito di traino, la Vettura danneggiata fosse ricoverata in riparazione presso un’Officina o Carrozzeria D-SERVICE, la durata massima della presente prestazione sarà inclusiva delle eventuali giornate di Vettura Sostitutiva offerta dalla Struttura organizzativa all’interno del servizio di Assistenza Stradale Complete, e la Società di riserva di chiedere alla Struttura Organizzativa di prolungare l’affidamento di tale veicolo fino al termine previsto dalla presente prestazione di Vettura Sostitutiva Plus, per il tempo necessario alla riparazione in termini di manodopera necessaria sulla base dei tempi ufficiali della Casa Costruttrice, certificate dal responsabile del punto service D-Service presso cui è in riparazione il Veicolo mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Centrale D-Service e comunque per la durata massima di 10 giorni per annualità di servizio. Per manodopera s’intende il tempo tecnico strettamente necessario alla riparazione del Veicolo ad esclusione quindi, tra l’altro, dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant’altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.</p>
VEICOLO COMMERCIALE SOSTITUTIVO PLUS	<p>Il Servizio di Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus è richiedibile alla Centrale DS mediante chiamata al 02 21079910 o apposito tasto “Centro Assistenza” dell’App D-Service durante la richiesta di prenotazione di un intervento di meccanica o carrozzeria presso un’Officina DS o a seguito di traino del veicolo commerciale organizzato dalla Struttura Organizzativa incaricata o disposto dalle autorità danneggiato a seguito di un panne o Sinistro. Tale servizio comprende la fornitura di un veicolo commerciale in sostituzione al proprio veicolo commerciale in riparazione presso un’Officina o Carrozzeria D-Service, ovvero durante l'esecuzione di Interventi di Meccanica o Carrozzeria: Durante la Richiesta di prenotazione di un intervento di meccanica o carrozzeria presso un punto service Affiliato DS o quando il Veicolo commerciale a seguito di soccorso stradale viene trainato in seguito ad un Sinistro o uno stato di Panne presso un’Officina o Carrozzeria D-Service e il Cliente accetta la riparazione preventivata o proposta dall’Affiliato DS, il Cliente potrà richiedere con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi l’organizzazione di un veicolo commerciale sostitutivo, a seconda della disponibilità e le condizioni offerte dal punto D-Service stesso o dal centro noleggio indicato al Cliente (es. eventuali cauzioni, carta di credito ecc.), per il tempo necessario alla riparazione in termini di manodopera necessaria sulla base dei tempi ufficiali della Casa Costruttrice, certificate dal responsabile dell’autofficina presso cui è in riparazione il Veicolo mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Centrale D-Service e comunque per la durata massima di 10 giorni per annualità di servizio.</p> <p>Il Cliente che ha sottoscritto il Servizio “ Veicolo Sostitutivo Plus” e che ha attivo il Servizio di “Assistenza Stradale Complete”, qualora a seguito di traino, il Veicolo danneggiato fosse ricoverato in riparazione presso un’Officina o Carrozzeria D-SERVICE, la durata massima della presente prestazione sarà inclusiva delle eventuali giornate di Vettura Sostitutiva offerta dalla Struttura organizzativa all’interno del servizio di Assistenza Stradale Complete, e la Società di riserva di chiedere alla Struttura Organizzativa di prolungare l’affidamento di tale veicolo fino al termine previsto dalla presente prestazione di Veicolo Sostitutivo Plus, per il tempo necessario alla riparazione in termini di manodopera necessaria sulla base dei tempi ufficiali della Casa Costruttrice, certificate dal responsabile del punto service D-Service presso cui è in riparazione il Veicolo mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Centrale D-Service e comunque per la durata massima di 10 giorni per annualità di servizio.Per manodopera s’intende il tempo tecnico strettamente necessario alla riparazione del Veicolo ad esclusione quindi, tra l’altro, dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant’altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.</p>

<p>VEETTURA SOSTITUTIVA EXCLUSIVE</p>	<p>Il Servizio di Vettura Sostitutiva Exclusive è richiedibile alla Centrale DS mediante chiamata al 02 21079910 o apposito tasto “Centro Assistenza” dell’App D-Service e prevede l’erogazione di una vettura sostitutiva fino al massimo di 30 gg in caso di furto totale o rapina della vettura ; la prestazione è erogabile più volte nel periodo di validità del servizio sottoscritto (es. 1 , 2 , 3 anni) per un totale complessivo di 30 giorni erogati nella durata del servizio (complessivamente 1, 2 , 3 anni, quindi il cliente all’eventuale rinnovo dei servizi alla scadenza ad es. dei primi 3 anni, avrà a disposizione altri 30 gg da usufruire nell’arco della durata complessiva del servizio) . La Vettura sostitutiva viene fornita a seconda della disponibilità e delle condizioni offerte dal punto D-Service stesso o dal centro noleggio indicato al Cliente (es. eventuali cauzioni, carta di credito ecc.), anche in caso di furto parziale di componenti essenziali per l’idoneo uso della vettura, ovvero per la circolazione dello stesso, qualora il ripristino di tali componenti richieda un tempo superiore ai 10 gg lavorativi, e a condizione che il veicolo sia ricoverato per il ripristino presso le Officine o Carrozzerie D-Service. Per richiedere la vettura sostitutiva in caso di furto totale o parziale della vettura come sopra definito il cliente deve inviare una mail a servizioclienti@dservice.it allegando obbligatoriamente la seguente documentazione:</p> <p>a) Copia del Libretto di circolazione del veicolo rubato o oggetto di furto parziale;</p> <p>b) Copia della denuncia del furto totale o parziale o della rapina del veicolo alle competenti Autorità;</p> <p>c) Copia del preventivo emesso da un’Officina o Carrozzeria D-Service ed accettato dal Cliente in merito all’acquisto di ricambi e relativo montaggio degli stessi, in caso di richiesta vettura sostitutiva per furto parziale di componenti essenziali per l’idoneo uso della vettura, ovvero per la circolazione dello stesso, ove si evince che il ripristino di tali componenti richieda un tempo superiore ai 10 gg lavorativi; la Società si riserva di verificare l’effettiva esecuzione dei lavori presso la specifica Officina o Carrozzeria D-Service in quanto condizione essenziale per l’erogazione della vettura sostitutiva: in caso contrario la Società chiederà rimborso delle spese sostenute per aver fornito la vettura sostitutiva non dovuta nel caso in cui il cliente non abbia eseguito i lavori preventivati presso l’Officina o Carrozzeria D-Service. Il Cliente che ha sottoscritto il Servizio Vettura Sostitutiva Exclusive e che ha attivo il Servizio di Assistenza Stradale Complete, qualora a seguito di traino, la Vettura fosse ricoverata in riparazione presso un’Officina o Carrozzeria D-SERVICE in caso di furto parziale di componenti essenziali per l’idoneo uso della vettura, ovvero per la circolazione dello stesso, qualora il ripristino di tali componenti richieda un tempo superiore ai 10 gg lavorativi, la durata massima della presente prestazione sarà inclusiva delle eventuali giornate di Vettura Sostitutiva offerta dalla Struttura organizzativa all’interno del servizio di Assistenza Stradale Complete, e la Società di riserva di chiedere alla Struttura Organizzativa di prolungare l’affidamento di tale veicolo fino al termine previsto dalla presente prestazione di Vettura Sostitutiva Exclusive per il tempo necessario alla riparazione in termini di manodopera necessaria sulla base dei tempi ufficiali della Casa Costruttrice, certificate dal responsabile del punto service D-Service presso cui è in riparazione il Veicolo mediante comunicazione scritta inviata via e-mail alla Centrale D-Service e comunque per la durata massima di 10 giorni per annualità di servizio.</p> <p>Per manodopera s’intende il tempo tecnico strettamente necessario alla riparazione del Veicolo ad esclusione quindi, tra l’altro, dei tempi di attesa dei pezzi di ricambio e quant’altro non sia di pertinenza diretta alla riparazione.</p>
<p>SERVIZIO RIMBORSO TAXI</p>	<p>Il Servizio di Rimborso Taxi è offerto dalla Società per tutti i Clienti che hanno sottoscritto il Servizio di Vettura Sostitutiva Plus , Vettura Sostitutiva Exclusive, Veicolo Commerciale Sostitutivo Plus , all’interno della Soluzione Flex o tramite l’adesione ad un Pacchetto o Abbonamento preconfigurato che ricomprende uno di tali servizi.</p> <p>Il Servizio di Rimborso taxi è previsto solo quando il proprio veicolo è in riparazione presso un’Officina o Carrozzeria D-Service, e prevede il rimborso per il servizio di Taxi, o altro mezzo di Mobilità scelto dal Cliente ed autorizzato dalla Società (Autobus, treno, metro ecc..) utilizzato dal Cliente per ritirare il Veicolo o vettura sostitutiva prenotata dalla Società presso un centro noleggio autorizzato e convenzionato, ove tale vettura o veicolo non fosse disponibile presso l’officina o carrozzeria in cui si trova in riparazione il Veicolo presente sul Modulo .</p> <p>Il rimborso massimo previsto è pari ad € 30,00 per annualità di servizio e sarà rimborsato solo successivamente alla chiusura dei lavori di ripristino del veicolo presente sul Modulo presso un’Officina o Carrozzeria D-Service ed eventuale pagamento di tale prestazione di riparazione ove a carico del Cliente stesso.</p> <p>Per presentare richiesta di rimborso il cliente deve inviare una mail assistenza@dservice.it contenente: la fattura del servizio di taxi o ticket del mezzo di mobilità autorizzato dalla Società per la tratta con destinazione il centro noleggio indicato dalla Società pe nel giorno di prenotazione della Stessa; un documento attestante il fine lavori di riparazione effettuati sul veicolo presente nel modulo e svolti presso l’Officina/carrozzeria D-Service corredato dall’eventuale Fattura emessa dall’Officina/carrozzeria D-Service. Il cliente riceverà rimborso a mezzo bonifico alle coordinate dallo stesso comunicate ovvero secondo le modalità concordate con la Società al momento della richiesta di rimborso</p>

<p>AREA 4 – Garanzia e manutenzione</p>	
<p>MANUTENZIONE PROGRAMMATA</p>	<p><i>Condizioni relative alla manutenzione programmata contenute nell’Allegato 2 del presente Contratto</i></p>
<p>Assistenza guasti veicolo D-Service</p>	<p><i>Condizioni relative al servizio Assistenza guasti veicolo D-Service contenute nell’Allegato 5 del presente Contratto</i></p>
<p>Garanzia Convenzionale D-Service</p>	<p><i>Condizioni relative al servizio di Garanzia Convenzionale D-Service contenute nell’Allegato 6 del presente Contratto</i></p>

AREA 4 – Garanzie e Kasko	
GESTIONE DEI SINISTRI	<p>In caso di Sinistro il Cliente o potranno contattare il Servizio Clienti DS che raccoglierà la richiesta di prenotazione di un appuntamento per la valutazione dei ripristini da effettuare presso un'Officina o Carrozzeria D-Service; successivamente la Società potrà contattare il Cliente per offrire allo stesso la possibilità previa valutazione del ripristino dei danni relativi all'incidente stradale, di cedere i propri diritto di credito e/o di risarcimento danni vantati nei confronti dei danneggiante e della sua assicurazione. La Società, ove approvata la pratica di cessione del credito da parte della compagnia assicurativa, si sostituirà al soggetto assicurato per il risarcimento del danno, in modo tale da poter procedere con il ripristino del veicolo per il proprietario del veicolo danneggiato. Il servizio di ripristino assicurativo con cessione del credito viene offerto solo se il ripristino avviene presso Carrozzerie o Officine D-Service.</p> <p>Nel caso di rifiuto della Cessione del Credito da parte della Società o della Compagnia assicurativa, la Società non si farà carico delle spese sostenute dal riparatore per la giacenza del veicolo nei suoi locali, né di eventuali spese di ripristino e riparazione eventualmente sostenute dal riparatore stesso: in tali casi, ove il cliente desideri comunque effettuare la riparazione presso il riparatore nel quale si trovi la vettura durante la valutazione da parte della compagnia assicurativa, potrà a sua scelta e a sue spese provvedere al ripristino del veicolo.</p>
Cambio & Custodia Gomme DS	Cambio stagionale dei pneumatici esclusivo per autovetture e veicoli commerciali inferiori a 3.5 t, da eseguire presso un punto della Rete D-Service disponibile su territorio nazionale. Per usufruire del servizio sottoscritto bisogna contattare la Centrale DS mediante chiamata al 02 21079910 o via mail a servizioclienti@dservice.it per prenotare un appuntamento presso l'officina D-Service prescelta. Il cambio stagionale (pneumatici estivi/invernali o viceversa) comprende: la manodopera necessaria per il cambio di quattro pneumatici, convergenza ed equilibratura (escluso il costo per l'eventuale acquisto di pneumatici o riparazione degli stessi). I pneumatici cambiati saranno conservati in un luogo protetto e sicuro presso il punto D-Service dove verrà effettuato il cambio.
Card Cristalli Auto Top	Condizioni relative al servizio Card Cristalli Auto Top offerto da Autocristalli S.r.l. contenute al seguente percorso www.dservice.it/documenti-utili/cardtop
Card Cristalli Van	Condizioni relative al servizio Card Cristalli Van offerto da Autocristalli S.r.l. contenute al seguente percorso www.dservice.it/documenti-utili/cardvan
Card Cristalli Truck	Condizioni relative al servizio Card Cristalli Truck offerto da Autocristalli S.r.l. contenute al seguente percorso www.dservice.it/documenti-utili/cardtruck

2) MACRO AREA: Famiglia & Benessere

AREA 1 – Assistenza alla persona	
Assistenza DS 4you	<p>Il Servizio di Assistenza DS 4you prevede il contatto da parte del Cliente alla Centrale Assistenza DS tramite chiamata attraverso il Servizio "Centro Assistenza" dell'App DS eventualmente attiva, attraverso il numero 02 21079910, tramite una mail a assistenza@dservice.it o chat sul sito www.dservice.it per richiedere assistenza ed informazioni tecniche e commerciali sui Servizi offerti da D-Service in pay per use o inclusi nella propria Soluzione DS e, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistenza per comunicare una richiesta di Informazioni sui Servizi Acquistati; - Assistenza per richiedere un Servizio DS in pay per use, tra cui ad es. il servizio di pick up and delivery; - Assistenza per comunicare la richiesta di prenotazione appuntamento in un'Officina o Carrozzeria Affiliata DS, per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, interventi di riparazione meccanica e lavori di carrozzeria; - Assistenza per comunicare la richiesta di erogazione e prenotazione appuntamento in un'Officina o Carrozzeria Affiliata DS, per erogare un servizio di manutenzione programmata DS light inclusa nella propria Soluzione DS; - Assistenza per organizzare l'erogazione del Veicolo sostitutivo previsto nella Soluzione DS in caso di riparazione o furto del Veicolo; - Assistenza per verifica e gestione delle richieste di soccorso stradale in erogazione e richieste dal Cliente; - Assistenza per organizzazione, verifica e gestione di tutti i Servizi inclusi nelle Soluzioni DS in fase di richiesta e di erogazione; - Assistenza per offrire il servizio di gestione sinistri e di ripristino del veicolo anche con l'opportunità di cessione del credito in caso di sinistro assicurativo. <p>Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 19.00 ad eccezione di giorni festivi, chiusura estiva e casi eccezionali di chiusura o indisponibilità per cause di forza maggiore.</p>

AREA 2 – Assistenza medica	
DS Medical App Care Easy/Full	<p>Il Servizio DS Medical App Care è disponibile nei formati Easy e Full e comprende le seguenti prestazioni, secondo quanto riportato nel dettaglio sul sito www.dservice.it/product/ds-medical-app-care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prenotazione ed erogazione di Televisita effettuata in via telematica su smartphone & tablet tramite l'App SaluberMD, scaricabile da App Store o Google Play. • Referto rilasciato dal Medico alla conclusione della Televisita (entro 5-10 minuti). • Prescrizione farmaci su ricetta «bianca» (inviata per email al termine della tele visita tradotta in 36 lingue per pronta consegna presso farmacia estera, utilissimo quando si è in viaggio). • Metodo unico «Screen Side Manner®» che definisce gli standard clinici del rapporto medico-paziente in remoto e massimizza l'efficacia della tele visita. • Cartella Medica Digitale per lettura in tempo reale dei dati medici (previo consenso paziente) • Indicazioni di cura post tele visita («impegnativa») con firma registrata del medico e salvataggio automatico sulla piattaforma. • Dr. Shai – SaluberMD Health AI: rete neurale addestrata su un'enorme quantità di dati che usa la lingua umana e pone domande al paziente dando supporto al medico per fare una diagnosi. • Convenzioni per trasporti sanitari su territorio nazionale, visita diurna medici generici e specialisti a domicilio <p>Il servizio è offerto da Saluber MD e la Società è estranea dal rapporto tra il Cliente e Saluber MD; la società si limita ad offrire la possibilità ai propri clienti di acquistare il servizio DS Medical App Care nei formati Easy e Full.</p> <p>Il Cliente che desidera acquistare i Servizi DS Medical App Care nei formati Easy e Full offerti da Saluber MD ove riportati e previsti nel modulo di adesione del contratto D-Service sottoscritto dal Cliente stesso, autorizza la Società a trasmettere a Saluber MD i dati strettamente necessari per la registrazione del Cliente alla piattaforma di Saluber MD, ossia: Ragione Sociale Nome e Cognome, POD/PDR, codice fiscale o P.Iva, indirizzo email e la volontà di attivare o disattivare il servizio (nei casi previsti dal contratto D-Service es. mancato pagamento, risoluzione, recesso ecc.).</p> <p>Il Cliente successivamente alla comunicazione dei dati su indicati dalla Società a Saluber MD, riceverà i codici di accesso al servizio direttamente da SMD tramite email contenente istruzioni di utilizzo e user ID e PSW di accesso alla piattaforma. Il Cliente accede alla piattaforma tramite l'App di Saluber MD e spunta i box relativi ai Termini e Condizioni e la Privacy (trattamento del dato). La Società e Saluber MD rimangono soggetti indipendenti ed autonomi nella fornitura dei rispettivi servizi, provvedendo ciascuno alla fornitura dei rispettivi servizi e prodotti ed alla relativa gestione.</p>

ALLEGATO 2 - "MANUTENZIONE PROGRAMMATA- D-Service"

1. OGGETTO

- 1.1. Il Servizio di Manutenzione Programmata è il servizio di manutenzione base creato dalla Società che consente di bloccare il prezzo degli elementi minimi ed essenziali della manutenzione dell'autovettura ed il prezzo della manodopera oraria necessaria al montaggio e sostituzione/rifornimento degli stessi da erogarsi presso le Officine D-Service secondo le scadenze temporali e chilometriche prescritte della casa costruttrice dell'autovettura presente sul Modulo, per 1 / 2 / 3 anni a seconda della durata della Soluzione scelta dal Cliente (ad es. 1/ 2 / 3 anni) il cui prezzo può variare a seconda dei kw e dell'anzianità della stessa .
- 1.2. La Manutenzione Programmata prevede: il cambio del filtro dell'olio, l'anello di tenuta, la fornitura dell'olio , ricomprendendo tali ricambi e la manodopera per il loro montaggio/ fornitura (di seguito, complessivamente, "Manutenzione") ed un check up "controllo di sicurezza" generale dell'autovettura, e la preventivazione di eventuali altri interventi .Tutti gli altri servizi , ricambi e accessori proposti dall'Officina D-Service durante la manutenzione o seguito dei controlli di sicurezza, e relativa manodopera per il montaggio degli stessi, verrà quotata di volta in volta dall'Officina stessa e sono da considerarsi come lavori "aggiuntivi " e non ricompresi in tale servizio : in qualità di lavorazioni aggiuntive il rapporto tra il Cliente e l'Officina D-Service che li propone esula in toto da tale contratto e condizioni di servizio dando luogo ad una nuova e separata prestazione ove la Società non fa parte del rapporto e relativa separata prestazione tra il cliente e l'Officina D-Service (ad es. durante il Servizio di Manutenzione Programmata D-Service, l'Officina D Service propone una sostituzione delle pastiglie freni posteriori; tale sostituzione, sia in termini di prezzo per i ricambi e per la lavorazione/manodopera necessaria, saranno da considerarsi come " lavori aggiuntivi" e non facenti parte del Servizio offerto dalla società; l'Officina D-Service provvederà con una quotazione ad hoc di tale lavorazione aggiuntiva ed il cliente sarà libero di accettarla o meno; qualora il cliente accetti, si crea un nuovo rapporto e prestazione per cui la Società non ne è responsabile e nel quale non entra in merito esulando da tale rapporto).
- 1.3. Il Servizio di Manutenzione si riferisce all'autovettura menzionata nel Modulo; qualora il Cliente, intenda cambiare l'autovettura, dovrà comunicare ciò tramite e-mail all'indirizzo e assistenza@dservice.it e in seguito , se tale cambiamento è accettato dalla Società , tale variazione impatterà tutti gli altri servizi e prodotti menzionati nel modulo con conseguente ed eventuale (in caso di cambio di categoria in base kw o anzianità del Veicolo) variazione del prezzo dei Servizi compresi nel modulo pagando l'extra quota per colmare la differenza rispetto al nuovo prezzo, secondo il listino vigente al momento della richiesta di variazione.
- 1.4. I Servizi sono usufruibili a partire dal 60° giorno dall'attivazione dei servizi ed entro il termine della durata prevista del servizio (1/2/3 anni) decorrente dalla data di attivazione dei servizi da parte della Società. Il Cliente potrà usufruire dei Servizi immediatamente, secondo le scadenze e termini previsti dalla casa costruttrice e comunque non oltre 1 volta per anno di servizio.
- 1.5. I pezzi di ricambio utilizzati nella Manutenzione devono essere originali oppure di qualità equivalente (ovvero ricambi con la medesima qualità di quelli originali ma non prodotti secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della casa madre del veicolo), come previsto dal Regolamento (UE) 27 maggio 2010, n. 461, come successivamente modificato.

2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 2.1. I Servizi verranno resi esclusivamente da Officine D-Service dietro appuntamento organizzato dal Centro Servizi D-Service, su richiesta del Cliente inoltrata via e-mail a assistenza@dservice.it o chiamando attraverso il Servizio "Centro Assistenza" dell'App ovvero al numero 02 21079910.

3. IMPOSSIBILITA' DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE)

- 3.1. Se, in qualsivoglia momento, la Società non fosse in grado di prestare i Servizi per cause allo stesso non imputabili quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, reati, scarsità di prodotti, guerre (dichiarate e non), insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi naturali o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa (comprese le autorità doganali), sia italiana che straniera, il tempo per l'adempimento dell'anzidetta obbligazione rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle summenzionate cause impeditive oppure la Società potrà, a discrezione del Prestatore di Servizi, comunicare al Cliente la risoluzione delle Condizioni Generali, ai sensi dell'art. 1463 c.c., senza che ciò implichi alcuna responsabilità da parte della Società stessa, fatta salva la restituzione della quota parte dell'importo pagato corrispondente ai mesi di Servizio non goduti, detratto l'ammontare delle spese sostenute dalla Società. Tale diritto si estingue per prescrizione quando il Cliente non lo esercita per il tempo determinato dalla legge.
- 3.2. In caso di furto, smarrimento, incendio, distruzione dell'autovettura - precedente l'esecuzione dei Servizi - del Cliente per cause allo stesso non imputabili, il Cliente potrà, a mezzo di comunicazione email all'indirizzo assistenza@dservice.it, chiedere, fornendo la documentazione comprovante tali circostanze, la sostituzione dell'autovettura presente nel Modulo con una nuova, da autorizzarsi per iscritto dalla Società, o, in alternativa, informare la Società della risoluzione delle Condizioni Generali, ai sensi dell'art. 1463 c.c., fatto salvo, nel primo caso, l'eventuale maggior prezzo dei Servizi della nuova autovettura e, nel secondo, la restituzione della quota parte dell'importo pagato corrispondente ai mesi di Servizio non goduti, detratto l'ammontare delle spese sostenute dalla Società. Tale ultimo diritto si estingue per prescrizione quando il Cliente non lo esercita per il tempo determinato dalla legge.

4. LIMITE ALLA GARANZIA DA PARTE DELLA SOCIETA' E DEL PRESTATORE DI SERVIZI

- 4.1. Il Prestatore di Servizi garantisce che i prodotti forniti sulla base delle Condizioni Generali sono conformi alle specifiche tecniche del produttore per quei prodotti.
- 4.2. Salvo quanto previsto dall'art. 1495 c.c. o, nel caso in cui il Cliente sia consumatore, dagli artt. 125 e 126 del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, se, previa verifica da parte del Prestatore di Servizi, risultasse che i prodotti non sono conformi alle specifiche tecniche del produttore, la Società, tramite l'Officina D-Service prestatore del servizio di manutenzione, potrà (senza alcun ulteriore obbligo) riparare o sostituire tali prodotti.

5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

- 5.1. La responsabilità della Società dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali.
- 5.2. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte del Prestatore di Servizi per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti di quest'ultimo, non potrà essere superiore al prezzo dei Servizi, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa.

ALLEGATO 3 – COPERTURA TERRITORIALE

SERVIZIO	TERRITORIO OVE IL SERVIZIO PUO' ESSERE FORNITO
ASSISTENZA ALLA GUIDA (tipologia Full, Easy e Free)	Tutti i Servizi di assistenza alla guida sono operativi in Italia, Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano. Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Repubblica di Macedonia del Nord, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Regno Unito, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.
ASSISTENZA STRADALE EXCLUSIVE	Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e tutti i paesi indicati nella carta verde del Veicolo assicurato.
Gestione Sinistri	Italia
Manutenzione Light	Italia
Cambio & Custodia Gomme DS	Italia
Assistenza guasti veicolo D-Service	Italia

ALLEGATO 4 – DATI RILEVATI DAI SISTEMI DS

	DS Sat	DS eTag	DS Smart
il tempo di accensione (quadro in posizione ON)	x	N.A.	N.A.
i Km percorsi	x	x	x
l'accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada)	x	x	N.A.
le posizioni, accelerazioni, frenate, cambi di direzione, cornering e altri eventi utili a rilevare lo stile di guida del Conducente ed a trasmetterlo all'Impresa	x	x	x
eventi accelerometrici	x	x	x
velocità	x	x	x
fascia oraria	x	x	x
tipologia di strada	x	x	x
dati anagrafici e identificativi	x	x	x
dati relativi al Veicolo	x	x	x
dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario	x	x	x
dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base a parametri di tempo e luogo, nonché indicatori di guida funzionali alla valutazione dello stile di guida dell'Interessato (c.d. driving behaviour), come ad esempio: velocità, cambi di direzione improvvisi, dati relativi alla rilevazione delle accelerazioni e delle decelerazioni del Veicolo (ad es. Crash)	x	x	x
dati relativi ai movimenti, alla localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione del veicolo dell'Interessato (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria dei percorsi etc.)	x	x	x

ALLEGATO 5 - “ Assistenza guasti veicolo - D-Service”**1. OGGETTO**

- 1.1. Il Servizio Assistenza guasti veicolo D-Service è il servizio di assistenza veicoli creato dalla Società che consente di bloccare il prezzo degli elementi essenziali per l'assistenza sui veicoli a motore fino a 3.5 t a pieno carico e a 250 kw, con massimo di 8 anni e 140.00 km di anzianità, al fine di renderlo conforme allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione del servizio tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione. Il prezzo del servizio di assistenza dei veicoli dipende dall'anzianità, chilometraggio, kw del veicolo, in termini di costo dei ricambi e del tempo di riparazione in termini di manodopera oraria necessaria al montaggio e sostituzione/rifornimento degli stessi da erogarsi presso le Officine D-Service, nonché dalla durata del servizio di assistenza in termini di anni.
- 1.2. Il cliente che sottoscrive il contratto dichiara che il veicolo è funzionante ed stato ottimale rispetto a quanto previsto dalla casa costruttrice del veicolo in relazione al chilometraggio percorso e all'anzianità del veicolo;
- 1.3. Il Servizio Assistenza guasti veicolo D-Service di assistenza veicoli prevede la riparazione dei guasti, meccanici elettrici o elettronici, inclusi i ricambi e la manodopera necessari, di seguito elencati:
 - Motore: albero motore; flangia dell'albero motore; cuscinetto/bronzine albero motore; bronzine di spallamento dell'albero motore; bielle; pistone; asse pistone; fascia elastica; pignone distribuzione; catena di distribuzione; tenditore catena; guida catena distribuzione; regolatore albero a camme; albero a camme; flangia dell'albero a camme; castelletto delle punterie; punteria; valvola e molla della valvola; guidavalvola; giunto del gambo della valvola; pompa dell'olio; albero intermediario; testata; guarnizione testata; pastiglia dissabbiatura.;
 - Cambio manuale: cuscinetti; pignoni; alberi; mozzi e componenti del sincronizzatore; perni e forcelle di selezione marce; perni di arresto e fine corsa; differenziali; satelliti; corone; planetari; perni dei satelliti.
 - Cambio robotizzato o pilotato: cuscinetti; pignoni; alberi; mozzi e componenti del sincronizzatore; perni e forcelle di selezione marce; perni di arresto e fine corsa; perni dei satelliti; disco della frizione; sistema meccatronico; blocco comando idraulico della frizione; pompa dell'olio; differenziale; corone; planetari.;
 - Cambio automatico: cuscinetti; pignoni; alberi; dischi della frizione; convertitore della scatola del cambio automatico; pompa dell'olio; cinghia metallica; differenziale; satelliti; corone; planetari; perni dei satelliti.
 - Assale motore: differenziale; pignoni; cuscinetti.;
 - Impianto alimentazione: pompa elettrica o meccanica di alimentazione; pompa d'innesco carburante; pompa d'iniezione; iniettori; regolatore di pressione del gasolio.
 - Sistema di sovralimentazione: turbocompressore; valvola di scarico pressione del turbocompressore; scambiatore aria del turbocompressore.
 - Impianto elettrico: bobina di accensione; alternatore; regolatore alternatore; motorino d'avviamento motore tergitristalli; comandi tergitristallo e proiettori; indicatore livello carburante; motore dell'alzacristallo.
 - Impianto di raffreddamento: pompa dell'acqua; radiatore motore; motoventilatore raffreddamento radiatore; termostato. Sterzo: cremagliera; martinetto di assistenza di direzione; valvola cremagliera; soffiutto cremagliera; pompa del servosterzo. Impianto frenante: cilindro maestro; servofreno; pinze del freno; ripartitore/compensatore freno.
 - Climatizzazione: compressore di climatizzazione; frizione del compressore di climatizzazione; ventilatore ausiliario.
 - Sospensione delle ruote: barra stabilizzatrice; barra di torsione; molla dell'ammortizzatore; lama (sospensioni a balestra); braccio della sospensione.
 - Trasmissione: albero di trasmissione delle ruote; albero di trasmissione longitudinale; mozzo della ruota; cuscinetto ruota; porta mozzo.
 - Materiali di consumo: per ogni sostituzione o riparazione di un pezzo coperto, sono presi in carico i materiali seguenti: olio motore e del cambio, filtro dell'olio motore, liquido di raffreddamento.
- 1.4. Il Servizio Assistenza guasti veicolo D-Service si riferisce all'autoveicolo menzionato nel Modulo; qualora l'Aderente, intenda cambiare l'autoveicolo, dovrà comunicare ciò tramite e-mail all'indirizzo assistenza@dservice.it e in seguito, se tale cambiamento è accettato dalla Società che chiederà tutta la documentazione necessaria (di cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: libretto di circolazione, foto veicolo, foto cruscotto per verifica chilometraggio/spie veicolo), tale variazione impatterà tutti gli altri servizi e prodotti menzionati nel modulo con conseguente ed eventuale (in caso di cambio di categoria in base kw o anzianità del Veicolo) variazione del prezzo dei Servizi compresi nel modulo pagando l'extra quota per colmare la differenza rispetto al nuovo prezzo, secondo il listino vigente al momento della richiesta di variazione. I Servizi sono usufruibili a partire dal 60° giorno dall'attivazione dei servizi ed entro il termine della durata prevista del servizio (1/2/3 anni) decorrente dalla data di attivazione dei servizi da parte della Società e deve almeno percorso 2.000 km: i danni verificatisi entro i 60 giorni e 2.000 km dall'attivazione saranno ritenuti preesistenti e quindi esclusi dal diritto alla prestazione della Società. I pezzi di ricambio utilizzati nella riparazione saranno originali oppure di qualità equivalente (ovvero ricambi con la medesima qualità di quelli originali ma non prodotti secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della casa madre del veicolo), come previsto dal Regolamento (UE) 27 maggio 2010, n. 461, come successivamente modificato.
- 1.5. L'ammontare delle riparazioni effettuate a seguito di un guasto meccanico incluso nel presente servizio non potrà superare il limite di € 4.000 (quattromila) Iva inclusa per ogni singolo intervento, fermo restando che, in ogni caso, il limite massimo di rimborso non potrà superare il valore commerciale del veicolo prima del verificarsi del guasto, come risulta dal listino Eurotax Blu.
- 1.6. Per ogni richiesta di riparazione, indipendentemente dal numero e dal tipo di pezzi o parti meccaniche, elettriche o elettroniche danneggiate, rimarrà a carico dell'Aderente un contributo sulle parti sostituite, definito in funzione dell'anzianità del veicolo al momento della riparazione, come da seguente tabella:

Anzianità del veicolo	Contributo dell'Aderente sulla somma erogata
Veicoli fino a 5 anni di anzianità	10%
Veicoli oltre 5 anni di anzianità	20%

1.7 La Società ha l'obbligo di riparare il veicolo danneggiato rendendolo conforme allo stato in cui si trovava al momento dell'attivazione del Servizio, tenuto conto del chilometraggio percorso e dell'anno di immatricolazione, e non provvede alla copertura di guasti o anomalie dovuti alla normale usura del veicolo.

1.8 Sono esclusi dalla copertura del Servizio:

- tutti gli organi dell'autovettura non espressamente elencati al punto 1.2
- i componenti relativi alla manutenzione del veicolo o alla normale usura
- le componenti di carrozzeria
- le spese di custodia, di parcheggio o le contravvenzioni;

1.9 La riparazione e/o la sostituzione di pezzi ed organi meccanici ed elettrici non è autorizzata dalla Società ove:

- non sia stato accettato il preventivo di riparazione dalla Società;
- il danno riguardi una delle componenti escluse;
- il veicolo non è stato sottoposto alla completa e regolare manutenzione nelle tempistiche e secondo i dettami previsti dalla casa costruttrice dell'autoveicolo;
- l'evento di guasto è conseguente a Normale usura o di deprezzamento del Veicolo a seguito del decorso del tempo;
- il guasto è dovuto ad un incidente stradale, ad un incendio (anche parziale), furto, scoppio, e ad eventi atmosferici;
- il veicolo non presenti oggettivi sintomi di guasto come, per esempio, autovettura in panne non marciante, spie accese sul cruscotto, diagnosi tester con errori presenti;
- Eventi a componenti lubrificate in rotazione all'interno del blocco motore e del cambio-differenziale derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione previste dal Piano di Revisione e Manutenzione;
- il guasto è derivato dalla negligenza del proprietario del veicolo ovvero da precedenti riparazioni non eseguite a regola d'arte e/o con l'utilizzo di ricambi non originali ;
- Eventi a Veicoli modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio riportati nelle Istruzioni del Costruttore;
- Eventi alle parti meccaniche, elettriche ed elettroniche subiti in occasione di incidente stradale incendio, corto-circuito, urto, collisione, furto, rapina;
- Guasti imputabili a negligenza, imperizia da parte del Proprietario, ovvero a precedenti errate o inadeguate riparazioni;
- il veicolo è stato oggetto di qualunque modifica rispetto alle norme e specifiche del Costruttore successivamente alla loro prima messa in circolazione;
- Eventi per mancata o insufficiente lubrificazione;
- Eventi cagionati da scoppio o da agenti atmosferici;
- Eventi subiti a seguito della conversione del veicolo con impianto GPL o metano;
- Eventi derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale;
- Eventi cagionati da mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita efficienza dello stesso;
- Eventi derivanti da eccesso di calore o freddo, immersione o immobilizzo prolungato del Veicolo;
- Eventi derivanti da una causa esterna, da un evento climatico naturale, degli atti vandalici;
- Eventi derivanti dalla presenza o dall'azione di animali o insetti all'interno del Veicolo;
- Eventi corrispondenti alla definizione di vizio di fabbricazione o vizio occulto secondo l'art. 1490 e seguenti del Codice Civile;
- Eventi la cui origine è anteriore alla data di effetto della garanzia o posteriore alla sua scadenza;
- Eventi aventi per origine la mancata o cattiva esecuzione, secondo la regola d'arte, di una riparazione o di un intervento di manutenzione sul Veicolo da parte di un professionista del settore auto, da parte dell'Aderente o da tutte le persone autorizzate ad intervenire sul Veicolo.
- Eventi diretti o indiretti derivanti dall'immobilizzo del Veicolo, le conseguenze professionali, le spese di locazione di un Veicolo sostitutivo (salvo diverso accordo);

- il veicolo sia sottoposto ad uso improprio e ad una condotta non diligente, a fini sportivi, corse, rally o prove di velocità e competizioni in genere, anche amatoriali o dilettantistiche, o per i relativi allenamenti;
- il veicolo sia destinato a noleggio, servizio di polizia, ambulanza, pubblico servizio e servizio di pronto intervento e soccorso in genere;
- il veicolo sia adibito o utilizzato anche occasionalmente a trasporto pubblico di persone (es. taxi) o a trasporto oneroso privato di persone;
- il veicolo sia destinato alle attività di autoscuola, scuola di pilotaggio o qualsiasi altra forma di insegnamento;
- il veicolo è stato adibito a carro funebre, i Veicoli sanitari leggeri;
- il veicolo è stato destinato a trasporto oneroso di merci e adibiti a corriere espresso;
- il veicolo è stato modificato o utilizzato anche occasionalmente a fini sportivi, corse, rally o prove di velocità e competizioni in genere, anche amatoriali o dilettantistiche, o per i relativi allenamenti;
- il veicolo è un quad o stato diffuso in meno di 300 esemplari per anno nel territorio nazionale;
- i Veicoli per i quali i pezzi originali non sono stati sostituiti da ricambi originali o di qualità equivalente;
- i Veicoli in cui vi sono manomissioni del contachilometri, prima o dopo la sottoscrizione del Contratto;
- i Veicolo abbia una potenza espressa in KW superiore a 250 o con peso superiore a 3.5 t a pieno carico .
- il veicolo si trovi in paesi in stato di guerra, civile o estera, occupazione militare, colpi di stato, riconosciuta instabilità politica o disordini civili, sommosse, invasioni, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione delle persone e dei beni, scioperi; atti vandalici;
- in caso di esplosioni, terremoti, catastrofi naturali, fenomeni atmosferici, esplosione nucleare, fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazione provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, forza maggiore;
- L'aderente qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo venga eventualmente affidato ponga in essere comportamenti dolosi o colposi;
- Sia accertata la non abilitazione del conducente, utilizzatore o dell'aderente alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- Sia accertata la frode o possesso illegale del Veicolo;
- Sia accertato l'abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- Sia accertato il tentato suicidio o suicidio;
- Sia accertato che la richiesta sia oggetto delle c.d. riparazioni di buona pratica che si manifesti opportuno effettuare in occasione della riparazione;
- La circolazione sia avvenuta "fuori strada", ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico degli autoveicoli privati;
- le sostituzioni di pezzi sia oggetto di raccomandazioni o dettate da ragioni di comfort;
- la riparazione e le spese relative siano oggetto di campagne di richiamo previste dal Costruttore.

2. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

- 2.1. I Servizi verranno resi esclusivamente da Officine D-Service dietro appuntamento organizzato dal Centro Servizi D-Service, su richiesta dell'Aderente inoltrata via e-mail a assistenza@dservice.it, o chiamando attraverso il Servizio "Centro Assistenza" dell'App ovvero al numero 02 21079910.
- In caso di guasto, il cliente dovrà arrestare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare di arrecare maggiore danno al veicolo.
- Il Centro Servizi organizzerà un appuntamento per eseguire la riparazione del veicolo presso una delle officine convenzionate D-Service, il cui elenco è disponibile sul sito www.dservice.it.
- Il Cliente dovrà recarsi nell'officina D-Service indicata dal Centro Servizi D-Service entro assunto 5 giorni dalla data di avvenimento o conoscenza dell'evento di guasto da parte dell'aderente.
- La Società, dopo aver ricevuto un'analisi del guasto e il preventivo di riparazione da parte dell'Officina incaricata, procederà per l'autorotazione di quanto previsto dal contratto e prestazione oggetto del Servizio Assistenza guasti veicolo D-Service.

3. IMPOSSIBILITÀ DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE)

- 3.1. Se, in qualsivoglia momento, la Società non fosse in grado di prestare i Servizi per cause allo stesso non imputabili quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, reati, scarsità di prodotti, guerre (dichiarate e non), insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi naturali o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa (comprese le autorità doganali), sia italiana che straniera, il tempo per l'adempimento dell'anzidetta obbligazione rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle summenzionate cause impeditive oppure la Società potrà, a discrezione del Prestatore di Servizi, comunicare al Cliente la risoluzione delle Condizioni Generali, ai sensi dell'art. 1463 c.c., senza che ciò implichi alcuna responsabilità da parte della Società stessa, fatta salva la restituzione della quota parte

dell'importo pagato corrispondente ai mesi di Servizio non goduti, detratto l'ammontare delle spese sostenute dalla Società. Tale diritto si estingue per prescrizione quando il Cliente non lo esercita per il tempo determinato dalla legge.

- 3.2. In caso di furto, smarrimento, incendio, distruzione dell'autovettura - precedente l'esecuzione dei Servizi - dell'Aderente per cause allo stesso non imputabili, il Cliente potrà, a mezzo di comunicazione email all'indirizzo assistenza@dservice.it, chiedere, fornendo la documentazione comprovante tali circostanze, la sostituzione dell'autovettura presente nel Modulo con una nuova, da autorizzarsi per iscritto dalla Società, o, in alternativa, informare la Società della risoluzione delle Condizioni Generali, ai sensi dell'art. 1463 c.c., fatto salvo, nel primo caso, l'eventuale maggior prezzo dei Servizi della nuova autovettura e, nel secondo, la restituzione della quota parte dell'importo pagato corrispondente ai mesi di Servizio non goduti, detratto l'ammontare delle spese sostenute dalla Società. Tale ultimo diritto si estingue per prescrizione quando il Cliente non lo esercita per il tempo determinato dalla legge.

4. LIMITE ALLA GARANZIA DA PARTE DELLA SOCIETA' E DEL PRESTATORE DI SERVIZI

- 4.1. Il Prestatore di Servizi garantisce che i prodotti forniti sulla base delle Condizioni Generali sono conformi alle specifiche tecniche del produttore per quei prodotti.
- 4.2. Salvo quanto previsto dall'art. 1495 c.c. o, nel caso in cui il Cliente sia consumatore, dagli artt. 125 e 126 del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, se, previa verifica da parte del Prestatore di Servizi, risultasse che i prodotti non sono conformi alle specifiche tecniche del produttore, la Società, tramite l'Officina D-Service prestatore del servizio di manutenzione, potrà (senza alcun ulteriore obbligo) riparare o sostituire tali prodotti.

5. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

- 5.1. La responsabilità della Società dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali.
- Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte del Prestatore di Servizi per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti di quest'ultimo, non potrà essere superiore al prezzo dei Servizi, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa.

ALLEGATO 6 - "Garanzia convenzionale D-Service"

1. REQUISITI DI ELEGGIBILITÀ DEL VEICOLO

Ai fini della efficacia e operatività del presente Contratto, il Veicolo deve rispettare i seguenti requisiti di eleggibilità.

Condizioni relative ai veicoli e al loro uso

a) Requisiti di eleggibilità dei Veicoli

Possono rientrare nel Servizio convenzionale D-Service i veicoli terrestri a motore (autoveicoli, camper e motoveicoli) alimentati a benzina o gasolio, elettrici o ibridi, a doppia alimentazione benzina/metano, a metano e a GPL di primo impianto o installato e omologato prima della data di attivazione del presente contratto, con peso totale a pieno carico autorizzato inferiore a 3.500 kg. I Veicoli devono essere immatricolati in Italia ed essere in regola con il Piano di Revisione e Manutenzione⁴.

Possono beneficiare dei servizi offerti dal presente Contratto i Veicoli privati o commerciali destinati a uso privato o professionale, venduti dal Concessionario che concede la garanzia contrattuale, salvo gli utilizzi indicati di seguito.

b) Il Servizio di Garanzia convenzionale D-Service non opera per:

- i Veicoli che non presentano le caratteristiche indicate nel paragrafo precedente;
- i Veicoli nuovi
- i Veicoli destinati a noleggio, servizio di polizia, ambulanza, pubblico servizio e servizio di pronto intervento e soccorso in genere;
- i Veicoli adibiti o utilizzati anche occasionalmente a trasporto pubblico di persone (es. taxi) o a trasporto oneroso privato di persone;
- i Veicoli destinati alle attività di autoscuola, scuola di pilotaggio o qualsiasi altra forma di insegnamento;
- i quad;
- i Veicoli adibiti a carro funebre;
- i Veicoli sanitari leggeri;
- i Veicoli destinati a trasporto oneroso di merci e adibiti a corriere espresso;
- i Veicoli modificati o utilizzati anche occasionalmente a fini sportivi, corse, rally o prove di velocità e competizioni in genere, anche amatoriali o dilettantistiche, o per i relativi allenamenti;
- i Veicoli diffusi in meno di 300 esemplari per anno nel territorio nazionale;
- i Veicoli che sono stati oggetto di qualunque modifica rispetto alle norme e specifiche del Costruttore successivamente alla loro prima messa in circolazione;
- i Veicoli per i quali i pezzi originali non sono stati sostituiti da ricambi originali o di qualità equivalente;
- i Veicoli in cui vi sono manomissioni del contachilometri, prima o dopo la sottoscrizione del Contratto;
- i Veicoli con una potenza espressa in KW superiore a 250.

Condizioni relative al Cliente

Non può aderire al Servizio di Garanzia Convenzionale D-Service il professionista operante nel settore autoveicoli (riparatore, concessionario, venditore di veicoli, ecc).

Il Servizio di Garanzia Convenzionale D-Service cessa i propri effetti nel caso di trasferimento di proprietà dello stesso. La Società si riserva il diritto di richiedere i documenti comprovanti la proprietà del Veicolo indicato nel Modulo di Adesione. In caso di trasferimento di proprietà, il Cliente non ha diritto a rimborsi per l'eventuale periodo non goduto.

2. Oggetto

⁴ **Piano di Revisione e Manutenzione:** l'insieme delle revisioni e dei lavori periodici previsti dalla legge o dalla casa costruttrice, debitamente provati con apposita documentazione tecnica, che devono essere effettuati sul Veicolo, indipendentemente dalla vigenza della presente Polizza/ Contratto, da parte di un'officina dotata dei mezzi tecnici e tecnologici idonei, nel rispetto di tutte le prescrizioni previste dal "Libretto d'Uso e Manutenzione" del Veicolo stesso.

La Garanzia convenzionale D-Service ha per oggetto il rimborso dei costi di riparazione (parti di ricambio e manodopera) e sostituzione necessarie all'eliminazione del Guasto⁵ occorso al Veicolo e al il ripristino della sua precedente funzionalità, purché i Guasti si verifichino:

- in modo fortuito, imprevisto per una causa interna;
- a seguito e nel corso di un utilizzo normale e appropriato del Veicolo secondo le Prescrizioni del Costruttore.

La Garanzia convenzionale D-Service:

- non costituisce una garanzia dell'acquirente contro i vizi occulti del Veicolo e le relative conseguenze (art. 1490 e seguenti del Codice Civile);
- non sostituisce la responsabilità civile professionale, contrattuale o extracontrattuale all'interno e all'esterno di altri accordi o condizioni di assicurazione;
- non pregiudica i diritti espressamente previsti in favore del consumatore dalla normativa applicabile sulle vendite dei beni mobili di consumo e, pertanto, il consumatore potrà sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa.

A condizione che il Veicolo presenti i requisiti di eleggibilità di cui al successivo art. 3, la Garanzia convenzionale D-Service prevede il pagamento delle spese per le riparazioni necessarie al ripristino alla condizione di normale funzionamento del Veicolo a seguito di un malfunzionamento di una o più parti componenti e derivante da un guasto meccanico, elettrico o elettronico a carattere fortuito, incidentale e derivante da causa interna, verificatosi in seguito o durante l'uso normale, vale a dire secondo la normale diligenza e nel rispetto delle Prescrizioni del Costruttore.

La Garanzia ha per oggetto la riparazione di tutti i pezzi e parti componenti e i relativi materiali necessari.

3. Esclusioni

La Garanzia convenzionale D-Service non si applica per:

- le c.d. riparazioni di buona pratica che si manifesti opportuno effettuare in occasione della riparazione;
- circolazione "fuori strada", ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico degli autoveicoli privati;
- Guasti a componenti lubrificate in rotazione all'interno del blocco motore e del cambio-differenziale derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione previste dal Piano di Revisione e Manutenzione;
- Guasti a Veicoli modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio riportati nelle Istruzioni del Costruttore;
- Guasti alle parti meccaniche, elettriche ed elettroniche subiti in occasione di incidente stradale, incendio, corto-circuito, urto, collisione, furto, rapina;
- Guasti imputabili a negligenza, imperizia da parte dell'acquirente, ovvero a precedenti errate o inadeguate riparazioni;
- Guasti per mancata o insufficiente lubrificazione;
- Guasti a parti che, pur se coperte dal presente Servizio di Garanzia, derivino da Guasti a parti non coperte dallo stesso;
- Guasti a parti non coperte dal presente Servizio di Garanzia anche se il loro guasto è originato dalla rottura di una parte coperta;
- Guasti cagionati da scoppio o da agenti atmosferici;
- Guasti subiti a seguito della conversione del veicolo con impianto GPL o metano;
- Guasti derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale (a solo titolo di esempio: ruggine, corrosione, ecc.);
- Guasti cagionati da mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita efficienza dello stesso;
- Guasti derivanti da eccesso di calore o freddo, immersione o immobilizzo prolungato del Veicolo;
- Guasti derivanti da una causa esterna, da un evento climatico naturale, degli atti vandalici;
- Guasti derivanti dalla presenza o dall'azione di animali o insetti all'interno del Veicolo;
- Guasti corrispondenti alla definizione di vizio di fabbricazione o vizio occulto secondo l'art. 1490 e seguenti del Codice Civile;
- Guasti la cui origine è anteriore alla data di effetto della garanzia o posteriore alla sua scadenza;

⁵ **Guasto:** malfunzionamento o mancato funzionamento di organi, pezzi e parti componenti del Veicolo a causa di una rottura imprevista o di una avaria meccanica, elettronica o elettrica, tale da rendere il Veicolo non marciante.

Non rientrano nella definizione di Guasto le rotture o le avarie

(i) che comportino la sola rumorosità del veicolo, senza impedirne la marcia;

(ii) derivanti da incidenti stradali o da qualsiasi fatto esterno rispetto agli organi, pezzi e parti componenti del Veicolo, nonché

(iii) i guasti avvenuti alle componenti elettriche, elettroniche e meccaniche non espressamente rientranti in copertura secondo quanto previsto dal presente contratto.

- Guasti aventi per origine la mancata preparazione del veicolo prima della vendita da parte del Concessionario Venditore;
- Guasti che, indipendentemente dalla causa, si siano verificati in un momento in cui il Veicolo non era in regola con il Piano di Revisione e Manutenzione;
- Agli Eventi aventi per origine la mancata o cattiva esecuzione, secondo la regola d'arte, di una riparazione o di un intervento di manutenzione sul Veicolo da parte di un professionista del settore auto, da parte dell'Aderente o da tutte le persone autorizzate ad intervenire sul Veicolo.

Inoltre, la Garanzia convenzionale D-Service non opera qualora:

- non siano rispettate le Istruzioni del Costruttore nell'utilizzo del Veicolo;
- non sia stato rispettato il Piano di Manutenzione e Revisione e le norme di manutenzione in genere, nonché in generale, la mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata;
- il Veicolo venga utilizzato in modo improprio;
- il Veicolo si trovi in paesi in stato di guerra, civile o estera, occupazione militare, colpi di stato, riconosciuta instabilità politica o disordini civili, sommosse, invasioni, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione delle persone e dei beni, scioperi;
- atti vandalici;
- esplosioni, terremoti, catastrofi naturali, fenomeni atmosferici, esplosione nucleare, fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazione provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, forza maggiore;
- Il Garantito o qualsiasi altro terzo al quale il Veicolo venga eventualmente affidato ponga in essere comportamenti dolosi o colposi;
- il Guasto o l'evento derivi da normale Usura del Veicolo;
- non abilitazione del Garantito alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- frode o possesso illegale del Veicolo;
- abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

4. Spese e guasti esclusi

La presente garanzia ha l'unica finalità di ripristinare il Veicolo al suo stato di funzionalità anteriore al Guasto secondo le condizioni descritte nel presente documento.

Non sono quindi presi in carico:

- Guasti diretti o indiretti derivanti dall'immobilizzo del Veicolo, le conseguenze professionali, le spese di locazione di un Veicolo sostitutivo (salvo diverso accordo);
- Le spese di custodia, di parcheggio o le contravvenzioni;
- Guasti conseguenti a normale Usura o di deprezzamento del Veicolo a seguito del decorso del tempo;
- le perdite di gestione, i danni commerciali diretti o indiretti;
- le sostituzioni di pezzi per raccomandazioni o dettate da ragioni di comfort;
- eventuali Guasti o danni diversi da quelli subiti dal Veicolo risultanti da un'avaria sia prima sia dopo la riparazione del Veicolo;
- le spese relative a campagne di richiamo previste dal Costruttore.

5. Periodo di garanzia

Periodo di adesione alla garanzia e data di effetto.

Il Servizio di Garanzia convenzionale D-Service ha effetto dalla data di consegna del Veicolo, salvo il caso in cui il Veicolo sia ancora coperto dalla garanzia del Costruttore.

In quest'ultimo caso, il Servizio di Garanzia convenzionale D-Service ha effetto dalla data di scadenza della garanzia del Costruttore.

Il Servizio rimane in vigore per la durata contrattuale prevista nel Modulo di Adesione.

Il Servizio di Garanzia convenzionale D-Service opera solo a seguito della trasmissione in formato digitale del Modulo di Adesione compilato e sottoscritto da parte del Garante entro 8 giorni dalla consegna del Veicolo al Garantito.

Cessazione delle garanzie

Il Servizio di Garanzia Contrattuale Guasti cessa i propri effetti a seguito di:

- restituzione del Veicolo al Garante per il mancato pagamento di prestazioni o di crediti;
- confisca del Veicolo da parte di Autorità o Pubblica Amministrazione;
- perdita totale del Veicolo per qualsiasi causa, compresi furto totale, incendio o incidente stradale, distruzione totale del Veicolo

- trasferimento di proprietà del Veicolo.

6. Determinazione dell'ammontare del danno.

L'importo delle riparazioni è definito sulla base del preventivo effettuato dal riparatore che accerta il Guasto e sulla base dei prezzi standard e tempari del Costruttore, in accordo con il Gestore e, nel caso, con un perito designato da quest'ultimo.

Qualora la riparazione del Veicolo non dovesse essere economicamente realizzabile, il Gestore erogherà una somma non superiore al valore commerciale del Veicolo al momento del verificarsi del Guasto.

Si intende per riparazione non economicamente realizzabile del Veicolo il caso in cui il valore complessivo delle riparazioni (comprensive delle imposte) risulti superiore al valore commerciale del Veicolo determinato dal perito.

In caso di Guasto occorso all'estero il Garantito è tenuto, in ogni caso, ad anticipare il costo della riparazione effettuata dall'officina incaricata e autorizzata dal Gestore.

Limite di rimborso

L'ammontare delle riparazioni effettuate a seguito di un Guasto incluso nella presente garanzia non potrà il Valore commerciale del veicolo prima del verificarsi del guasto.

Per ogni richiesta di riparazione, indipendentemente dal numero e dal tipo di parte componente danneggiata, la somma corrisposta in caso di Guasto verrà diminuita di un importo percentuale, determinato in base alla Formula prescelta e indicato nel Modulo di adesione, che rimane a carico del Cliente/Proprietario del Veicolo. Tale percentuale di vetustà è indicata nel Modulo di Adesione sottoscritto dal Cliente.

Il Cliente si impegna a corrispondere all'officina riparatrice l'importo a suo carico dovuto all'applicazione di tale limite.

Perizia

La Società potrà ricorrere ad una perizia tecnica per determinare l'origine e l'estensione dei danni ed il relativo costo di riparazione.

La Società terrà a proprio carico il costo dello smontaggio necessario per determinare l'origine e l'estensione dei danni rientranti nel presente contratto. Qualsiasi altro costo resta a carico del Cliente.

In caso di disaccordo in merito all'applicazione del presente Contratto su uno specifico intervento e prima di intraprendere qualsiasi riparazione, il Cliente può nominare un perito di parte ai fini del contraddittorio. Le spese di perizia sono a carico del Cliente. Tali spese saranno integralmente rimborsate qualora il perito dimostrasse che l'intervento è coperto dalla garanzia. In caso di disaccordo tra i periti designati dal Cliente e dalla Società, la questione potrà essere sottoposta alla valutazione di un altro esperto incaricato di comune accordo dalle parti.

7. Obblighi del Cliente

L'attuazione della Garanzia Contrattuale Guasti è subordinata al rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni di seguito precisate:

- utilizzare il Veicolo in conformità con gli standard e le Istruzioni del Costruttore;
- effettuare le operazioni di manutenzione e di revisione presso un'officina qualificata per le riparazioni e nel rispetto delle Istruzioni del Costruttore, nei termini e con le scadenze indicati dal Costruttore nel Libretto d'Uso e Manutenzione o secondo l'indicatore elettronico di manutenzione del Veicolo. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione della Società il Libretto d'Uso e Manutenzione compilato dall'officina e accompagnato dalle fatture quietanzate, indicanti il chilometraggio e dimostranti che il Piano di Revisione e Manutenzione prescritto dal Costruttore è stato rispettato unitamente al dettaglio della manodopera necessaria e delle operazioni effettuate nell'ambito della manutenzione realizzata in conformità alle Istruzioni del Costruttore.
- procedere al controllo tecnico alle date fissate dalla normativa e, di conseguenza, effettuare le operazioni di manutenzione e sostituzione dei pezzi e delle parti componenti raccomandate a seguito del controllo.
- affidare il Veicolo ad un'officina entro un massimo di 5 (cinque) giorni dalla data di avvenimento o di conoscenza del Guasto da parte del Cliente

8. Modalità di esecuzione dei servizi

I Servizi verranno resi esclusivamente da Officine D-Service dietro appuntamento organizzato dal Centro Servizi D-Service, su richiesta del Cliente inoltrata via e-mail a assistenza@dservice.it, o chiamando attraverso il Servizio "Centro Assistenza" dell'App ovvero al numero 02 21079910.

In caso di guasto, il cliente dovrà arrestare tempestivamente il veicolo in modo tale da evitare di arrecare maggiore danno al veicolo.

Il Centro Servizi organizzerà un appuntamento per eseguire la riparazione del veicolo presso una delle officine convenzionate D-Service, il cui elenco è disponibile sul sito www.dservice.it.

Il Cliente dovrà recarsi nell'officina D-Service indicata dal Centro Servizi D-Service entro assunto 5 giorni dalla data di avvenimento o conoscenza dell'evento di guasto da parte dell'aderente.

La Società, dopo aver ricevuto un'analisi del guasto e il preventivo di riparazione da parte dell'Officina incaricata, procederà per l'autorotazione di quanto previsto dal contratto e prestazione oggetto del Servizio Assistenza guasti veicolo D-Service.