



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

Condizioni Generali Di Vendita D-Service – Esclusiva NLT

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica indicata nel Modulo di Adesione in qualità di acquirente e/o Utilizzatore del Servizio e/o chiunque utilizzi il servizio e ne risulti regolarmente autorizzato dal sottoscrittore del Contratto. **Società:** Comer Sud S.p.A, Società con sede legale in Via Melilli 10-95121 Catania, ovvero qualsiasi altra Società del Gruppo F.lli Di Martino srl di cui Comer Sud S.p.A. fa parte, che risulti indicata nel Modulo di Adesione. **Servizi:** l'insieme delle prestazioni previste dal Contratto di Abbonamento e regolate dalle presenti Condizioni. **D-Service:** Marchio di proprietà della Società, relativo ai Servizi In Abbonamento e del Franchising di Officine; **Affiliato D-Service** (per brevità solo "Affiliato DS"): Soggetto autorizzato alla vendita ed installazione del Sistema D-Service Connect ed alla raccolta, per conto della Società, della sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente per l'acquisto dello stesso e dei servizi D-Service in Abbonamento; **Utilizzatore:** il Cliente o un terzo che utilizza il Veicolo ed i cui dati, previo espresso consenso di quest'ultimo, sono stati forniti dal Cliente alla Società. **Contratto di Abbonamento ai Servizi** (per brevità solo "Contratto"): Modulo di Adesione dall'istestazione « Servizi D-Service » contenente i dati del Cliente, dell'Utilizzatore e del veicolo, l'indicazione del servizio di abbonamento e/o pacchetto e delle coperture sottoscritte dal Cliente ed anche l'indicazione del canone dei Servizi Acquistati. Il modulo, sottoscritto dal Cliente, attesta l'adesione del Cliente medesimo ai Servizi offerti dalla Società e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.. **Veicolo:** il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e per il quale vengono erogati i Servizi pattuiti ovvero quello successivamente indicato dal Cliente in caso di Sostituzione del Veicolo o Trasferimento del Sistema e su cui è installato il Sistema. **App D-Service** : applicazione software dedicata ai dispositivi Smartphone utilizzata in combinazione con l'Eventuale Dispositivo per la raccolta e trasmissione al Centro Servizi dei dati necessari per l'erogazione dei servizi Standard, Premium E Premium Plus(il dispositivo è escluso nei pacchetti e abbonamenti DS Esclusiva Noleggio) ; **Centrale di Servizio Clienti DS** (per brevità solo **Centrale DS**): la struttura attraverso la quale vengono erogati i Servizi descritti nelle presenti Condizioni di abbonamento ed assistenza; **Struttura organizzativa:** La struttura costituita da medici, tecnici, operatori in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifiche convenzioni sottoscritte con terzi, provvedendo, per incarico di queste, al contatto telefonico con l'assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste nel Contratto. **Prodotto:** l'insieme dei Servizi previsti dal Contratto, sulla base della tipologia di Abbonamento o Pacchetto sottoscritto, eventualmente in Abbinamento con l'Applicazione per Smartphone; **Smartphone:** telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo (iOS o Android) per dispositivi mobili..

Art 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali che sono messe a disposizione dal Cliente stesso al momento della sottoscrizione, ha per oggetto l'erogazione dei Servizi della tipologia indicata nel Contratto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi in base alla tipologia di Abbonamento o Pacchetto D-Service scelto.

1.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente dichiara che per la corretta erogazione dei servizi D-Service autorizza, a seconda della tipologia di Abbonamento o Pacchetto sottoscritto, la Società, L'affiliato DS, o terzi delegati dalla Società Stessa a :

- Prenotare appuntamenti presso i punti vendita ed assistenza Comer Sud e D-Service, con eventuale prenotazione di vettura sostitutiva, ove previsto

1.3. La sottoscrizione del Modulo consente al Cliente di attivare il Sistema per l'erogazione delle prestazioni sulla base del tipo di abbonamento servizi prescelto di cui ai successivi art. 3.

ART. 2. ATTIVAZIONE, DURATA, CORRISPETTIVI

2.1. Per l'attivazione dei Servizi è necessario che:

- il Cliente abbia inviato alla Società, direttamente o attraverso un Affiliato D-Service, il Contratto debitamente compilato in ogni sua parte;
- la Società comunichi al Cliente anche mezzo SMS o E-mail, ai recapiti indicati nel Contratto di abbonamento ai Servizi, giorno di inizio di attivazione del servizio DS in abbonamento della tipologia acquistata.

2.2. Il Contratto per l'Abbonamento dei Servizi ha durata pari al numero di anni prescelti dal Cliente secondo la tipologia di Contratto sottoscritta e decorre dal giorno dell'attivazione dei Servizi.

2.3. Il Contratto per l'Abbonamento dei Servizi si rinnova tacitamente per egual periodo della durata prescelta dal Cliente secondo la tipologia di Contratto sottoscritta, in mancanza di disdetta da comunicarsi per iscritto a mezzo PEC o raccomandata a/r almeno 30 (trenta) giorni prima di ciascuna scadenza naturale o prorogata del Contratto medesimo.

È facoltà della Società o del Concessionario contattare il Cliente per proporre il rinnovo del Contratto per ulteriori annualità o nuovi Servizi.

2.4 Il rinnovo tacito del Contratto per l'Abbonamento dei Servizi è escluso nel caso in cui il Sistema D-Service Connect ed il relativo abbonamento siano stati venduti dalla Società nell'ambito dei cosiddetti "Pacchetti" offerti in vendita contestualmente all'acquisto di una autovettura nuova o usata.

2.5 In caso di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del rapporto contrattuale con la Società, l'erogazione dei servizi, la facoltà di raccogliere i dati di posizione fino alla disinstallazione del Dispositivo e i dati dell'applicazione per Smartphone, verrà cessata con effetto immediato.

2.6 Nel caso in cui il Cliente non intenda rinnovare il contratto di abbonamento ed effettui la disdetta di cui al punto 2.3, lo stesso dovrà comunque corrispondere, qualora al momento della sottoscrizione del contratto avesse prescelto la modalità rateale di pagamento del canone di abbonamento, le rate ancora dovute sino alla scadenza del contratto.

In ogni caso, il cliente non avrà diritto alla restituzione di alcun eventuale corrispettivo pagato precedentemente alla disdetta.

2.7 Il corrispettivo per l'erogazione dei Servizi per la durata indicata nel Contratto viene versato dal Cliente direttamente alla Società. In occasione di un eventuale rinnovo il Contraente o l'utilizzatore dovrà versare il Corrispettivo concordato con le modalità indicate dalla Società nel Contratto di rinnovo.

Art. 3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI D-SERVICE ESCLUSIVI DELLA TIPOLOGIA DI ABBONAMENTO E PACCHETTO ESCLUSIVA NLT

Il presente articolo descrive tutti i Servizi erogati da D-Service, marchio di Comer Sud Spa, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa relativi al prodotto "Abbonamento Servizi D-Service Esclusiva NLT".

3.1 Il prodotto "Abbonamento Servizi D-Service Esclusiva NLT", fornisce le seguenti Prestazioni :

A) Assistenza in Caso di Chiamata alla Centrale DS: Servizi erogabili attraverso chiamata al numero 02 21079910 del Servizio Clienti D-Service o attraverso il servizio "Servizio Clienti" disponibile attraverso apposita App attivabile previo download ed Include:

- assistenza telefonica per Comunicare richiesta di Informazioni sui Servizi Acquistati;

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

- assistenza telefonica per Comunicare la richiesta di Prenotazione Appuntamento in un'Officina Affiliata DS o Comer Sud, per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, interventi di riparazione meccanica e lavori di carrozzeria ;
- Assistenza telefonica per Offrire il servizio di ripristino del veicolo anche con l'opportunità di cessione del credito in caso di sinistro assicurativo.

B) ASSISTENZA MEDICA H24 :

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Serena Medica di Nobis contenente Servizi di Assistenza previsti in caso di necessità sanitarie dell'Assicurato e/o dei suoi familiari conviventi, anche se non legate ad eventi da circolazione e di seguito elencati:

- **Assistenza e Consulti medici H24 in Video Chiamata ovunque nel mondo, con il servizio medico/sanitario in videochiamata o telefonico;**
- **Invio medico in Italia** tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 08.00 successive e 24 ore su 24 il sabato e festivi, il proprio Servizio di Guardia Medica che garantisce la disponibilità di medici generici, pediatrie cardiologi pronti ad intervenire nel momento della richiesta;
- **Prestazioni Sanitarie a Prezzi Riservati nelle Strutture Sanitarie Convenzionate;**
- **Gestione e Booking Appuntamento nelle Strutture Sanitarie Convenzionate;**
- **Trasporto in ambulanza:** Qualora l'assicurato necessiti di un trasporto sanitario non in emergenza, Nobis organizza il trasferimento inviando un'ambulanza le cui spese di trasporto sono a carico dell'Impresa fino ad un massimo di 100 km di percorso complessivo (andata/ritorno).
- **Consegna farmaci a domicilio 24 ore su 24** e se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passa prima al domicilio dell'assicurato e quindi in farmacia. Resta a carico dell'assicurato il solo costo del farmaco e la prestazione è fornita per un massimo di 2 volte per anno assicurativo
- **Trasporto sanitario dall'Estero:** qualora l'assicurato abbia subito un infortunio o malattia improvvisa all'estero, che comportino infermità o lesioni non curabili in loco o che impediscano la continuazione del viaggio e/o soggiorno: l'assicurato sarà trasportato nell'Istituto di cura più idoneo al suo stato di salute ovvero ricondotto alla Sua residenza con uno dei seguenti mezzi :aereo sanitario, aereo di linea, vagone letto, cuccetta di I° classe, autoambulanza o altri mezzi ritenuti idonei.
- **Assistenza infermieristica domiciliare:** qualora l'assicurato necessiti di assistenza a seguito di ricovero per infortunio o malattia, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione personale infermieristico tenendo a proprio carico il costo per un massimo di Euro 50,00 al giorno e fino a 2 giorni consecutivi.

Per i dettagli della Polizza Assistenza Medica H24 appartenente all' Assistenza Serena di Nobis omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Esclusiva NLT si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibili sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzaserenanobis.pdf La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

C) ASSISTENZA CASA :

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Serena Assistenza Casa di Nobis contenente Servizi di Assistenza previsti in caso di necessità dell'Assicurato relative alla proprietà e/o conduzione dell'abitazione di residenza o domicilio, attraverso l'organizzazione e gestione da parte della Struttura Organizzativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno delle seguenti prestazioni previste:

- **Invio di un elettricista a domicilio**
- **Invio di un idraulico a domicilio**
- **Invio di un fabbro a domicilio in caso di:**
 - o furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso;
 - o furto o tentato furto al domicilio che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa;

Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza. Sono a carico dell'assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.

Per i dettagli della Polizza Assistenza Medica H24 appartenente all' Assistenza Serena di Nobis omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Esclusiva NLT si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibili sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzaserenanobis.pdf La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

D) VETTURA SOSTITUTIVA IN CASO DI FURTO :

E' inclusa nell'abbonamento e nel pacchetto la richiesta di una vettura sostitutiva fino al massimo di 30 gg in caso di furto della vettura relativa all'abbonamento attivato ; la prestazione è erogabile più volte nel periodo di validità del servizio per un totale complessivo di 30 giorni erogati. La Vettura sostitutiva viene fornita anche in caso di furto parziale di componenti essenziali per l'idoneo uso del veicolo, ovvero per la circolazione dello stesso, qualora il ripristino di tali componeti richieda un tempo superiore ai 10 gg lavorativi, e a condizione che il veicolo sia ricoverato per il ripristino presso le Officine o Carrozzerie Comer Sud e D-Service.

E) SCONTI RISERVATI SUI PNEUMATICI :

E' inclusa nell'abbonamento l'accesso a Prezzi Riservati per l'acquisto dei Pneumatici presso le Officine e Carrozzerie Comer Sud e D-Service, in virtù di percentuali di sconto dedicate ai Cliente D-Service rispetto ai prezzi di listino, con sconti che variano sulla base del marchio del pneumatico (escluso PFU).

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874
R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874
Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.Ili Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

ART 4. CONDIZIONI PER L'OPERATIVITA' DEI SERVIZI

4.1 Il presente articolo descrive le modalità di erogazione e condizioni per l'operatività di tutti i Servizi erogati da D-Service, Comer Sud Spa, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa. Si rinvia all'elenco dei Servizi inclusi a seconda della tipologia di Abbonamento Servizi Prescelta, di cui all'art 3.

Il tipo di Prodotto Servizi in Abbonamento o sottoforma di Pacchetto DS acquistato dal Cliente è riportato nel Contratto.

Le prestazioni del Servizio delle presenti Condizioni Generali di Servizio potranno essere fornite dalla Società, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa, compatibilmente con le norme giuridiche del luogo in cui avviene l'intervento, solo ed esclusivamente se le Centrali hanno ricevuto la localizzazione del Veicolo al momento dell'evento e sono state attivate secondo le modalità previste al precedente Art. 5) *Dettaglio Modalità di Richiesta ed Erogazione dei Servizi D-Service Inclusi nelle diverse Tipologie di Abbonamento*

Qualora il Cliente non usufruisca o usufruisca parzialmente, per sua scelta o negligenza, di una o più prestazioni previste dal Contratto nell'anno di competenza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Le Centrali per competenza nei casi di allarme e/o soccorso verificano la richiesta chiedendo conferma al Cliente e identificando quest'ultimo. Qualora il Cliente annulli la richiesta di soccorso ovvero non si effettui una corretta identificazione, la Centrale di competenza ritiene risolto l'allarme non intraprendendo nessuna azione.

4.3 Per consentire la corretta erogazione dei servizi il contraente deve attenersi alle seguenti disposizioni:

- Il Contraente è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati sul Contratto.
- il contraente è tenuto a comunicare alle Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici, atti a consentire la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;

ART 5. Dettaglio Modalità di Richiesta ed Erogazione dei Servizi D-Service Inclusi nelle diverse Tipologie di Abbonamento

5.1 Assistenza in caso di chiamata Alla Centrale SERVIZIO CLIENTI DS (Centrale DS):

Chiamando al Numero 02 21079910 del Servizio Clienti DS o tramite chiamata al numero indicato nell'App alla sezione "Servizio Clienti", si riceveranno i seguenti servizi:

- assistenza telefonica per Comunicare richiesta di Informazioni sui Servizi Acquistati;
- assistenza telefonica per Comunicare la richiesta di Prenotazione Appuntamento in un'Officina Affiliata DS o Comer Sud, per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, interventi di riparazione meccanica e lavori di carrozzeria;
- assistenza telefonica per verifica e gestione delle richieste di soccorso stradale in erogazione e richieste dal Cliente;
- Assistenza telefonica per l'offerta del servizio di ripristino danni a seguito di sinistro assicurativo, con la possibilità di cessione del credito

5.2 Assistenza Meccanica in Caso di sinistro con Cessione del Credito:

In caso di incidente stradale il Contraente o il Conducente potranno contattare il Servizio Clienti DS che raccoglierà la richiesta di prenotazione di un appuntamento per la valutazione dei ripristini da effettuare; successivamente il l'Ufficio Sinistri DS potrà essere contattato il Cliente per offrire allo stesso la possibilità previa valutazione del ripristino dei danni relativi all'incidente stradale, di cedere i propri diritto di credito e/o di risarcimento danni vantati nei confronti del danneggiante e della sua assicurazione. La Società, ove approvata la pratica di cessione del credito da parte della compagnia assicurativa, si sostituirà al soggetto assicurato per il risarcimento del danno, in modo tale da poter procedere con il ripristino del veicolo per il proprietario del veicolo danneggiato. Il servizio di ripristino assicurativo con cessione del credito viene offerto solo se il ripristino avviene presso Carrozzerie o Officine Affiliate D-Service o Comer Sud.

Nel caso di rifiuto della Cessione del Credito da parte della Società o della Compagnia assicurativa, la Società non si farà carico delle spese sostenute dal riparatore per la giacenza del veicolo nei suoi locali, né di eventuali spese di ripristino e riparazione eventualmente sostenute dal riparatore stesso: in tali casi, ove il cliente desideri comunque effettuare la riparazione presso il riparatore nel quale si trovi la vettura durante la valutazione da parte della compagnia assicurativa, potrà a sua scelta e a sue spese provvedere al ripristino del veicolo.

Art. 6) Modalità di richiesta del SERVIZIO

6.1 Le prestazioni del Servizio DS in Abbonamento o sottoforma di Pacchetto, di qualunque tipologia acquistata, potranno essere richieste alle Centrali esclusivamente per il veicolo riportato sul Contratto:

- a seguito di segnalazione diretta del Cliente alle Centrali mediante comunicazione telefonica dall'Italia e dall'estero, al numero telefonico **02 21079910 per D-SERVICE**

Art.7) Obblighi del Cliente

7.1 Il Cliente, al momento della sottoscrizione del Modulo, si obbliga a comunicare alla Società tutti i dati anagrafici, i recapiti telefonici e i riferimenti telematici richiesti, nonché i dati relativi al Veicolo, al fine di consentire la reperibilità da parte della Società e da terzi da questi delegati e/o per ogni opportuna verifica in ordine al Servizio. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente e per iscritto, a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a: Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10 - 95124 Catania, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo servizioclienti@dservice.it ogni variazione dei dati forniti nel Modulo all'atto della sottoscrizione, quali, ad esempio, numeri telefonici, indirizzo, dati del Veicolo a qualsiasi causa dovuta.

7.2 Il Contraente autorizza la Società a fornire informazioni sullo stato e sull'utilizzo del Veicolo e del Servizio alle medesime Compagnie assicuratrici.

Art. 8) Sospensione del servizio e ripetizione somme

La Società ha la facoltà di sospendere il Servizio dandone comunicazione al Cliente con lettera Raccomandata A.R. in caso di mancato rispetto di quanto previsto all' Art. 7) *Obblighi del Cliente*.

Art. 9) Esonero di responsabilità

La Società non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovuti:

- 1) al mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.), o della rete fissa;
- 2) a cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità;
- 3) al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità della Centrale DSe Nobis;

La Società, inoltre, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, né dei danni conseguenti a:

- a) forza maggiore e/o caso fortuito;
- b) mancato rispetto di quanto previsto nell' Art. 7) *Obbligo del Cliente*;

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

c) mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc..

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o danni causati dalle persone (fisiche o giuridiche) che prestano l'assistenza e/o dalle Forze dell'Ordine e/o conseguenti (a mero titolo di esempio traino e recupero del Veicolo), né per la qualità delle prestazioni sanitarie rese, ove previste.

Il furto, la perdita di possesso o il danneggiamento del veicolo non potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto a favore del Cliente e/o di terzi.

Il Cliente manleva e tiene indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Società stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alle prescrizioni della Società contenute, in maniera non esaustiva, nel Modulo, nelle Condizioni Generali di Servizio. Ciò anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Il Cliente manleva e tiene indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Società stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte dei Terzi fornitori delle prestazioni oggetto del Contratto sottoscritto nel Modulo di Adesione, e nello specifico tiene indenne la Società per i Servizi Erogati dalla Società Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

Art. 10) Esclusioni

La Società si riserva di non intervenire nel caso di guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, atti di terrorismo e di vandalismo. Resta inteso che non sono compresi nel Servizio gli interventi dipendenti da eventi provocati da gare automobilistiche, relative prove e allenamenti, dolo del Cliente, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni o di tentativi di suicidio.

Art. 11) Canone del Servizio

L'ammontare del canone del Servizio è comprensivo : delle prestazioni del Servizio per la durata indicata nel Modulo, del costo del traffico telefonico tecnico fra il Sistema e la Centrale per la durata del Contratto. Il canone deve essere corrisposto in via anticipata secondo le modalità indicate nel Modulo. La Società emetterà una fattura unica relativa all'abbonamento servizi DS prescelto, in relazione al pagamento effettuato dal Cliente per le forniture oggetto del presente Contratto e invierà la stessa via *e-mail*. L'invio della fattura (pur se creata con uno strumento informatico) in formato elettronico obbliga colui che la riceve a materializzare il documento informatico su un supporto cartaceo, che costituisce l'originale della fattura medesima. La fattura inviata dalla Società andrà, pertanto, stampata e conservata a cura del soggetto ricevente come fattura cartacea. Le presenti modalità d'invio saranno possibili solo qualora il Cliente abbia comunicato alla Società il proprio indirizzo *e-mail*, dove riceverà una comunicazione che notificherà il momento in cui la fattura sarà disponibile *on line*.

Art. 12) Costo delle prestazioni escluse

Le prestazioni diverse e non incluse e/o aggiuntive rispetto a quanto previsto dal Servizio sono sempre a carico del Cliente e dovranno essere regolate di volta in volta direttamente con la Società ovvero con il prestatore di servizi intervenuto, a seconda dei casi.

Art. 13) Clausola risolutiva espressa. Diritto di recesso

La Società ha la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., mediante comunicazione scritta al Cliente con conseguente interruzione del Servizio, nei seguenti casi:

a) inadempimento, da parte del Cliente, ad uno o più obblighi stabiliti all' Art. 7) *Obblighi del cliente*,

b) impossibilità della prestazione per causa non imputabile alla Società, in particolare in caso di perdita e/o perimento del Veicolo.

La Società, fatti salvi i diritti del Cliente definito "Consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera Raccomandata A.R., qualora questi risulti civilmente incapace, sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente ai sensi del R.D. 267/1942 e/o del D.Lgs. 14/2019 e successive modificazioni ed integrazioni, in caso di guida del Veicolo da parte di conducente non autorizzato o non abilitato alla guida, ovvero qualora risulti che il Sistema e/o la SIM Card siano stati:

- usati per fini non previsti dal Contratto;

- manomessi dal Cliente o da terzi non autorizzati o il Servizio sia comunque reso a persona diversa dal Cliente, in mancanza di autorizzazione della Società.

Ciò, salvi ed impregiudicati i diritti della Società alla riscossione dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione o recesso ed al risarcimento dei danni.

Nei casi di Cliente definito "Consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), che abbia acquistato il Servizio telefonicamente o con altro mezzo di comunicazione a distanza ovvero fuori dai locali commerciali, è consentito il recesso conformemente a quanto previsto dagli artt. 52 e 54 del D. Lg. 6.9.2005 n.206 ("Codice del consumo"), entro 14 giorni lavorativi dall'acquisto. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal cliente al seguente indirizzo: Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10, 95121, Catania, a mezzo lettera raccomandata A.R. La comunicazione di recesso dovrà indicare espressamente e chiaramente: nome, cognome, indirizzo del Cliente, numero Contratto, targa del veicolo, descrizione del Servizio acquistato, oltre ai dati necessari per ottenere la restituzione del corrispettivo pagato. Il Sistema DS andrà restituito integro, a cura e spese del Consumatore, entro quattordici giorni lavorativi, decorrenti dalla data di comunicazione del recesso, presso lo stesso luogo ove è stata effettuata l'installazione dello stesso sistema ds. Il rimborso verrà effettuato nel termine massimo di 14 giorni dal ricevimento, da parte della Società, all'indirizzo sopra indicato, della comunicazione del recesso in originale.

Non saranno prese in considerazione dalla Società richieste di recesso prive dei requisiti sopra indicati nella comunicazione né richieste di recesso relative ad offerte che siano già state utilizzate dal Cliente, né richieste di recesso nel caso in cui il Sistema venga restituito danneggiato.

Art. 14) Cessione del Contratto e/o dei crediti

La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al Cliente. Il consenso del Cliente a tale operazione si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione del presente Contratto. Nel caso di Cliente definito "Consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005 e successive modificazioni ed integrazioni dovrà essere, preventivamente alla cessione, accertata la non diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo da parte della Società.

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.Ili Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

Art. 15) Trattamento Dei Dati Personali

I dati personali dell'acquirente, dell'Intestatario e della eventuale ulteriore persona fisica indicata da questi ultimi come utilizzatore dell'autoveicolo saranno trattati in conformità con il D.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, nonché ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679), come meglio specificato nei documenti disponibili sul sito www.dservice.it/datipersonali.

Art. 16) Ulteriori disposizioni

Queste condizioni di Contratto composte da n. 15 articoli costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti dalla Società. Comer Sud Spa – D-Service, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo alla società medesima, si riserva, a propria discrezione, il diritto di:

1. variare, con un preavviso di 30 giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio, mantenendone inalterato l'oggetto. Le variazioni saranno pubblicate sul sito internet www.dservice.it, ovvero comunicate personalmente al Cliente a mezzo *e-mail* ovvero, se questa non è disponibile, a mezzo fax, telegramma o posta;
2. variare, con un preavviso di 30 giorni, le condizioni ulteriori del Servizio. Le variazioni saranno comunicate personalmente al Cliente a mezzo *e-mail* ovvero, se questa non è disponibile a mezzo fax, telegramma o posta.

Resta inteso che in caso di modifiche unilaterali del Servizio da parte di Comer Sud Spa – D-Service pregiudizievoli per il Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica del Servizio. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente al seguente indirizzo: Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10, 95121 Catania, a mezzo raccomandata A.R.. L'esercizio del diritto di recesso non escluderà per il Cliente l'obbligo di pagare il corrispettivo dei servizi utilizzati. Le presenti condizioni di Contratto, salvo quanto appena disposto, non possono essere variate. Le presenti condizioni di Contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e la Società in ordine allo stesso oggetto.