



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

Condizioni Generali Di Vendita D-Service – Abbonamenti e Pacchetti Standard e Premium Plus Veicoli per Veicoli Commerciali

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica indicata nel Modulo di Adesione in qualità di acquirente e/o Utilizzatore del Servizio e/o chiunque utilizzi il servizio e ne risulti regolarmente autorizzato dal sottoscrittore del Contratto. **Società:** Comer Sud S.p.A, Società con sede legale in Via Melilli 10-95121 Catania, ovvero qualsiasi altra Società del Gruppo F.lli Di Martino srl di cui Comer Sud S.p.A. fa parte, che risulti indicata nel Modulo di Adesione. **Servizi:** l'insieme delle prestazioni previste dal Contratto di Abbonamento e regolate dalle presenti Condizioni. **D-Service:** Marchio di proprietà della Società, relativo ai Servizi In Abbonamento e del Franchising di Officine; **Affiliato D-Service** (per brevità solo **"Affiliato DS"**): Soggetto autorizzato alla vendita ed installazione del Sistema D-Service Connect ed alla raccolta, per conto della Società, della sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente per l'acquisto dello stesso e dei servizi D-Service in Abbonamento; **Utilizzatore:** il Cliente o un terzo che utilizza il Veicolo ed i cui dati, previo espresso consenso di quest'ultimo, sono stati forniti dal Cliente alla Società. **Contratto di Abbonamento ai Servizi** (per brevità solo **"Contratto"**): Modulo di Adesione dall'instestazione « Servizi D-Service » contenente i dati del Cliente, dell'Utilizzatore e del veicolo, l'indicazione del servizio di abbonamento e/o pacchetto e delle coperture sottoscritte dal Cliente ed anche l'indicazione del canone dei Servizi Acquistati. Il modulo, sottoscritto dal Cliente, attesta l'adesione del Cliente medesimo ai Servizi offerti dalla Società e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio. **Costellazione GNSS:** l'insieme dei satelliti in orbita intorno alla terra, che consentono i servizi di localizzazione. **Crash:** Incidente con impatto che abbia provocato per alcuni centesimi di secondo decelerazioni/accelerazioni almeno uguali o superiori alla soglia stabilita in g (1 g corrisponde a $9,8 \text{ m/s}^2$). **Sistema D-Service Connect** (per brevità solo **"Sistema DS"**): Dispositivo elettronico di proprietà del Cliente, fornito dalla Società a supporto dell'erogazione dei Servizi, necessario e indispensabile per l'erogazione dei Servizi inclusi negli abbonamenti e Pacchetti Standard – Premium Plus Veicoli, installato da un Affiliato D-Service o Comer Sud. **SIM Card GSM o GSM-GPRS:** scheda di abbonamento telefonico, eventualmente presente all'interno del Dispositivo, intestata alla Società FairConnect S.p.A. ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi. **Veicolo:** il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e per il quale vengono erogati i Servizi pattuiti ovvero quello successivamente indicato dal Cliente in caso di Sostituzione del Veicolo o Trasferimento del Sistema e su cui è installato il Sistema. **Centrale di Servizio Clienti DS** (per brevità solo **Centrale DS**): la struttura attraverso la quale vengono erogati i Servizi descritti nelle presenti Condizioni di abbonamento ed assistenza; **Centrale Operativa di Sicurezza** (per brevità solo **Centrale Operativa**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società FairConnect S.p.A., con sede legale in Teramo in via Isidoro e Lepido Facii snc, e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal Dispositivo e dall'Applicazione per Smartphone al fine di erogare i Servizi esclusivamente inclusi negli Abbonamenti e Pacchetti Standard, Premium Plus Veicoli di: a) ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubbliche Sicurezza, scelti dalla Società Telematica; b) assistenza telefonica in caso di Crash e/o di pressione del Pulsante assistenza del Dispositivo; **App D-Service**: applicazione software dedicata ai dispositivi Smartphone utilizzata in combinazione con l'eventuale Dispositivo per la raccolta e trasmissione al Centro Servizi dei dati necessari all'erogazione dei servizi; **Struttura organizzativa:** La struttura costituita da medici, tecnici, operatori in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifiche convenzioni sottoscritte con terzi, provvedendo, per incarico di queste, al contatto telefonico con l'assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste nel Contratto. **Installatore autorizzato D-Service:** Affiliato DS, Officina Comer Sud o l'installatore convenzionato con la Società e dotato degli strumenti e delle competenze per la corretta installazione ed assistenza al Dispositivo. **Pericolo personale:** situazione in cui il Conducente sia esposto ad una oggettiva situazione di pregiudizio per la propria incolumità in cui l'intervento delle Forze dell'Ordine possa risultare risolutiva. **Prodotto:** l'insieme dei Servizi previsti dal Contratto e dell'eventuale Dispositivo previsto per l'erogazione degli stessi, sulla base della tipologia di Abbonamento o Pacchetto sottoscritto, eventualmente in Abbinamento con l'Applicazione per Smartphone; **Smartphone:** telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo (iOS o Android) per dispositivi mobili.

Art 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni Generali che sono messe a disposizione dal Cliente stesso al momento della sottoscrizione, ha per oggetto l'erogazione dei Servizi della tipologia indicata nel Contratto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi in base alla tipologia di Abbonamento o Pacchetto D-Service scelto, collegati alla preventiva fornitura ed installazione del Dispositivo nel caso di pacchetti e abbonamenti di Tipologia Standard, Premium Plus Veicoli.

1.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente dichiara che per la corretta erogazione dei servizi D-Service autorizza, a seconda della tipologia di Abbonamento o Pacchetto sottoscritto, la Società, L'affiliato DS, Fair Connect Spa o terzi delegati dalla Società Stessa a:

- Prenotare appuntamenti presso i punti vendita ed assistenza Comer Sud e D-Service, con eventuale prenotazione di vettura sostitutiva, ove previsto Richiedere l'intervento delle forze di Polizia o del Soccorso Sanitario, ove previsto per l'erogazione dei Servizi (solo per tipologia Cliente Standard, Premium Plus Veicoli);
- Richiedere l'intervento del servizio di Depannage, Carroattrezzi, e l'erogazione di servizi di mobilità in caso di fermo oltre i 50 km dalla residenza, ove previsto (solo per tipologia Cliente Standard – Premium Plus Veicoli);

1.3. La sottoscrizione del Modulo consente al Cliente di attivare il Sistema per l'erogazione delle prestazioni sulla base del tipo di abbonamento servizi prescelto di cui ai successivi art. 4, 5, 6. Il Cliente prende atto ed accetta che, per l'attivazione del Servizio, è necessario che il Sistema DS sia installato a bordo del Veicolo e sia stato attivato correttamente, ove previsto.

ART. 2. SISTEMA DS CONNECT

Il Sistema DS Connect, è necessario per l'erogazione dei servizi inclusi negli Abbonamenti e pacchetti di Tipologia Standard, Premium Plus Veicoli. Qualora non fosse stato già acquistato dal Cliente, che ha sottoscritto uno degli abbonamenti o Pacchetti delle tipologie suddette, ovvero non fosse funzionante, potrà essere acquistato presso la Società o presso un'Officina Affiliata D-Service scelta dal Cliente, previo pagamento di €289,00 iva inclusa e costo di installazione compreso. L'eventuale costo di smontaggio da un Veicolo ad un altro è a Carico del Cliente.

ART.3. ATTIVAZIONE, DURATA, CORRISPETTIVI

3.1. Per l'attivazione dei Servizi è necessario che:

- il Dispositivo sia stato correttamente installato sul Veicolo (ove previsto);
- il Cliente abbia inviato alla Società, direttamente o attraverso un Affiliato D-Service, il Contratto debitamente compilato in ogni sua parte;
- l'Installatore Autorizzato abbia inviato il Certificato di Collaudo alla Società (ove prevista l'installazione);

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

- la Società comunichi al Cliente anche mezzo SMS o E-mail, ai recapiti indicati nel Contratto di abbonamento ai Servizi, giorno di inizio di attivazione del servizio DS in abbonamento della tipologia acquistata.
- 3.2.** Il Contratto per l'Abbonamento dei Servizi ha durata pari al numero di anni prescelti dal Cliente secondo la tipologia di Contratto sottoscritta e decorre dal giorno dell'attivazione dei Servizi.
- 3.3.** Il Contratto per l'Abbonamento dei Servizi si rinnova tacitamente per egual periodo della durata prescelta dal Cliente secondo la tipologia di Contratto sottoscritta, in mancanza di disdetta da comunicarsi per iscritto a mezzo PEC o raccomandata a/r almeno 30 (trenta) giorni prima di ciascuna scadenza naturale o prorogata del Contratto medesimo.
È facoltà della Società o del Concessionario contattare il Cliente per proporre il rinnovo del Contratto per ulteriori annualità o nuovi Servizi.
- 3.4** Il rinnovo tacito del Contratto per l'Abbonamento dei Servizi è escluso nel caso in cui il Sistema D-Service Connect ed il relativo abbonamento siano stati venduti dalla Società nell'ambito dei cosiddetti "Pacchetti" offerti in vendita contestualmente all'acquisto di una autovettura nuova o usata.
- 3.5.** In caso di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del rapporto contrattuale con la Società, l'erogazione dei servizi, la facoltà di raccogliere i dati di posizione fino alla disinstallazione del Dispositivo e i dati dell'applicazione per Smartphone, verranno cessati con effetto immediato.
- 3.6.** Nel caso in cui il Cliente non intenda rinnovare il contratto di abbonamento ed effettui la disdetta di cui al punto 3.3, lo stesso dovrà comunque corrispondere, qualora al momento della sottoscrizione del contratto avesse prescelto la modalità rateale di pagamento del canone di abbonamento, le rate ancora dovute sino alla scadenza del contratto.
In ogni caso, il cliente non avrà diritto alla restituzione di alcun eventuale corrispettivo pagato precedentemente alla disdetta.
- 3.8.** Il corrispettivo per l'erogazione dei Servizi per la durata indicata nel Contratto viene versato dal Cliente direttamente alla Società. In occasione di un eventuale rinnovo il Contraente o l'utilizzatore dovrà versare il Corrispettivo concordato con le modalità indicate dalla Società nel Contratto di rinnovo.
- 3.8.** Gli eventuali costi richiesti dall'Installatore Autorizzato in occasione della disinstallazione del Dispositivo sono a carico del Cliente.

Art. 4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI D-SERVICE ABBONAMENTO E PACCHETTO STANDARD (servizi abbinati al Sistema DS)

4.1 Il presente articolo descrive tutti i Servizi erogati da D-Service, marchio di Comer Sud Spa, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa relativi al prodotto "Abbonamento Servizi D-Service Standard".

4.2 Il Prodotto "Abbonamento Servizi D-Service Standard", fornisce le seguenti prestazioni:

A) Attività di Centrale Operativa fornita da FaircConnect S.p.A.:

- a. Assistenza in Caso di Incidente Stradale (Verifica Situazione contattando il Referente indicato nel Contratto, per fornire assistenza tecnica ed informativa)
- b. Assistenza in Casi di pressione pulsante di Emergenza per Pericolo Personale o Richiesta Inoltrata Chiamando attraverso il Servizio "Emergenza" dell'App (Contatto Forze dell'Ordine)
- c. Assistenza in Casi di pressione pulsante di Emergenza per Inoltro Richiesta Prenotazione Intervento Meccanico (Gestione Cliente illustrando il percorso di Richiesta di Prenotazione Intervento di Assistenza Meccanica o di Carrozzeria in un'Officina Affiliata DS o Comer Sud).
- d. Assistenza telefonica per Inoltro Richiesta Assistenza Meccanica al provider esterno
- e. Allarme Automatico in caso di Furto Totale
- f. Ricerca Veicolo dopo il furto Totale o Rapina
- g. Rilevazione, elaborazione, raccolta dei dati di utilizzo del Veicolo e dei sinistri avvenuti durante la circolazione stradale
- h. Assistenza informativa in caso d'incidente
- i. Servizi DI Analisi Utilizzo del Veicolo
- j. Ricostruzione incidenti e fornitura di dati puntuali

B) Consultazione dati statistici di utilizzo del veicolo tramite apposita App sul proprio Smartphone fornita dalla Società fornitrice del Servizio di Centrale Operativa (Tracciato viaggi, dati statistici aggregati sull'uso del veicolo in funzione del tipo di strada, dell'orario e del giorno e della guida) solo in presenza dell'App correttamente installata e funzionante;

C) Assistenza in Caso di Chiamata alla Centrale DS: Servizi erogabili attraverso chiamata al numero 02 21079910 del Servizio Clienti D-Service o attraverso il servizio "Servizio Clienti" disponibile attraverso apposita App attivabile previo download ed Include:

- assistenza telefonica per Comunicare richiesta di Informazioni sui Servizi Acquistati;
- assistenza telefonica per Comunicare la richiesta di Prenotazione Appuntamento in un'Officina Affiliata DS o Comer Sud, per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, interventi di riparazione meccanica e lavori di carrozzeria;
- assistenza telefonica per verifica e gestione delle richieste di soccorso stradale in erogazione e richieste dal Cliente;
- Assistenza telefonica per Offrire il servizio di ripristino del veicolo anche con l'opportunità di cessione del credito in caso di sinistro assicurativo;

D) SOCCORSO STRADALE (Carroattrezzi o Depannage):

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Mapfre Light contenente Servizi di Assistenza correlati ad eventi provocanti l'immobilizzo o l'inutilizzabilità del veicolo assicurato, forniti dalla Struttura Organizzativa Mapfre che eroga la prestazione dei servizi di soccorso stradale inviando un mezzo di soccorso stradale che provvederà, alternativamente:

- a effettuare sul posto piccoli interventi di urgenza;
- a organizzare il traino del Veicolo stesso presso l'Officina D-Service più Vicina, o al più vicino punto di assistenza Mapfre o della casa costruttrice o, qualora ciò fosse impossibile o antieconomico, alla più vicina officina in grado di effettuare la riparazione.

Per i dettagli della Polizza RSA Light Mapfre omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Standard si rinvia all e condizioni di assicurazione disponibili sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzamapfrelight.pdf.

La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Mapfre Assistenza S. A. .

E) ASSISTENZA MEDICA H24 :

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Serena Medica di Nobis contenente Servizi di Assistenza previsti in caso di necessità sanitarie dell'Assicurato e/o dei suoi famigliari conviventi, anche se non legate ad eventi da circolazione e di seguito elencati:

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

- **Assistenza e Consulti medici H24 in Video Chiamata ovunque nel mondo, con il servizio medico/sanitario in videochiamata o telefonico;**
- **Invio medico in Italia** tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 08.00 successive e 24 ore su 24 il sabato e festivi, il proprio Servizio di Guardia Medica che garantisce la disponibilità di medici generici, pediatri cardiologi pronti ad intervenire nel momento della richiesta;
- **Prestazioni Sanitarie a Prezzi Riservati nelle Strutture Sanitarie Convenzionate;**
- **Gestione e Booking Appuntamento nelle Strutture Sanitarie Convenzionate;**
- **Trasporto in ambulanza:** Qualora l'assicurato necessiti di un trasporto sanitario non in emergenza, Nobis organizza il trasferimento inviando un'ambulanza le cui spese di trasporto sono a carico dell'Impresa fino ad un massimo di 100 km di percorso complessivo (andata/ritorno).
- **Consegna farmaci a domicilio 24 ore su 24** e se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passa prima al domicilio dell'assicurato e quindi in farmacia. Resta a carico dell'assicurato il solo costo del farmaco e la prestazione è fornita per un massimo di 2 volte per anno assicurativo
- **Trasporto sanitario dall'Estero:** qualora l'assicurato abbia subito un infortunio o malattia improvvisa all'estero, che comportino infermità o lesioni non curabili in loco o che impediscano la continuazione del viaggio e/o soggiorno: l'assicurato sarà trasportato nell'Istituto di cura più idoneo al suo stato di salute ovvero ricondotto alla Sua residenza con uno dei seguenti mezzi: aereo sanitario, aereo di linea, vagone letto, cuccetta di 1° classe, autoambulanza o altri mezzi ritenuti idonei.
- **Assistenza infermieristica domiciliare:** qualora l'assicurato necessiti di assistenza a seguito di ricovero per infortunio o malattia, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione personale infermieristico tenendo a proprio carico il costo per un massimo di Euro 50,00 al giorno e fino a 2 giorni consecutivi.

Per i dettagli della Polizza Assistenza Medica H24 appartenente all' Assistenza Serena di Nobis omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Standard si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibili sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzaserenanobis.pdf
La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

Si precisa che tale servizio è riservato a tutti i Clienti che hanno sottoscritto il Contratto a decorrere dal 12 Aprile 2021.

E) ASSISTENZA CASA :

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Serena Assistenza Casa di Nobis contenente Servizi di Assistenza previsti in caso di necessità dell'Assicurato relative alla proprietà e/o conduzione dell'abitazione di residenza o domicilio, attraverso l'organizzazione e gestione da parte della Struttura Organizzativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno delle seguenti prestazioni previste:

- **Invio di un elettricista a domicilio**
- **Invio di un idraulico a domicilio**
- **Invio di un fabbro a domicilio in caso di:**
 - o furto, smarrimento, rottura delle chiavi o della serratura della porta d'ingresso;
 - o furto o tentato furto al domicilio che compromettano la funzionalità della porta d'ingresso e non garantiscano la sicurezza della stessa;

Sono a carico dell'Impresa il diritto d'uscita, il trasferimento del tecnico e 3 ore complessive di manodopera per la risoluzione dell'emergenza. Sono a carico dell'assicurato la manodopera eccedente, eventuali pezzi di ricambio e il materiale utilizzato per la riparazione.

Per i dettagli della Polizza Assistenza Casa appartenente all' Assistenza Serena di Nobis omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Standard si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibili sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzaserenanobis.pdf

La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Si precisa che tale servizio è riservato a tutti i Clienti che hanno sottoscritto il Contratto a decorrere dal 12 Aprile 2021.

Tutti i sopra elencati servizi di cui alla sezione A) B) C) D) E) sono inclusi anche nelle tipologie di Contratto di Servizi in abbonamento o sotto forma di Pacchetto Premium Plus Veicoli.

Art. 5. DESCRIZIONE DEI SERVIZI D-SERVICE ESCLUSIVI DELLA TIPOLOGIA DI ABBONAMENTO E PACCHETTO PREMIUM PLUS VEICOLI COMMERCIALI (servizi abbinati al Sistema DS)

5.1 Il presente articolo descrive tutti i Servizi erogati da D-Service, marchio di Comer Sud Spa, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa, per il prodotto "Abbonamento Premium Plus Veicoli".

5.2 I Prodotti "Abbonamento Servizi D-Service Premium Plus Veicoli", oltre ai servizi base di cui all'art. 4, danno diritto alla fruizione delle seguenti prestazioni:

A) Prestazione fornita solo in relazione ad Interventi erogati da e presso Officine Affiliate DS :

A.1) Veicolo in sostituzione durante l'esecuzione di Interventi per Ripristino Sinistro presso un'Officina DS: A seguito di traino del Veicolo danneggiato durante un Sinistro, organizzato dalla Struttura Organizzativa incaricata o disposto dalle autorità, la Società metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri del Veicolo, un veicolo sostitutivo fino a 1.200 cc di cilindrata, senza autista, secondo le condizioni offerte del singolo centro noleggio indicato al Cliente, per il tempo necessario alla riparazione del Veicolo e per un totale massimo di 40 giorni per il Pacchetto/Servizio avente durata di 4 annualità o di 50 giorni per il Pacchetto/Servizio avente durata di 5 annualità, da usufruire complessivamente nel periodo di attivazione del Pacchetto o Servizio sottoscritto;

A.2) Veicolo in sostituzione durante l'esecuzione di Interventi di Meccanica o Carrozzeria presso un'Officina DS: Durante la Richiesta di prenotazione di un intervento di meccanica o carrozzeria presso un'Officina DS, il Cliente potrà richiedere con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi l'organizzazione di un veicolo sostitutivo, che sarà fornito a carico dell'Officina DS, a seconda della disponibilità da parte della stessa, per il tempo necessario alla riparazione del Veicolo e comunque per la durata massima di 40 giorni per il Pacchetto/Servizio avente durata di 4 annualità o di 50 giorni per il Pacchetto/Servizio avente durata di 5 annualità, da usufruire complessivamente nel periodo di attivazione del Pacchetto o Servizio sottoscritto;

5.2.1 Le giornate di affidamento del veicolo sostitutivo pari a 40 o 50, a seconda della durata di 4 o 5 annualità del Pacchetto o Servizio sottoscritto, sono complessivamente computate in 40 o 50 giorni, considerando alla stessa stregua le giornate godute sia per veicolo sostitutivo in caso di intervento per ripristino sinistro (sub art 5.2 punto a.1) e sia per veicolo sostitutivo correlato ad un appuntamento per interventi in officina o carrozzeria (sub art 5.2 punto a.1).

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874
R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874
Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

B) Servizi di Mobilità Alternativa: Per tutti i Clienti Premium Plus Veicoli, viene omaggiata la Polizza RSA Mapfre Top che contiene le seguenti prestazioni:

B.1) Veicolo In Sostituzione A Seguito Di Traino (Prestazione fornita solo in Italia-nel caso in cui il Veicolo non sia ricoverato presso un'Officina DS):

A seguito di traino del Veicolo danneggiato, organizzato dalla Struttura Organizzativa Mapfre o disposto dalle autorità, la Mapfre metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri del Veicolo una vettura sostitutiva fino a 1.200 cc di cilindrata, senza autista, con chilometraggio illimitato (per il tempo necessario alla riparazione del Veicolo e comunque per la durata massima di 3 giorni)

B.2) Per eventi verificatisi in Italia o all'Estero oltre 50 km dal domicilio dell'assicurato:

- **Il Rientro dei passeggeri o Proseguimento del Viaggio:** La Mapfre metterà a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri del Veicolo alternativamente: un biglietto aereo di classe economica, ferroviario ordinario di prima classe o un'autovettura sostitutiva,
- **Il Viaggio per il recupero del Veicolo qualora:** a seguito di Incendio, Guasto, Incidente stradale, Furto parziale o tentato o Rapina parziale o tentata, la Struttura Organizzativa Mapfre metterà a disposizione dell'Assicurato o di una persona a sua scelta un biglietto aereo in classe economica o ferroviario ordinario di prima classe di sola andata per consentire il recupero del Veicolo riparato.
- **L'Invio di un autista** Qualora a seguito di Incidente stradale, l'Assicurato subisca un infortunio che gli impedisca di guidare il Veicolo e contestualmente nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di farlo per ragioni oggettive, la Mapfre metterà a disposizione un autista per il trasferimento del Veicolo stesso al domicilio in Italia dell'Assicurato.
- **Spese d'albergo** qualora in caso di Guasto, Incidente stradale, Furto o Rapina tentati parziali, Incendio, il Veicolo resti immobilizzato e non possa essere riparato entro la giornata, la Struttura Organizzativa Mapfre ricercherà e prenoterà un albergo in loco, tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione per il conducente ed i passeggeri del Veicolo, fino ad un massimale di Euro 250 per sinistro ed anno assicurativo e per tutte le persone coinvolte.
- **L'abbandono legale:** qualora a seguito di Guasto, Incidente stradale o Incendio l'Assicurato intenda procedere alla cancellazione al P.R.A. e alla successiva demolizione del Veicolo, la Struttura Organizzativa Mapfre, organizzerà il recupero del Veicolo mediante carro-attrezzi e la sua demolizione.
- **L'anticipo di spese di prima necessità** Qualora a seguito di Guasto, Incendio, Furto o Rapina tentata o parziale, Incidente stradale occorsi al Veicolo assicurato, la Struttura Organizzativa Mapfre anticiperà per suo conto a titolo di prestito l'importo fino ad un Massimale complessivo di Euro 300.

B.3) Per eventi verificatisi all'estero:

- **L'anticipo di cauzioni penali e civili** Qualora in caso di Incidente stradale al Veicolo, l'Assicurato si trovi in stato di fermo giudiziario o arresto e non possa provvedere direttamente e immediatamente al pagamento di eventuali cauzioni penali o civili, la Struttura Organizzativa Mapfre anticiperà per suo conto a titolo di prestito il relativo importo fino ad un Massimale complessivo di Euro 5.000 per Sinistro ed anno assicurativo.
- **L'Anticipo di spese legali** Qualora in caso di Incidente stradale al Veicolo, l'Assicurato si trovi in stato di fermo giudiziario o arresto e non possa provvedere direttamente e immediatamente al pagamento dell'onorario di un legale, la Struttura Organizzativa Mapfre anticiperà per suo conto a titolo di prestito il relativo importo fino ad un Massimale complessivo di Euro 1.000.

Per i dettagli della Polizza RSA Top Mapfre omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Premium Plus Veicoli si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibili sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzamapfretop.pdf

La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Mapfre Assistenza S. A. .

C) Merce Trasportata

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Merce Trasportata di Nobis : La garanzia riguarda il danno patito dall'Assicurato a seguito del furto della merce trasportata – di proprietà dell'Assicurato o a lui affidata nell'ambito dell'attività svolta, escluso il trasporto a titolo oneroso – avvenuto congiuntamente al furto totale o alla rapina totale del veicolo identificato nel Modulo di Adesione.

L'Impresa corrisponde all'Assicurato a titolo di indennizzo forfettario l'importo di € 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Per i dettagli della Polizza Merce Trasportata di Nobis omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizio D-Service Premium e Premium Plus Veicoli si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibile sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzanobisgaranzieaccessorieallin.pdf.

La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

Si precisa che tale servizio è riservato a tutti i Clienti che hanno sottoscritto il Contratto a decorrere dal 12 Aprile 2021.

D) MINICOLLISIONE

Omaggio per tutta la durata dell'Abbonamento della Polizza Minicollisione di Nobis: L'assicurazione copre il danno materiale e diretto patito dal veicolo assicurato, in conseguenza di uno scontro, dovuto a responsabilità dell'Assicurato, con un altro veicolo identificato. L'Impresa rimborsa le spese di riparazione rimaste a carico dell'Assicurato fino all'importo per sinistro indicato sul Modulo di Adesione a seconda della tipologia di abbonamento sottoscritta (€ 4.000,00 per gli abbonati Premium Plus Veicoli), a condizione che la riparazione venga effettuata presso la Rete Convenzionata. La garanzia è limitata per ciascun Assicurato ad un sinistro per anno assicurativo. L'assicurazione opera anche in caso di concorso di colpa.

Per i dettagli della Polizza Minicollisione di Nobis omaggiata con gli Abbonamenti e Pacchetti di Servizi D-Service Premium si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibile sul sito www.dservice.it/documenti/Polizzanobisgaranzieaccessorieallin.pdf.

La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

Si precisa che tale servizio è riservato a tutti i Clienti che hanno sottoscritto il Contratto a decorrere dal 12 Aprile 2021.

5.3 IL Prodotto " Abbonamento Servizi D-Service Premium Plus Veicoli", oltre ai servizi di cui agli art. 4 , 5.1 e 5.2 , dà diritto alla fruizione delle seguenti prestazioni erogate dalla Struttura Organizzativa di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., in quanto a tutti i Clienti Premium Plus Veicoli viene Omaggiata la Polizza Nobis Garanzie Accessorie All Inclusive Mobilità, Kasko Pneumatici, Malus Protetto, Sinistro Protetto, Fattura Rimborsata:

A) Mobilità :

In caso di comprovata impossibilità oggettiva da parte dell'Assicurato (escluso il caso di furto) di condurre il veicolo in copertura per un

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

periodo superiore a 30 giorni, la società delegata corrisponde, per il periodo di impossibilità di utilizzo ed **entro il massimo di € 1.500,00 per l'intera copertura assicurativa**, il rimborso delle seguenti spese sostenute dall'assicurato:

- Rimborso delle spese di Taxi o noleggio di veicolo con autista sostenute
- Rimborso della tassa di proprietà del veicolo in copertura *pro rata temporis* per il periodo di mancato utilizzo;
- Rimborso delle spese di pernottamento e di vitto purché sostenute entro le successive dodici ore dal verificarsi della impossibilità oggettiva di mettersi alla guida del veicolo
- Rimborso delle spese di deposito del veicolo.

B) Kasko Pneumatici : La garanzia copre l'Assicurato fino a € 500 i costi di sostituzione o riparazione del pneumatico a seguito di danno accidentale dovuto a circolazione del veicolo.)

C) Malus Protetto : La garanzia copre la perdita pecuniaria fino a € 300 sofferta dal Cliente DS nel caso in cui lo stesso sia Utilizzatore di una copertura di Responsabilità Civile

D) Sinistro Protetto : La Società copre il danno materiale e diretto all'autoveicolo, in conseguenza di collisione verificatasi in caso di circolazione su strada pubblica, con altro veicolo identificato ma non assicurato per la Responsabilità Civile Auto, **con un massimale di €4.000,00**,

E) Fattura Rimborsata : In caso di furto totale o di rapina senza ritrovamento di un veicolo per il quale il proprietario possiede una fattura di spese sostenute per riparazioni o acquisto ricambi effettuati, al suddetto veicolo, presso un punto d-Service, Nobis o Comer Sud, nei 12 mesi precedenti il furto o la rapina l'Impresa indennizza il relativo importo. La garanzia è soggetta al limite di indennizzo di 1.000,00 Euro per ciascuna fattura.

Per i dettagli della Polizza Garanzie Accessorie All Inclusive Mobilità, Kasko Pneumatici, Malus Protetto, Sinistro Protetto, Fattura Rimborsata omaggiate con gli Abbonamenti di Servizio e Pacchetti D-Service Premium Plus Veicoli si rinvia alle condizioni di assicurazione disponibile sul sito www.dservice.it/documenti/PolizzeNobisgaranzieaccessorieallin.pdf.

La Società si limita ad omaggiare la polizza su menzionata ed è estranea al rapporto tra il Cliente Beneficiario della Polizza e l'Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

ART 7. CONDIZIONI PER L'OPERATIVITA' DEI SERVIZI

7.1 Il presente articolo descrive le modalità di erogazione e condizioni per l'operatività di tutti i Servizi erogati da D-Service, Comer Sud Spa, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa. Si rinvia all'elenco dei Servizi inclusi a seconda della tipologia di Abbonamento Servizi Prescelta, di cui all'art 4, 5.

Il tipo di Prodotto Servizi in Abbonamento o sottoforma di Pacchetto DS acquistato dal Cliente è riportato nel Contratto.

L'erogazione dei servizi potrà essere sospesa in caso di inserimento in manutenzione del Dispositivo DS Connect, ove previsto.

Le prestazioni del Servizio delle presenti Condizioni Generali di Servizio potranno essere fornite dalla Società, direttamente o tramite terzi delegati dalla società stessa, compatibilmente con le norme giuridiche del luogo in cui avviene l'intervento, solo ed esclusivamente se le Centrali hanno ricevuto la localizzazione del Veicolo al momento dell'evento e sono state attivate secondo le modalità previste al precedente Art. 7) *Dettaglio Modalità di Richiesta ed Erogazione dei Servizi D-Service Inclusi nelle diverse Tipologie di Abbonamento*

Qualora il Cliente non usufruisca o usufruisca parzialmente, per sua scelta o negligenza, di una o più prestazioni previste dal Contratto nell'anno di competenza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Le Centrali per competenza nei casi di allarme e/o soccorso verificano la richiesta chiedendo conferma al Cliente e identificando quest'ultimo. Qualora il Cliente annulli la richiesta di soccorso ovvero non si effettui una corretta identificazione, la Centrale di competenza ritiene risolto l'allarme non intraprendendo nessuna azione.

7.2 La corretta Erogazione dei servizi è vincolata al verificarsi delle seguenti condizioni:

- Presenza di adeguati segnali GNSS e GSM per i Servizi degli Abbonamenti e Pacchetti Standard, Premium Plus Veicoli: La corretta erogazione dei Servizi non viene garantita nel caso in cui il veicolo si trovi in aree coperte (ad es. garage, tunnel , ecc) o in particolari aree geografiche ove può accadere che detti segnali siano assenti o inadeguati, con l'impossibilità di contattare o localizzare il Veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- Aggiornamento del database cartografico all'interno del territorio nazionali per i Servizi degli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli: La Centrale Operativa opera con cartografia disponibile sul mercato, essendo comunque possibile che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non dipendenti dalla società; pertanto in tal caso la società non è responsabile per eventuali anomalie o carenze nell'erogazione dei servizi.

7.3 Per consentire la corretta erogazione dei servizi il contraente deve attenersi alle seguenti disposizioni:

- Il Contraente è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati sul Contratto e sul Certificato di Installazione, ove previsto.
- il contraente è tenuto a comunicare alle Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici, atti a consentire la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento del Dispositivo o dell'Applicazione per smartphone, la società informerà in tempi brevi mediante sms o con altri mezzi il contraente, il quale dovrà seguire le istruzioni per ripristinare il corretto funzionamento, eventualmente recandosi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Cliente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore autorizzato, indicato dal centro servizi. In alternativa, la società potrà proporre la sostituzione del Dispositivo ed il Cliente dovrà attenersi alle indicazioni fornitegli per il ripristino e/o la sostituzione del Dispositivo;
- Il Cliente, e/o terzi da esso autorizzati, ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul Dispositivo e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto esclusivamente da personale autorizzato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto da essa precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del Contratto tramite comunicazione scritta al Contraente in caso di violazione della presente disposizione;
- il Cliente è tenuto contattare la Società al fine di verificare il corretto funzionamento.

ART 8 . Dettaglio Modalità di Richiesta ed Erogazione dei Servizi D-Service Inclusi nelle diverse Tipologie di Abbonamento

Con specifico riguardo ai dati raccolti attraverso l'Hardware IoT parte integrante del Sistema Ds Connect, ove previsto, i suddetti dati saranno raccolti e trattati esclusivamente dalla Società Fair Connect Spa. I dati raccolti da Fair Connect Spa in relazione all'erogazione dei Servizi inclusi negli Abbonamenti e Pacchetti D-Service sono menzionati nei successivi paragrafi da 8.1 a 8.6, e le relative modalità di trattamento sono meglio specificate nell'informativa sub All. B) per FairConnect Spa, disponibile inoltre sul sito www.dservice.it/documenti/InformativatratamentodatiFairConnectspa.pdf

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.Lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

8.1 Analisi dell'uso del Veicolo (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli)

- 8.1.1** Il Servizio si basa sulla raccolta dei dati di utilizzo del veicolo da parte del Dispositivo e dall'Applicazione per Smartphone.
- 8.1.2** I dati raccolti vengono trasmessi al Centrale Operativa di FAIR Connect Spa, che prevede all'analisi degli stessi, anche incrociandoli con dati statistici e con dati relativi alla topologia stradale ed al contesto.
- 8.1.3** Sulla base delle elaborazioni effettuate dalla suddetta Centrale Operativa, vengono rese disponibili sull'Applicazione per Smartphone:
- Il tracciato dei viaggi, con indicatori grafici relativi ad accelerazioni/decelerazioni e velocità.
 - Dati Statistici aggregati sull'uso del veicolo in funzione del tipo di strada, dell'orario e del giorno e della guida.

8.2 Ricostruzione incidenti e fornitura di dati puntuali (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli)

- 8.2.1** Il Servizio si basa sulla raccolta dei dati di utilizzo del veicolo da parte del Dispositivo e dall'Applicazione per Smartphone.
- 8.2.2** Il Cliente può richiedere la fornitura di un report relativo ad eventi di Crash in cui sia stato coinvolto il Veicolo o di un report relativo ai percorsi effettuati dal Veicolo in un particolare periodo di durata massima di 24 ore dall'Evento.
- 8.2.3** Il Cliente deve richiedere l'invio a mezzo mail alla Centrale Operativa di Fair Connect Spa allegando il proprio documento di riconoscimento ed un modulo fornito dalla Società in cui sono riportati gli estremi della richiesta e l'assunzione di responsabilità sull'uso dei report, con esplicita manleva nei confronti della Società sia sui dati ed informazioni risultanti da ciascun report, sia su eventuali contestazioni derivanti dall'utilizzo che il Cliente fa dei report.
- 8.2.4** Il servizio prevede la fornitura occasionale di report a fronte di necessità eccezionali. La Società Fair Connect si riserva di negare la fornitura del report nel caso in cui vengano effettuate più di cinque richieste nel corso di ogni annualità contrattuale.

8.3 Assistenza in caso di incidente stradale (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli)

- 8.3.1** In caso di rilevazione di un crash (incidente a quadro veicolo acceso) di intensità uguale o superiore alla soglia prefissata, la Società Fair Connect provvede a:
- verificare la situazione risultante dall'elaborazione della Centrale Operativa;
 - contattare il Conducente ai recapiti telefonici comunicati attraverso il Contratto o l'Applicazione per Smartphone.
- 8.3.2** Nel caso in cui riceva conferma del sinistro dal Conducente e che vi sia una situazione di necessità, la Centrale Operativa fornisce assistenza tecnica e informativa per le procedure da adottare in caso di incidente, e per usufruire dei servizi correlati all'incidente, inclusi sulla base del tipo di Abbonamento Servizi sottoscritto.

8.4 Assistenza in caso di pressione del pulsante di emergenza (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli)

- 8.4.1** In caso di necessità di assistenza meccanica o Pericolo personale, il Conducente può premere il pulsante di Assistenza. Alla ricezione della richiesta, la Società provvede a:
- verificare la situazione risultante dall'elaborazione della Centrale Operativa;
 - contattare il Conducente ai recapiti telefonici comunicati attraverso il Contratto o l'Applicazione per Smartphone.
- 8.4.2** Qualora la Società Fair Connect rilevi che la pressione del pulsante sia stata volontaria e legata ad un'effettiva esigenza di assistenza provvede a:
- contattare le Forze dell'ordine in caso Pericolo personale;
 - fornire assistenza tecnica e informativa per le procedure da adottare in caso di incidente.
 - Fornire assistenza informativa per l'erogazione dei servizi inclusi sulla base dell'Abbonamento Servizi acquistato dal Cliente ed indicato nel modulo di adesione.
 - Raccogliere la richiesta di Prestazione di Assistenza Meccanica (Depannage/riparazione sul Posto, Traino Presso l'Officina Convenzionata, o abbandono legale del veicolo), in modo tale che il Conducente o chi sia stato indicato nel Contratto, possa essere ricontattato dal Fornitore dello specifico servizio richiesto, per l'organizzazione dello stesso a seconda delle necessità del richiedente.
- 8.4.3** Nel caso in cui la pressione sia stata fortuita o che la richiesta del Conducente non rientri nelle casistiche su esposte, la Centrale Operativa provvede alla chiusura dell'intervento.
- 8.4.4** Le prestazioni di assistenza saranno erogate esclusivamente nel caso in cui ne sia stata confermata la necessità dal Conducente durante la conversazione con la Centrale Operativa.
- 8.4.5** Ove per qualsiasi motivo non venga instaurato il contatto telefonico, ovvero non venga confermata dal Conducente la sussistenza di una situazione di necessità, la Centrale Operativa procede all'annullamento dell'allarme e provvede alla chiusura dell'intervento non intraprendendo alcuna ulteriore azione.

8.5 Allarme automatico in caso di furto totale (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli)

- 8.5.1** In caso di rilevazione dello spostamento o sollevamento a quadro spento del veicolo (Furto), la Centrale Operativa, dopo adeguata verifica, provvederà a contattare il Cliente per segnalare l'evento ed effettuare le opportune verifiche.
- 8.5.2** Nel caso in cui il Cliente confermi l'avvenuto Furto del Veicolo, la Centrale Operativa attiverà il servizio di Ricerca del Veicolo descritto al punto 8.6.

8.6 Ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli)

- 8.6.1** Il servizio viene attivato a seguito di contatto con il Cliente, a seguito di allarme automatico o su richiesta del Utilizzatore stesso a seguito del Furto o della Rapina del Veicolo.
- 8.6.2** Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del Veicolo il Utilizzatore deve confermare l'evento alla Centrale Operativa e provvedere, appena possibile all'invio della copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Al Utilizzatore verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del Veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità di Polizia. Qualora il Veicolo venga ritrovato, sarà cura della Centrale Operativa darne comunicazione al Utilizzatore.
- 8.6.3** È fatto espresso obbligo al Utilizzatore di comunicare tempestivamente alla Centrale Operativa l'eventuale **Falso allarme furto** per annullare la richiesta di intervento.
- 8.6.4** La mancata comunicazione comporterà la diretta responsabilità del Utilizzatore per le conseguenze determinate dalla omessa comunicazione,

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874
R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874
Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

nonché l'obbligo di rifondere la Società Fair Connect delle spese eventualmente sostenute.

8.7 Assistenza in caso di chiamata Alla Centrale SERVIZIO CLIENTI DS (Centrale DS):

Chiamando al Numero 02 21079910 del Servizio Clienti DS o tramite chiamata al numero indicato nell'App alla sezione "Servizio Clienti", si riceveranno i seguenti servizi :

- assistenza telefonica per Comunicare richiesta di Informazioni sui Servizi Acquistati ;
- assistenza telefonica per Comunicare la richiesta di Prenotazione Appuntamento in un'Officina Affiliata DS o Comer Sud, per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, interventi di riparazione meccanica e lavori di carrozzeria ;
- assistenza telefonica per verifica e gestione delle richieste di soccorso stradale in erogazione e richieste dal Cliente;
- Assistenza telefonica per l'offerta del servizio di ripristino danni a seguito di sinistro assicurativo, con la possibilità di cessione del credito

8.8 Assistenza Meccanica in Caso di sinistro con Cessione del Credito:

In caso di incidente stradale il Contraente o il Conducente potranno contattare il Servizio Clienti DS che raccoglierà la richiesta di prenotazione di un appuntamento per la valutazione dei ripristini da effettuare; successivamente il l'Ufficio Sinistri DS potrà essere contattare il Cliente per offrire allo stesso la possibilità previa valutazione del ripristino dei danni relativi all'incidente stradale, di cedere i propri diritto di credito e/o di risarcimento danni vantati nei confronti dei danneggiante e della sua assicurazione. La Società, ove approvata la pratica di cessione del credito da parte della compagnia assicurativa, si sostituirà al soggetto assicurato per il risarcimento del danno, in modo tale da poter procedere con il ripristino del veicolo per il proprietario del veicolo danneggiato. Il servizio di ripristino assicurativo con cessione del credito viene offerto solo se il ripristino avviene presso Carrozzerie o Officine Affiliate D-Service o Comer Sud.

Nel caso di rifiuto della Cessione del Credito da parte della Società o della Compagnia assicurativa, la Società non si farà carico delle spese sostenute dal riparatore per la giacenza del veicolo nei suoi locali, né di eventuali spese di ripristino e riparazione eventualmente sostenute dal riparatore stesso: in tali casi, ove il cliente desideri comunque effettuare la riparazione presso il riparatore nel quale si trovi la vettura durante la valutazione da parte della compagnia assicurativa, potrà a sua scelta e a sue spese provvedere al ripristino del veicolo.

ART 9) ESTENSIONE TERRITORIALE PER SERVIZIO E FORNITORE

9.1 I Servizi di cui agli Art 8.1 , 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, sono erogati da FairConnect Spa e sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Il solo Servizio di Ricerca del Veicolo dopo Furto totale o Rapina è esteso agli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Kosovo, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

9.2 I Servizi di cui all'Art 5.2 Sezione B, sono erogati da Mapfre Spa e sono operativi nei territori come dettagliato nell'Informativa Mapfre Spa, consultabile dal Sito www.dservice.it/documenti/polizzamapfrelight;

9.2 I Servizi di cui agli Art 6.2, sono erogati da Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. e sono operativi nei territori come dettagliato nell'Informativa Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., consultabile dal Sito www.dservice.it/documenti/Polizzanobisgaranzieaccessorieallin.pdf;

Art. 10) Modalità di richiesta del SERVIZIO

10.1 Le prestazioni del Servizio DS in Abbonamento o sottoforma di Pacchetto, di qualunque tipologia acquistata, potranno essere richieste alle Centrali esclusivamente per il veicolo riportato sul Contratto e sul quale risulta installato il Sistema DS (ove previsto):

- tramite il Sistema (ove previsto), a seguito di segnale d'allarme furto e di allarme *crash* generati automaticamente e pervenuti in centrale operativa;
- a seguito di segnalazione diretta del Cliente tramite pressione del Tasto del Sistema DS (ove previsto);
- a seguito di segnalazione diretta del Cliente alle Centrali mediante comunicazione telefonica:
 - dall'Italia e dall'estero, al numero telefonico **02 21079910 per D-SERVICE**
 - selezionando l'icona "Emergenza" sull'App per almeno 5 secondi, tasto disponibile solo per (solo gli Abbonamenti e Pacchetti Standard , Premium Plus Veicoli) : viene inviata una chiamata di emergenza geolocalizzata alla Centrale Operativa di Fair Connect al 08611757802 con successiva identificazione nominativa del chiamante. La localizzazione dello *Smartphone* è aggiornata in Centrale durante tutta la durata della comunicazione. Il costo della telefonata è a carico del cliente. L'Utilizzo dell'icona "Emergenza" sull'App consente di prestare immediata assistenza ed eventualmente inviare soccorsi sul posto. I costi di assistenza e soccorsi, ove non diversamente specificato, non sono compresi nel servizio e sono a pagamento); In caso di falso allarme è cura del Cliente provvedere al relativo annullamento seguendo le istruzioni riportate nel manuale d'uso e/o le indicazioni ricevute dalla Centrale.

Art. 11) Obblighi del Cliente

11.1 Il Cliente, al momento della sottoscrizione del Modulo, si obbliga a comunicare alla Società tutti i dati anagrafici, i recapiti telefonici e i riferimenti telematici richiesti, nonché i dati relativi al Veicolo, al fine di consentire la reperibilità da parte della Società e da terzi da questi delegati e/o per ogni opportuna verifica in ordine al Servizio. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente e per iscritto, a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a: Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10 - 95124 Catania, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo servizioclienti@d-service.net ogni variazione dei dati forniti nel Modulo all'atto della sottoscrizione, quali, ad esempio, numeri telefonici, indirizzo, dati del Veicolo e la perdita del possesso del Sistema DS a qualsiasi causa dovuta.

11.2 Il Contraente si impegna a comunicare a terzi che utilizzano il Veicolo l'esistenza e l'operatività dei Servizi, dei Dispositivi e delle Applicazioni ad essi connesse, ed a richiedere ed ottenere l'esplicito consenso dei medesimi soggetti terzi all'erogazione dei Servizi da parte della Società, nonché al conseguente rilevamento ed utilizzo di dati ed informazioni relativi al suddetto Veicolo, manlevando esplicitamente la Società dalle conseguenze della mancata o incompleta informazione o della mancata o inadeguata acquisizione del consenso, ove previsto.

11.3 Il Contraente si impegna ad ottenere le specifiche autorizzazioni preventive previste dalla normativa vigente, qualora abbia richiesto dati relativi alla localizzazione del Veicolo nel caso in cui lo stesso sia nella disponibilità di dipendenti, collaboratori, lavoratori parasubordinati e/o di terzi, consapevole che le predette autorizzazioni sono necessarie a prescindere dal consenso degli interessati, dichiarando fin d'ora di manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pregiudizio che possa derivare dalla violazione della normativa.

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874
R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874
Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

11.4 Nel caso in cui il Contraente abbia sottoscritto polizze assicurative che prevedano condizioni di favore legate al presente Contratto ed all'installazione del Sistema DS Connect su richiesta del Contraente, la Società invierà allo stesso o alla Compagnia di assicurazione una Attestazione Di Installazione in formato digitale, a conferma dell'avvenuta installazione sul Veicolo.

11.5 Il Contraente autorizza la Società a fornire informazioni sullo stato e sull'utilizzo del Veicolo e del Servizio alle medesime Compagnie assicuratrici.

Art. 12) Sospensione del servizio e ripetizione somme

In caso di utilizzazione impropria e/o manomissioni o interventi sul Sistema DS e/o sulla SIM Card alloggiata al suo interno, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dalla Società, quest'ultima potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, qualora ciò produca danni o turbative alla stessa Società e/o a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

La Società ha altresì la facoltà di sospendere il Servizio dandone comunicazione al Cliente con lettera Raccomandata A.R., oltre che nei casi previsti dal primo comma, in caso di mancato rispetto di quanto previsto all' Art. 11) *Obblighi del Cliente*.

Art. 13) Esonero di responsabilità

La Società non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovuti:

- 1) al mancato e/o limitato funzionamento dei satelliti GPS o della rete di telecomunicazione mobile (GSM, GPRS, UMTS ecc.), o della rete fissa;
- 2) a cause accidentali o disposizioni legislative o amministrative sopravvenute o provvedimenti assunti dalle competenti autorità;
- 3) al verificarsi di cause di forza maggiore nella funzionalità della Centrale Operativa FairConnect, Centrale DS, Struttura Organizzativa di Mapfre e Nobis;
- 4) interruzioni, sospensioni o limitazioni del Servizio al di fuori della zona di estensione come identificata nell'art. 9) *Estensione territoriale per Servizio e Fornitore*;
- 5) ad installazione non eseguita a regola d'arte;
- 6) a malfunzionamento del sistema non addebitabile alla Società;
- 7) alla mancata effettuazione dei controlli periodici o dei test di verifica quando richiesto.

La Società, inoltre, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, né dei danni conseguenti a:

- a) forza maggiore e/o caso fortuito;
- b) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- c) interruzione totale o parziale del Servizio dovuta anche solo ad una fra le condizioni di operatività descritte dall'Art. 3 *Attivazione, Durata, Corrispettivi* ;
- d) mancato rispetto di quanto previsto nell' Art. 11) *Obbligo del Cliente*;
- e) ipotesi previste nel primo comma dell'Art. 12) *Sospensione del servizio e ripetizione somme*;
- f) mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc. e/o per un utilizzo del Servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni di cui al manuale d'uso.

La Società non assume responsabilità per ritardi e/o danni causati dalle persone (fisiche o giuridiche) che prestano l'assistenza e/o dalle Forze dell'Ordine e/o conseguenti (a mero titolo di esempio traino e recupero del Veicolo), né per la qualità delle prestazioni sanitarie rese, ove previste.

Il furto, la perdita di possesso o il danneggiamento del veicolo non potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto a favore del Cliente e/o di terzi.

Il Cliente manleva e tiene indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Società stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alle prescrizioni della Società contenute, in maniera non esaustiva, nel Modulo, nelle Condizioni Generali di Servizio, nel manuale d'uso e nel certificato di installazione e collaudo. Ciò anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Il Cliente manleva e tiene indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Società stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte dei Terzi fornitori delle prestazioni oggetto del Contratto sottoscritto nel Modulo di Adesione, e nello specifico tiene indenne la Società per i Servizi Erogati dalla Società Fair Connect Spa, Mapfre Spa, Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A..

Art. 14) Esclusioni

La Società si riserva di non intervenire nel caso di guerre, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, atti di terrorismo e di vandalismo. Resta inteso che non sono compresi nel Servizio gli interventi dipendenti da eventi provocati da gare automobilistiche, relative prove e allenamenti, dolo del Cliente, abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni o di tentativi di suicidio.

Art. 15) Canone del Servizio

L'ammontare del canone del Servizio è comprensivo : delle prestazioni del Servizio per la durata indicata nel Modulo, del costo del traffico telefonico tecnico fra il Sistema e la Centrale per la durata del Contratto. Il canone deve essere corrisposto in via anticipata secondo le modalità indicate nel Modulo. La Società emetterà una fattura unica relativa all'abbonamento servizi DS prescelto, in relazione al pagamento effettuato dal Cliente per le forniture oggetto del presente Contratto e invierà la stessa via *e-mail*. L'invio della fattura (pur se creata con uno strumento informatico) in formato elettronico obbliga colui che la riceve a materializzare il documento informatico su un supporto cartaceo, che costituisce l'originale della fattura medesima. La fattura inviata dalla Società andrà, pertanto, stampata e conservata a cura del soggetto ricevente come fattura cartacea. Le presenti modalità d'invio saranno possibili solo qualora il Cliente abbia comunicato alla Società il proprio indirizzo *e-mail*, dove riceverà una comunicazione che notificherà il momento in cui la fattura sarà disponibile *on line*.

Art. 16) Costo delle prestazioni escluse

Le prestazioni diverse e non incluse e/o aggiuntive rispetto a quanto previsto dal Servizio sono sempre a carico del Cliente e dovranno essere regolate di volta in volta direttamente con la Società ovvero con il prestatore di servizi intervenuto, a seconda dei casi.

Art. 17) Trasferimento del Sistema

17.1 Qualora il Cliente dovesse vendere o cedere a qualsiasi titolo il veicolo a terzi sul quale è installato il Dispositivo, lo stesso è obbligato a comunicare

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it



Comer Sud S.p.A.
Via Melilli, 10
95121, Catania
Tel.: +39 095 7567611
Fax: +39 095 281198

alla Società l'avvenuta vendita o cessione del veicolo a terzi. Per effetto dell'avvenuta vendita o cessione del veicolo sul quale il Dispositivo è installato, il Contratto di Abbonamento o Pacchetto si risolverà immediatamente, senza alcun diritto al rimborso per il Cliente.

ContrattoContrattoContratto

17.2 Nel caso in cui il Cliente non informi la Società come secondo art 17.1, la Società non si assumerà alcuna responsabilità per la mancata, incompleta o tardiva erogazione del Servizio né per i danni conseguenti.

17.3 Nel caso in cui il Cliente decidesse di vendere o cedere a qualsiasi titolo il veicolo a terzi e di mantenere il Dispositivo, dovrà contattare la Società per sottoscrivere un nuovo Contratto e per individuare un'Officina Autorizzata che provveda a disinstallare e successivamente installare il Dispositivo sul diverso veicolo. I Costi per le spese di smontaggio e montaggio saranno addebitate dall'Officina al Cliente stesso.

Contratto

17.4 Il terzo al quale il Cliente ha ceduto o venduto il veicolo con il Dispositivo montato, qualora decidesse di mantenere il Dispositivo, dovrà contattare la Società per sottoscrivere un nuovo Contratto di Abbonamento Servizi al fine di utilizzare lo stesso Contratto.

Art. 18) Clausola risolutiva espressa. Diritto di recesso

La Società ha la facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod.Civ., mediante comunicazione scritta al Cliente con conseguente interruzione del Servizio, nei seguenti casi:

- a) inadempimento, da parte del Cliente, ad uno o più obblighi stabiliti all' Art. 11) *Obblighi del cliente*, Art. 17) *Trasferimento del Sistema*;
- b) impossibilità della prestazione per causa non imputabile alla Società, in particolare in caso di perdita e/o perimento del Veicolo.

La Società, fatti salvi i diritti del Cliente definito "Consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera Raccomandata A.R., qualora questi risulti civilmente incapace, sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente ai sensi del R.D. 267/1942 e/o del D.Lgs. 14/2019 e successive modificazioni ed integrazioni, in caso di guida del Veicolo da parte di conducente non autorizzato o non abilitato alla guida, ovvero qualora risulti che il Sistema e/o la SIM Card siano stati:

- usati per fini non previsti dal Contratto;
- manomessi dal Cliente o da terzi non autorizzati o il Servizio sia comunque reso a persona diversa dal Cliente, in mancanza di autorizzazione della Società.

Ciò, salvi ed impregiudicati i diritti della Società alla riscossione dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione o recesso ed al risarcimento dei danni.

Nei casi di Cliente definito "Consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), che abbia acquistato il Servizio telefonicamente o con altro mezzo di comunicazione a distanza ovvero fuori dai locali commerciali, è consentito il recesso conformemente a quanto previsto dagli artt. 52 e 54 del D. Lg. 6.9.2005 n.206 ("Codice del consumo"), entro 14 giorni lavorativi dall'acquisto. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal cliente al seguente indirizzo: Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10, 95121, Catania, a mezzo lettera raccomandata A.R. La comunicazione di recesso dovrà indicare espressamente e chiaramente: nome, cognome, indirizzo del Cliente, numero Contratto, targa del veicolo, descrizione del Servizio acquistato, oltre ai dati necessari per ottenere la restituzione del corrispettivo pagato. Il Sistema DS andrà restituito integro, a cura e spese del Consumatore, entro quattordici giorni lavorativi, decorrenti dalla data di comunicazione del recesso, presso lo stesso luogo ove è stata effettuata l'installazione dello stesso sistema ds. Il rimborso verrà effettuato nel termine massimo di 14 giorni dal ricevimento, da parte della Società, all'indirizzo sopra indicato, della comunicazione del recesso in originale.

Non saranno prese in considerazione dalla Società richieste di recesso prive dei requisiti sopra indicati nella comunicazione né richieste di recesso relative ad offerte che siano già state utilizzate dal Cliente, né richieste di recesso nel caso in cui il Sistema venga restituito danneggiato.

Art. 19) Cessione del Contratto e/o dei crediti

La Società è autorizzata in via preventiva dal Cliente a cedere a terzi il Contratto e/o i crediti dallo stesso derivanti senza necessità di ulteriori formalità con il solo obbligo di comunicazione al Cliente. Il consenso del Cliente a tale operazione si intende espresso in via anticipata con la sottoscrizione del presente Contratto. Nel caso di Cliente definito "Consumatore" ai sensi del D.lgs. 206/2005 e successive modificazioni ed integrazioni dovrà essere, preventivamente alla cessione, accertata la non diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo da parte della Società.

Art. 20) Trattamento Dei Dati Personali

I dati personali dell'acquirente, dell'Intestatario e della eventuale ulteriore persona fisica indicata da questi ultimi come utilizzatore dell'autoveicolo saranno trattati in conformità con il D.lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, nonché ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE 2016/679), come meglio specificato nei documenti come meglio specificato nei documenti disponibili sul sito www.dservice.it/datipersonali.

Art. 21) Ulteriori disposizioni

Queste condizioni di Contratto composte da n. 21 articoli costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti dalla Società. Comer Sud Spa – D-Service, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo alla società medesima, si riserva, a propria discrezione, il diritto di:

1. variare, con un preavviso di 30 giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio, mantenendone inalterato l'oggetto. Le variazioni saranno pubblicate sul sito internet www.dservice.it, ovvero comunicate personalmente al Cliente a mezzo e-mail ovvero, se questa non è disponibile, a mezzo fax, telegramma o posta;

2. variare, con un preavviso di 30 giorni, le condizioni ulteriori del Servizio. Le variazioni saranno comunicate personalmente al Cliente a mezzo e-mail ovvero, se questa non è disponibile a mezzo fax, telegramma o posta.

Resta inteso che in caso di modifiche unilaterali del Servizio da parte di Comer Sud Spa – D-Service pregiudizievoli per il Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica del Servizio. La comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente al seguente indirizzo: Comer Sud S.p.A., Via Melilli 10, 95121 Catania, a mezzo raccomandata A.R.. L'esercizio del diritto di recesso non escluderà per il Cliente l'obbligo di pagare il corrispettivo dei servizi utilizzati. Le presenti condizioni di Contratto, salvo quanto appena disposto, non possono essere variate. Le presenti condizioni di Contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e la Società in ordine allo stesso oggetto.

D-SERVICE marchio di Comer Sud SPA

Capitale sociale € 516.000 int. Versato – Registro Imprese Catania n°01119900874

R.E.A. Catania n°123690 C.F./Part. IVA 01119900874

Con unico Azionista – Direzione e coordinamento F.lli Di Martino S.r.l.

www.comersud.it
www.dservice.it