



DIFESA GRANDINE
L'assicurazione
contro i danni all'autoveicolo
(in applicazione alla polizza collettiva n. U10474196Y)

WAKAM S.A.

DIFESA GRANDINE
Contratto di Assicurazione
Corpi Veicoli Terrestri

Set Informativo WAKDG
Edizione: 01/2024
Ultimo aggiornamento: 01/01/2024

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo
- Condizioni di Assicurazione, comprensive del Glossario

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

**Il Set Informativo è redatto secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazione Consumatori -
Associazioni Intermediari per i Contratti Semplici e Chiari**

Assicurazione Danni Auto



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: WAKAM S.A., impresa di assicurazione con sede legale in Francia operante in Italia in libera prestazione di servizi – nr. iscrizione II.01133.

Prodotto: DIFESA GRANDINE (polizza collettiva n. U10474196Y)

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un **sommario** delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è concessa ai proprietari di veicoli (l'Assicurato) che desiderano coprire i rischi che può subire l'Autoveicolo entro i limiti previsti dalle condizioni di assicurazione.



Che cosa è assicurato?

I danni materiali e diretti all'Autoveicolo in conseguenza di un evento Grandine.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Autoveicoli ad uso commerciale di peso a pieno carico superiore a 35 q;
- ✗ Autoveicoli di valore superiore a € 100.000;
- ✗ Autoveicoli di aziende di autonoleggio senza conducente;
- ✗ Autoveicoli privi di una Polizza CVT di Primo Rischio.



Ci sono limiti di copertura?

Non sono indennizzati i danni causati all'autoveicolo da:

- ! danni verificatisi in conseguenza di eruzioni vulcaniche, terremoti, guerra straniera, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, evento climatico diverso dalla grandine, urto con oggetti trasportati dal vento, tegole e neve cadute dai tetti, attraversamento di accumuli di acqua esterni, sommossa, epidemia, pandemia, atti di terrorismo nonché ogni altra calamità naturale che comporti la dichiarazione dello stato di calamità naturale e/o dello stato di emergenza da parte delle Autorità preposte;
- ! le perdite causate da armi o dispositivi destinati a esplodere modificando la struttura del nucleo atomico o da qualsiasi combustibile nucleare, prodotto o rifiuto radioattivo o qualsiasi altra fonte di radiazioni ionizzanti di cui l'esercente di un impianto nucleare è esclusivamente responsabile;
- ! i danni causati intenzionalmente dell'Assicurato o con la sua complicità o derivanti da una colpa deliberata o inescusabile da parte sua;



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia e della Svizzera, del Principato di Monaco e di Andorra. L'assicurazione vale altresì per tutti gli altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa, non siano barrate.



Che obblighi ho?

- L'Assicurato deve denunciare il Sinistro entro 3 giorni dalla data dell'evento dannoso o da quando ne ha avuto conoscenza, al Centro Assistenza Clienti WEFOX MGA (Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO - Telefono +39 02.32065009, Numero verde 800.124884 contatti email: sinistri.automotive@wefox.it), tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00, a cui deve fornire precisazioni riguardanti il sinistro e trasmettere la documentazione necessaria.



Quando o come devo pagare?

Il pagamento del Premio è anticipato per l'intera durata della copertura assicurativa e non è frazionabile.

Il pagamento del Premio può essere effettuato contestualmente all'acquisto dell'Autoveicolo con i mezzi di pagamento consentiti dal Concessionario venditore, oppure mediante contanti (entro 750,00 euro annui), assegni, bonifico bancario.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Garanzia ha effetto dalle ore 8:00 del giorno riportato nel Certificato di assicurazione per la durata ivi indicata, a condizione che il premio sia stato interamente pagato. Non è previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Le Parti possono recedere dal contratto a seguito di Sinistro con preavviso di 30 giorni da trasmettere tramite raccomandata. Il diritto di recesso è esercitabile fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo.

In caso di durata pluriennale della copertura assicurativa, l'Assicurato ha la facoltà di recedere a ogni ricorrenza annuale senza oneri e con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale.

Per i contratti conclusi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo.

Assicurazione Danni Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

WAKAM S.A.

Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi– nr. Iscrizione II01133



Prodotto: DIFESA GRANDINE (Polizza Collettiva n U10474196Y)

Data di realizzazione: 4 Febbraio 2022

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

WAKAM S.A. con sede legale e direzione generale in Francia, 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 sito internet: <https://wakam.com>, e-mail: lpa.insurance@pec.it.

Wakam – Compagnia assicurativa di diritto francese costituita sotto forma di *Société Anonyme* (SA) avente sede legale e direzione generale 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa e vigilata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution con il n. 4020259.

Wakam è stata autorizzata in data 12 gennaio 2012 ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto da IVASS – Elenco annesso – con numero II.01133.

Sito internet <https://la-parisienne.fr> e-mail (PEC) lpa.insurance@pec.it

L'importo del patrimonio netto, debitamente certificato al 2021, è pari a 77,4 milioni di euro, di cui 4,5 milioni di euro di capitale sociale e altre riserve patrimoniali per 72,9 milioni di euro. I dati si riferiscono all'ultimo bilancio d'esercizio approvato. Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Wakam disponibile sul sito web della Società: <https://www.wakam.com/wp-content/uploads/WAKAM-Rapport-sur-la-solvabilite%CC%81-et-la-situation-2022.pdf>; gli importi sono riportati di seguito:

- Requisito patrimoniale di solvibilità (Solvency Capitale Requirement, SCR), pari a 50,5 milioni di euro;
- Requisito patrimoniale minimo (Minimum Capital Requirement, MCR), pari a 14,6 milioni di euro;
- Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), pari a 77,4 milioni di euro;
- Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale minimo (MCR), pari a 55,5 milioni di euro.

L'indice di solvibilità di Wakam, che rappresenta il rapporto fra l'importo del margine di solvibilità disponibile e l'importo del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 153%.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Si segnala che la Compagnia si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi Massimali concordati.

L'Assicurazione copre il danno materiale e diretto subito dall'Autoveicolo assicurato in conseguenza di un evento Grandine; purché il Veicolo sia coperto da una assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) comprensiva di garanzie che tutelino il Veicolo Assicurato per i Sinistri provocati dalla Grandine.

L'Assicurazione è stipulata a Secondo Rischio entro i limiti previsti dal Certificato di assicurazione. La copertura viene prestata a partire dal Massimale e/o Indennizzo della copertura assicurativa CVT a Primo Rischio e fino al limite stabilito dall'Assicurato al momento della stipula della Polizza.

Nell'ipotesi in cui l'Assicurazione CVT venga meno in corso di durata dell'Assicurazione per scadenza naturale e/o per volontà della Compagnia o comunque per fatti e/o eventi non determinati dalla volontà dell'Assicurato, l'Assicurazione potrà operare come copertura a Primo Rischio. In tal caso i Massimali si intendono ridotti e si applicheranno nei limiti stabiliti dalla presente copertura assicurativa.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del Premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni aggiuntive



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni non sono assicurabili:

- ✗ Autoveicolo militare e di Pubblica Sicurezza;
- ✗ Macchinari e attrezzature ad uso industriale;
- ✗ Veicoli Assicurati utilizzati in ambito aeroportuale;
- ✗ Autoveicolo immatricolato con targa diversa da quella italiana;
- ✗ Autoveicolo adibiti al trasporto pubblico di passeggeri;
- ✗ Taxi;
- ✗ Ambulanze;
- ✗ Car pooling;
- ✗ Autoveicolo d'epoca;
- ✗ Autoveicolo da allenamento.



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP danni non sono indennizzabili:

- ! i danni meccanici in assenza di danni alla carrozzeria, verificatisi in un unico evento;
- ! le spese sostenute in occasione della riparazione per apportare al Veicolo assicurato modifiche, aggiunte o migliorie;
- ! i danni indiretti (es: danni causati da oggetti trasportati dal vento) e/o non materiali;
- ! i danni conseguenti a difetto di manutenzione dell'eventuale impianto di refrigerazione e/o riscaldamento e/o conservazione comunque intesa, in caso di veicoli adibiti al trasporto di derrate alimentari a temperatura controllata;
- ! l'appropriazione indebita;
- ! i danni causati alla merce trasportata dal Veicolo assicurato;
- ! i danni conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna o di montagna) o utilizzando il veicolo in modo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione;
- ! i danni fenomeni naturali non espressamente previsti tra quelli indicati nell'Assicurazione;
- ! i danni determinati da dolo dell'Assicurato o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (familiari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida, riparazione o sorveglianza del Veicolo assicurato);
- ! i danni derivanti dall'evento Grandine non documentalmente dimostrabile e riscontrabile da una fonte certa (es. stazione meteorologica; giornale a tiratura nazionale ecc.);
- ! nel caso in cui non sia mai stata abbinata a tale copertura una Polizza CVT di Primo Rischio;
- ! nel caso in cui il Sinistro venga respinto dalla compagnia assicurativa con cui l'Assicurato ha stipulato una Polizza CVT di Primo Rischio.

La Garanzia viene prestata per ogni Sinistro entro il Massimale sottoscritto dall'Assicurato al momento della stipula dell'Assicurazione e riportato nel Certificato di Assicurazione.

La Compagnia a scelta dell'Assicurato prevede uno dei seguenti Massimali:

Assicurazione considerata a Secondo Rischio*	Assicurazione considerata a Primo Rischio
Euro 2.000,00	Euro 750,00
Euro 4.000,00	Euro 1.500,00
Euro 9.000,00	Euro 2.550,00

* la somma indicata si intende ulteriore rispetto alla copertura CVT a Primo Rischio.

In ogni caso, se la somma tra quanto liquidato dalla copertura CVT Primo Rischio e il Massimale supera il Valore assicurato del Veicolo, la Società liquiderà un importo più basso.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato deve entro 3 giorni:

chiamare il CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO (Telefono +39 02.32065009; Numero verde 800.124884 — contatti email: sinistri.automotive@wefox.it) al quale devono essere denunciati tutti i danni all'Autoveicolo assicurato.

(Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.).

Fornire precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto nonché il luogo dove si trova l'Autoveicolo.

Nel caso in cui l'Assicurazione operi come **copertura di Secondo Rischio**, l'Assicurato deve inviare al CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA quanto segue:

1. Dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato indicante data, luogo, le cause e le modalità del fatto;
2. Dichiarazione della compagnia di assicurazione CVT dell'avvenuta apertura del Sinistro;
3. Copia della distinta di pagamento emessa dalla compagnia assicurativa con cui l'Assicurato ha stipulato la Polizza CVT;
4. Copia della fattura pagata per la riparazione del danno al proprio Veicolo;
5. Copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
6. Copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità.

In caso di mancato invio da parte dell'Assicurato della dichiarazione della compagnia di assicurazione CVT dell'avvenuta apertura del sinistro e/o della copia della distinta di pagamento emessa dalla compagnia assicurativa, la Società non potrà procedere con la liquidazione fino alla ricezione dei predetti documenti.


Nel caso in cui l'Assicurazione operi con **copertura di Primo Rischio Assoluto** l'Assicurato deve inviare al CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA quanto segue:


1. Dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato indicante data, luogo, le cause e le modalità del fatto;
2. Preventivo di riparazione ovvero indicazione dell'ammontare presunto del danno o descrizione dettagliata dei danni;
3. Documentazione fotografica idonea a comprovare il danno e ad identificare il Veicolo Assicurato;
4. Copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
5. Copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità.

Nel caso di danno parziale l'Assicurato non deve provvedere a far riparare il Veicolo assicurato prima che il danno sia stato accertato dalla Società, salvo le riparazioni di Prima Urgenza.

In caso di danno l'Assicurato si obbliga a rendere disponibile il Veicolo assicurato per permettere alla Società tutte le verifiche necessarie, anche tramite perizia in loco e/o perizia a distanza a discrezione della Società, al fine di consentire una corretta gestione del Sinistro. La Società si riserva di chiedere all'Assicurato ogni altro documento utile che si ritenga necessario per la gestione del Sinistro.

	<p>Assistenza diretta / in convenzione: la Garanzia è prestata da Dealer/Concessionari convenzionati con la Società. Sono parificate al Dealer anche le altre Società del medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate) della azienda venditrice dell'Autoveicolo Assicurato.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile
Obblighi dell'Impresa	Il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato entro il termine di 30 giorni dalla conclusione delle attività necessarie per la gestione del Sinistro.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>Il pagamento del Premio è anticipato per l'intera durata della copertura assicurativa e non è frazionabile.</p> <p>Il pagamento del Premio può essere effettuato contestualmente all'acquisto dell'Autoveicolo con i mezzi di pagamento consentiti dal Concessionario venditore, oppure mediante contanti (entro 750,00 euro annui), assegni, bonifico bancario.</p>
Rimborso	<p>L'Assicurato ha diritto al rimborso del premio nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di recesso per Sinistro, se è stata sottoscritta una copertura poliennale, la Società si impegna a rimborsare l'Assicurato la parte di Premio, al netto delle imposte, relativa all'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro. - In caso di durata pluriennale l'Assicurato ha la facoltà di recedere, ad ogni ricorrenza annuale, senza oneri. La Società rimborsa i Premi relativi alle annualità successive al netto delle imposte. - In caso di cessazione anticipata della Polizza poliennale per sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'Autoveicolo la Compagnia rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le mensilità successive, restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'mensilità in corso. Per i medesimi casi di cessazione e qualora la stessa derivi da Sinistro, la Compagnia invece rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le annualità successive (ove presenti), restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'annualità in corso al momento del verificarsi di uno degli eventi indicati. - In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018 la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di Premio proporzionata ai giorni di copertura assicurativa non goduti.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>La Garanzia ha effetto dalle ore 8:00 del giorno riportato nel Certificato di Assicurazione per la durata ivi indicata, a condizione che il Premio sia stato interamente pagato.</p> <p>L'Assicurato può optare per una copertura assicurativa annuale o pluriennale. La copertura assicurativa cessa alla data di scadenza indicata nel Certificato di assicurazione. Non è previsto il tacito rinnovo.</p> <p>L'Assicurazione collettiva stipulata dal Contraente ha durata annuale e prevede tacito rinnovo..</p>
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. IVASS 40/2018 l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> - Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le parti, l'Assicurato e la Società hanno la facoltà di far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Il diritto di recesso è esercitabile fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo. - In caso di durata pluriennale l'Assicurato ha la facoltà di recedere, ad ogni ricorrenza annuale, dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni prima della scadenza. - In caso di sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'Autoveicolo l'assicurazione stipulata per durata poliennale cessa anticipatamente.



A chi è rivolto questo prodotto?

Alla persona fisica o giuridica che sia Proprietario (l'intestatario al PRA o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà) di un Veicolo di qualsiasi tipo o marca venduto nuovo o usato.



Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 49,00% del premio lordo pagato dal cliente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Se l'Assicurato intende sporgere un reclamo nei confronti della Compagnia riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri, può fare riferimento ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per reclami relativi ai Sinistri: CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA -Via Roberto Bracco, 6, 20159 - Milano e-mail: reclamiwakam@wefox.it - PEC: wefoxmga@registerpec.it - per reclami relativi al rapporto contrattuale: Alla Compagnia email: reclamiwakam@wefox.it - PEC: lpa.insurance@pec.it <p>I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione della Compagnia, o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo</p> <p>La Compagnia risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>oppure</p> <p>Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine : ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex chiedendo l'attivazione della procedura FIN - NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Non è possibile procedere in giudizio se non dopo aver esperito il tentativo obbligatorio di mediazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Arbitrato. La determinazione dell'ammontare del danno ha luogo mediante accordo tra le parti, ovvero, quando una di queste lo richieda, mediante Periti nominati rispettivamente dalla società, per il tramite del contraente, e dall'assicurato.</p> <p>I Periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le loro decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà fatta dal Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione risiede o ha sede legale l'Assicurato, ovvero da quello del luogo ove ha sede l'Agenzia cui è assegnata la polizza. I Periti devono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali, nonché verificare se l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti; 2. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro; 3. procedere all'accertamento dell'entità del danno; 4. I risultati delle operazioni di cui ai precedenti punti sono vincolanti per le parti le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di errore, violenza, dolo nonché di violazione di patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono a carico della Società e dell'Assicurato in parti uguali. <p>Risoluzioni delle liti transfrontalieri. L'Assicurato può presentare reclamo all'Ivass chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile all'IVASS. Per maggiori dettagli si rinvia al seguente sito: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

SOMMARIO

Glossario

Art. 1	Condizioni relative al contratto	pag. 1
Art. 2	Oggetto dell'assicurazione	pag. 1
Art. 3	Esclusioni e limitazioni	pag. 2
Art. 4	Limiti al Risarcimento	pag. 2
Art. 5	Obblighi in caso di sinistro	pag. 3
Art. 6	Come si determina il danno	pag. 3
Art. 7	Calcolo dell'Indennizzo	pag. 4
Art. 8	Reclami	pag. 5

Informativa sulla protezione dei dati

GLOSSARIO

Apparati Audiofonovisivi: Monitor, sistemi di riproduzione audio, telecamere, sistema di navigazione satellitare, casse acustiche, cruscotti digitali e altri sistemi infotainment.

Assicurato: La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione e che aderisce alla polizza collettiva n. U10474196Y.

Assicurazione: Il contratto di assicurazione.

Autoveicolo/Veicolo assicurato: Mezzo meccanico di trasporto azionato a motore (compreso autocarri), venduto nuovo o usato, di peso a pieno carico non superiore a 35 q.li, identificato con targa italiana e con altri elementi riportati nel Certificato di assicurazione, immatricolato in Italia e destinato a circolare conformemente a quanto previsto dal Codice della Strada.

Autoveicolo/Veicolo venduto usato: Autoveicolo acquistato usato, assicurato entro 10 giorni dalla data di acquisto.

Autoveicolo/Veicolo venduto nuovo: Autoveicolo immatricolato ed assicurato entro 10 giorni dalla data di acquisto. Possono essere assicurati come veicolo nuovo anche gli autoveicoli "Km zero" con un massimo di 24 mesi dalla prima immatricolazione e le "Auto demo" con un massimo di 6 mesi dalla prima immatricolazione.

Certificato di assicurazione: Il documento che riporta:

- i dati contenuti nel Modulo di adesione;
- la sottoscrizione per conferma dell'attivazione delle garanzie da parte della Società.

Contraente: wefox MGA S.r.l., con sede in Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO, quale intermediario assicurativo iscritto alla Sezione A del RUI col n.A000317603.

Corpi Veicoli Terresti (CVT): Assicurazione che copre i danni parziali e/o totali del bene assicurato per gli eventi furto, incendio, eventi naturali, eventi socio-politici e rischi affini.

Danno totale: Il danno subito dall'autoveicolo assicurato di ammontare uguale o superiore all'75% del suo valore al momento del sinistro.

Dealer/Concessionario: L'azienda venditrice dell'autoveicolo assicurato. Sono parificate al dealer anche le altre Società del medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate) della azienda venditrice dell'autoveicolo assicurato. Qualora il Dealer svolga attività di intermediazione assicurativa sarà iscritto alla Sez. E del RUI.

Garanzia: La prestazione dovuta in caso di Sinistro.

Grandine: Precipitazione atmosferica di acqua congelata in masserelle di forma sferica o sferoidale.

Indennizzo: La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

Limite di risarcimento (o massimale): La somma massima con la quale può essere risarcito il danno.

Modulo di Adesione: Il documento con il quale l'Assicurato richiede l'adesione alla copertura assicurativa dietro il pagamento del premio e che riporta: i dati anagrafici dell'Assicurato; i dati identificativi dell'autoveicolo; la data di immatricolazione dell'autoveicolo; le garanzie prestate; il valore assicurato; la decorrenza e scadenza delle garanzie; l'eventuale installazione di un antifurto satellitare; il premio di assicurazione; la sottoscrizione dell'Assicurato.

Parti: L'Assicurato, il Contraente e la Società.

Polizza: I documenti che comprovano il contratto di assicurazione costituiti dal presente set Informativo e dal Certificato di assicurazione emessi in applicazione alla Polizza collettiva n. U10474196Y stipulata con la Società.

Premio: La somma dovuta dall'Assicurato alla Società.

Prima Urgenza: Si intendono riparazioni di Prima Urgenza tutte quelle riparazioni minime che impediscono la circolazione in ottemperanza al codice stradale.

Primo Rischio: La copertura assicurativa principale con cui una compagnia di assicurazione si impegna a indennizzare un danno verificatosi per determinati eventi fino al valore assicurato, anche se quest'ultimo risulta inferiore al valore complessivo dei beni assicurati.

Rete convenzionata: Il centro convenzionato con la Società indicato dalla stessa per le riparazioni (autofficina o carrozzeria).

Proprietario dell'autoveicolo: L'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

Secondo Rischio: Assicurazione che prevede coperture assicurative integrative rispetto a quella principale (c.d. Primo Rischio).

Sinistro: Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

Società/Compagnia: WAKAM S.A. con sede legale in Francia, 120-122 rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi - Cedex 02, autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi - nr. Iscrizione II01133.

Valore d'acquisto: Il valore riportato sulla fattura di acquisto.

Valore assicurato: Il valore commerciale dell'Autoveicolo al momento del Sinistro e desumibile dalla pubblicazione Eurotax di colore giallo, Sanguinetti Editore.

Polizza collettiva n. U10474196Y

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le clausole che indicano decadenze, nullità, limitazioni della garanzia, ovvero oneri a carico dell'Assicurato, sono evidenziate in grassetto

1. CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- a. **La legge applicabile al contratto** è la legge italiana. Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti in Italia.
- b. **I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni** a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
- c. **L'Assicurazione vale per il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia e della Svizzera del Principato di Monaco e di Andorra. L'assicurazione vale altresì per tutti gli altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa, non siano barrate.**
- d. **Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**
- e. **Recesso dal contratto da parte dell'Assicurato:** In caso di durata poliennale della copertura assicurativa, l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto, ad ogni ricorrenza annuale, senza oneri dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale. La Società rimborserà i premi relativi alle annualità successive al netto delle imposte. **Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le Parti, l'Assicurato e la Società hanno la facoltà di far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Il diritto di recesso è esercitabile fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo.** In tal caso e a condizione che la copertura assicurativa abbia durata poliennale, la Società tiene a disposizione dell'Assicurato la parte di Premio, al netto delle tasse, relativa all'annualità assicurativa successiva a quella in cui si è verificato il sinistro. Per i contratti conclusi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo. In tal caso la Società rimborsa all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di Premio proporzionata ai giorni di copertura assicurativa non goduti.
- f. **Modalità per rendere operativa l'assicurazione.** L'Assicurato, dopo aver preso visione dell'informativa precontrattuale e delle condizioni generali di assicurazione, può aderire alla presente polizza collettiva tramite il Concessionario che ha venduto l'Autoveicolo. L'Assicurato sottoscrive il Modulo di adesione e versa al concessionario l'importo del Premio assicurativo che verrà inviato dal Concessionario al Contraente. Entro 5 giorni dal ricevimento del Modulo di adesione il Contraente invia all'Assicurato il Certificato di assicurazione sottoscritto dalla Società. **La copertura assicurativa decorre dalla data di emissione del Certificato. Se entro 5 giorni il cliente non riceve il Certificato di assicurazione, la proposta deve intendersi rifiutata e il Concessionario è tenuto a restituire al cliente il Premio versato.** Essendo tutti i Concessionari iscritti al RUI, Sez. E, la Società accetta che il pagamento dei Premi venga fatto tramite il Concessionario e riconosce che tale pagamento è liberatorio per l'Assicurato.
- g. **Durata del contratto di Assicurazione:** L'Assicurazione collettiva stipulata dal Contraente ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo. **L'Assicurazione collettiva si rinnova tacitamente di anno in anno se il Contraente non comunica per iscritto la volontà di non rinnovare l'Assicurazione collettiva, mediante raccomandata A.R. da farsi pervenire alla sede della Società almeno 3 mesi prima rispetto alla data di scadenza annuale.**
- h. **Durata della Garanzia:** La Garanzia ha effetto dalle ore 8:00 del giorno riportato nel Certificato di assicurazione per la durata ivi indicata, a condizione che il premio sia stato interamente pagato. **Non è previsto il tacito rinnovo.**
- i. **Cessazione anticipata della Garanzia.** Nel caso in cui la Garanzia stipulata con durata poliennale debba cessare anticipatamente (per sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita dell'Autoveicolo), la Compagnia rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le mensilità successive, restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'annualità in corso. Per i medesimi casi di cessazione e qualora la stessa derivi da Sinistro, la Compagnia invece rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le annualità successive (ove presenti), restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'annualità in corso al momento del verificarsi di uno degli eventi indicati.
- j. **Imposte e tasse. Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge,** presenti e futuri, relativi al premio, al contratto e agli atti da esso dipendenti, **sono a carico dell'Assicurato** anche se il pagamento ne sia stato anticipato dal Contraente e sono pari al 13,50% (di cui 1% al Fondo Nazionale Anti-racket).
- k. **Aggravamento del rischio.** Il Contraente e/o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione della garanzia assicurativa ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.**
- l. **Premio di Assicurazione:** Il pagamento del premio è anticipato per l'intera durata della copertura assicurativa e non è frazionabile. Il pagamento del premio può essere effettuato contestualmente all'acquisto dell'Autoveicolo con i mezzi di pagamento consentiti dal Concessionario venditore, oppure mediante contanti (entro 750,00 euro annui), assegni, bonifico bancario.

2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione può essere prestata per qualsiasi Veicolo assicurato, venduto nuovo o usato, dal Concessionario che deve essere coperto da una assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) prestata dalla Società o da altra compagnia di assicurazione autorizzata in Italia comprensiva di garanzie che tutelino il Veicolo assicurato per i Sinistri provocati dalla Grandine.

L'Assicurazione copre il danno materiale e diretto subito dal Veicolo assicurato, in conseguenza di un evento Grandine.

L'Assicurazione è stipulata a Secondo Rischio entro i limiti previsti dal Certificato di Assicurazione. La copertura viene prestata a partire dal Massimale e/o Indennizzo della copertura assicurativa CVT a Primo Rischio e fino al limite stabilito dall'Assicurato al momento della stipula della Polizza.

Nell'ipotesi in cui l'assicurazione CVT venga meno in corso di durata dell'Assicurazione per scadenza naturale e/o per volontà

della compagnia di assicurazione o comunque per fatti e/o eventi non determinati dalla volontà dell'Assicurato, l'Assicurazione potrà operare come copertura a Primo Rischio. In tal caso i Massimali si intendono ridotti e si applicheranno nei limiti stabiliti dalla presente copertura assicurativa.

AUTOVEICOLI ASSICURABILI

Gli Autoveicoli assicurati devono avere targa italiana ed immatricolate. In ogni caso, l'Assicurazione non potrà operare in caso di:

- Autoveicolo militare e di Pubblica Sicurezza;
- Macchinari e attrezzature ad uso industriale;
- Veicoli Assicurati utilizzati in ambito aeroportuale;
- Autoveicolo immatricolato con targa diversa da quella italiana;
- Autoveicolo adibiti al trasporto pubblico di passeggeri;
- Taxi;
- Ambulanze;
- Car pooling;
- Autoveicolo d'epoca;
- Autoveicolo da allenamento;
- Autoveicoli di aziende di autonoleggio senza conducente;
- Autoveicoli ad uso commerciale di peso a pieno carico superiore a 35 q;
- Autoveicoli di valore superiore a € 100.000.

3. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La Società non indennizza :

- i danni verificatisi in conseguenza di eruzioni vulcaniche, terremoti, guerra straniera, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, evento climatico diverso dalla grandine, urto con oggetti trasportati dal vento, tegole e neve cadute dai tetti, attraversamento di accumuli di acqua esterni, sommossa, epidemia, pandemia, atti di terrorismo nonché ogni altra calamità naturale che comporti la dichiarazione dello stato di calamità naturale e/o dello stato di emergenza da parte delle Autorità preposte;
- le perdite causate da armi o dispositivi destinati a esplodere modificando la struttura del nucleo atomico o da qualsiasi combustibile nucleare, prodotto o rifiuto radioattivo o qualsiasi altra fonte di radiazioni ionizzanti di cui l'esercente di un impianto nucleare è esclusivamente responsabile;
- i danni causati intenzionalmente dell'Assicurato o con la sua complicità o derivanti da una colpa deliberate o inescusabile da parte sua;
- i danni meccanici in assenza di danni alla carrozzeria, verificatisi in un unico evento;
- le spese sostenute in occasione della riparazione per apportare al Veicolo assicurato modifiche, aggiunte o migliorie;
- i danni indiretti (es: danni causati da oggetti trasportati dal vento) e/o non materiali;
- i danni conseguenti a difetto di manutenzione dell'eventuale impianto di refrigerazione e/o riscaldamento e/o conservazione comunque intesa, in caso di veicoli adibiti al trasporto di derrate alimentari a temperatura controllata;
- l'appropriazione indebita;
- i danni causati alla merce trasportata dal Veicolo assicurato;
- i danni conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna o di montagna) o utilizzando il Veicolo in modo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione;
- i danni fenomeni naturali non espressamente previsti tra quelli indicati nell'Assicurazione;
- i danni determinati da dolo dell'Assicurato o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (familiari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida, riparazione o sorveglianza del Veicolo assicurato);
- i danni derivanti dall'evento Grandine non documentalmente dimostrabile e riscontrabile da una fonte certa (es. stazione meteorologica; giornale a tiratura nazionale ecc.);
- nel caso in cui non sia mai stata abbinata a tale copertura una Polizza CVT di Primo Rischio;
- nel caso in cui il Sinistro venga respinto dalla compagnia assicurativa con cui l'Assicurato ha stipulato una Polizza CVT di Primo Rischio.

4. LIMITI AL RISARCIMENTO

La Garanzia viene prestata per ogni Sinistro entro il Massimale sottoscritto dall'Assicurato al momento della stipula dell'Assicurazione e riportato nel Certificato di assicurazione.

La Società a scelta dell'Assicurato prevede uno dei seguenti Massimali:

Assicurazione considerata a Secondo Rischio*	Assicurazione considerata a Primo Rischio
Euro 2.000,00	Euro 750,00
Euro 4.000,00	Euro 1.500,00
Euro 9.000,00	Euro 2.550,00

* la somma indicata si intende ulteriore rispetto alla copertura CVT a Primo Rischio.

In ogni caso, se la somma tra quanto liquidato dalla copertura CVT Primo Rischio e il Massimale supera il Valore assicurato del Veicolo, la Società liquiderà un importo più basso .

5. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

5.1 A CHI RIVOLGERSI

In caso di Sinistro occorre rivolgersi a:

CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA – Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO (Telefono **+39 02 32065009**; Numero verde **800124884** – contatti email: sinistri.automotive@wefox.it) al quale devono essere denunciati **tutti i danni all'Autoveicolo assicurato**. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

Per qualsiasi altra informazione gli orari sono, tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17.30. Il Centro Assistenza Clienti wefox MGA fornisce agli Assicurati:

Servizio di Consulenza on-line per ogni informazione sui contenuti, le modalità e le procedure dei Programmi Assicurativi;

Servizio di Gestione del contratto di assicurazione per ogni comunicazione di variazione (variazione di dati anagrafici, sostituzione di autoveicolo o cambio di residenza); questa comunicazione potrà essere effettuata anche per telefono. Il Centro Assistenza Clienti trasmetterà direttamente al domicilio dell'Assicurato le eventuali appendici contrattuali;

Servizio di Gestione dei Sinistri per denunciare un Sinistro e gestire le riparazioni, con limitazione al minimo indispensabile delle incombenze burocratiche a carico dell'Assicurato.

5.2 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di Sinistro l'Assicurato deve entro 3 giorni:

- A. contattare il **CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA**;
- B. fornire precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, nonché il luogo dove si trova l'Autoveicolo.

Nel caso in cui l'Assicurazione operi come copertura di Secondo Rischio, l'Assicurato deve inviare al **CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA** quanto segue:

1. Dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato indicante data, luogo, le cause e le modalità del fatto;
2. Dichiarazione della compagnia di assicurazione CVT dell'avvenuta apertura del Sinistro;
3. Copia della distinta di pagamento emessa dalla compagnia assicurativa con cui l'Assicurato ha stipulato la Polizza CVT;
4. Copia della fattura pagata per la riparazione del danno al proprio Veicolo;
5. Copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
6. Copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità.

In caso di mancato invio da parte dell'Assicurato della dichiarazione della compagnia di assicurazione CVT dell'avvenuta apertura del Sinistro e/o della copia della distinta di pagamento emessa dalla compagnia assicurativa, la Società non potrà procedere con la liquidazione fino alla ricezione dei predetti documenti.

Nel caso in cui l'Assicurazione operi con copertura di Primo Rischio Assoluto, l'Assicurato deve inviare al **CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA** quanto segue:

1. Dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato indicante data, luogo, le cause e le modalità del fatto;
2. Preventivo di riparazione ovvero indicazione dell'ammontare presunto del danno o descrizione dettagliata dei danni;
3. Documentazione fotografica idonea a comprovare il danno e ad identificare il Veicolo assicurato;
4. Copia della carta di circolazione o del foglio di via, se disponibili;
5. Copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità;

Nel caso di danno parziale, l'Assicurato non deve provvedere a far riparare il Veicolo assicurato prima che il danno sia stato accertato dalla Società, salvo le riparazioni di Prima Urgenza.

In caso di danno l'Assicurato si obbliga a rendere disponibile il Veicolo assicurato per permettere alla Società tutte le verifiche necessarie, anche tramite perizia in loco e/o perizia a distanza a discrezione della Società, al fine di consentire una corretta gestione del Sinistro. La Società si riserva di chiedere all'Assicurato ogni altro documento utile che si ritenga necessario per la gestione del Sinistro.

6. COME SI DETERMINA IL DANNO

6.1 DANNO TOTALE. Si ha Danno Totale quando il danno è pari o superiore al 75% del valore dell'Autoveicolo al momento del Sinistro.

In caso di riacquisto presso la Rete convenzionata, il Valore assicurato è desumibile da "EUROTAX" di colore giallo, Sanguinetti Editore (sempre in caso di riacquisto presso la Rete convenzionata) con riferimento al mese in cui è accaduto il sinistro.

In assenza di riacquisto presso la Rete convenzionata, il Valore assicurato in qualsiasi momento è desumibile da "EUROTAX" di colore blu, Sanguinetti Editore con riferimento al mese in cui è accaduto il sinistro.

In assenza di valutazione EUROTAX, il valore è quello di mercato. Per ogni annualità successiva all'ultimo riportato su EUROTAX, la valutazione sarà il 10% inferiore dell'anno precedente, partendo dalla annualità di immatricolazione indicata su EUROTAX.

In ogni caso, la determinazione dell'ammontare del danno viene eseguita in base al Valore assicurato che rappresenta il limite massimo di Indennizzo.

Qualora l'Autoveicolo abbia riportato un danno pari o superiore al 75% del suo valore al momento del Sinistro, **la Società ha la facoltà di acquisire i diritti sul relitto**. A richiesta della Società, l'Assicurato dovrà fornire una delega alla rottamazione e

produrre il certificato di radiazione dell'Autoveicolo dal PRA rilasciato dall'ACI, attestante la cessazione della circolazione dell'Autoveicolo assicurato per rottamazione.

- 6.2 DANNO PARZIALE.** Il costo delle riparazioni è determinato, per tutti i Veicoli, applicando sul prezzo delle parti sostituite il deprezzamento dovuto al degrado d'uso in relazione all'età e allo stato dell'Autoveicolo. Si definisce degrado d'uso il rapporto fra il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro e il prezzo di listino a nuovo dello stesso rapportato a 100. Il valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro è desumibile dalla pubblicazione "EUROTAX" di colore giallo, Sanguinetti Editore (in caso di riparazione presso la Rete convenzionata) o "EUROTAX" di colore blu, Sanguinetti Editore (in caso di riparazione non presso Rete convenzionata), con riferimento al mese in cui è accaduto il Sinistro. **Non si terrà conto del degrado per le riparazioni effettuate presso la Rete convenzionata qualora, dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, non siano trascorsi i seguenti termini:**
- sei mesi per batterie, pneumatici, il motore e tutte le parti meccaniche soggette ad usura;
 - dodici mesi per le parti plastiche interne ed esterne, per l'apparato elettrico e gli Apparat Audiofonovisivi;
 - due anni per tutte le altre parti.

Il deprezzamento non si applica al costo della manodopera e dei cristalli. Le spese di smontaggio e montaggio originarie dal Sinistro sono a carico della Società. **Le spese per modificazioni o aggiunte apportate all'autoveicolo in occasione della riparazione non sono indennizzabili.**

7. CALCOLO DELL'INDENNIZZO

A. DANNO TOTALE CON RIACQUISTO DI ALTRO AUTOVEICOLO.

In caso di Danno totale, la procedura prevede la sostituzione diretta, ad opera del Dealer, dell'Autoveicolo con altro autoveicolo di valore uguale o superiore a quello perduto o distrutto. L'eventuale valore superiore a quello perduto o distrutto è sempre a carico dell'Assicurato.

Ciò comporta che la liquidazione venga effettuata direttamente per il tramite del Dealer che ha venduto l'Autoveicolo. Qualora non sia possibile recarsi presso il Dealer che ha venduto l'Autoveicolo, la Compagnia può indicare un Dealer alternativo appartenente alla Rete convenzionata per esercitare il riacquisto dell'Autoveicolo.

Per attivare questa procedura, l'Assicurato deve sottoscrivere l'ordine di acquisto di un altro autoveicolo unitamente all'apposito modulo fornitogli dal Dealer. Il Dealer deve controfirmare il suddetto modulo e deve inviarlo alla Società insieme alla copia dell'ordine di acquisto del nuovo autoveicolo, del quale devono essere riportati: il modello, gli equipaggiamenti e gli accessori installati e la data di commissione. **Entro 15 giorni dall'immatricolazione del nuovo autoveicolo, il Dealer e l'Assicurato sono tenuti a trasmettere alla Compagnia la copia della fattura e della carta di circolazione. L'Assicurato è tenuto a restituire l'importo liquidato qualora, entro 15 giorni dalla data dell'immatricolazione o di voltura se trattasi di Autoveicolo già immatricolato, la Compagnia non abbia ricevuto copia della carta di circolazione del nuovo autoveicolo e copia della relativa fattura.**

A questa documentazione, devono essere allegati i seguenti certificati:

1. Estratto Generale Cronologico con annotazione della perdita di possesso dell'Autoveicolo, o provvisoriamente la ricevuta dell'avvenuta richiesta del documento presso il Pubblico Registro Automobilistico;
2. Certificato di proprietà dell'Autoveicolo, con annotazione della perdita di possesso o, provvisoriamente, la ricevuta dell'avvenuta richiesta del documento presso il Pubblico Registro Automobilistico;
3. Procura a vendere a favore della Società;
4. Delega alla rottamazione, se richiesta dalla Società;
5. Dichiarazione sottoscritta dall'assicurato indicante se è un soggetto in grado di recuperare l'IVA sull'Autoveicolo, ai fini del disposto del DPR 633/72;
6. Relativamente agli Autoveicoli dotati di impianto di antifurto satellitare, copia del contratto di installazione unitamente alla dichiarazione che attesta che al momento del Sinistro il servizio era attivo.

B. DANNO TOTALE SENZA RIACQUISTO DI ALTRO AUTOVEICOLO

Nel caso in cui l'Assicurato non voglia servirsi della procedura di sostituzione diretta dell'Autoveicolo, la Società attiverà la normale procedura di liquidazione del danno.

Per la liquidazione, oltre ai documenti di cui ai punti da 1. - 6. indicati al punto A che precede, **dovrà essere prodotta una dichiarazione in cui l'Assicurato comunica alla Società la propria volontà di non riacquistare un nuovo autoveicolo.** In ogni caso l'indennizzo verrà calcolato sulla base del valore di cui all'art. 6.1 e nei limiti del massimale sottoscritto dall'Assicurato.

C. DANNO PARZIALE

Non dovranno essere effettuate riparazioni dell'Autoveicolo, salvo quelle di Prima Urgenza (necessarie per portare l'autoveicolo danneggiato nella rimessa o nell'officina), nei 10 giorni lavorativi successivi alla denuncia del Sinistro, salvo preventivo consenso della Società. Trascorso il termine di 10 giorni, l'Assicurato ha facoltà di fare eseguire le riparazioni lasciando a disposizione della Società i residui e le tracce del Sinistro (fotografie e pezzi sostituiti).

Nel caso in cui vengano effettuate riparazioni di Prima Urgenza dell'Autoveicolo (necessarie per portare l'Autoveicolo danneggiato nella rimessa o nell'officina), l'Assicurato dovrà lasciare a disposizione della Società i residui e le tracce del Sinistro.

L'Assicurato è tenuto a fornire la prova, mediante idonea documentazione, dei danni subiti e del loro ammontare.

In caso di riparazioni effettuate presso la Rete convenzionata, la liquidazione verrà effettuata dalla Società direttamente alla stessa.

L'Assicurato, perciò, al momento del ritiro dell'Autoveicolo, pagherà direttamente alla Rete convenzionata il solo importo relativo al degrado d'uso e rilascerà benestare per il pagamento dell'Indennizzo alla Rete.

D. TERMINI DI PAGAMENTO

La liquidazione del danno verrà effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data in cui la Società sia in possesso dell'intera documentazione tecnica (perizia, ecc.) e giustificativa di spesa (ricevuta fiscale, fattura, distinta di pagamento ecc.) e sia stato definito e concordato con chi ha effettuato le riparazioni l'ammontare del costo delle stesse).

E. LIQUIDAZIONE DEL DANNO A MEZZO ARBITRATO

La determinazione dell'ammontare del danno ha luogo mediante accordo tra le parti, ovvero, quando una di queste lo richieda, mediante Periti nominati rispettivamente dalla società, per il tramite del contraente, e dall'assicurato.

I Periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le loro decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle parti non procede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà fatta dal Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione risiede o ha sede legale l'Assicurato, ovvero da quello del luogo ove ha sede l'Agenzia cui è assegnata la polizza.

I Periti devono:

1. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali, nonché verificare se l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti;
2. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
3. procedere all'accertamento dell'entità del danno;
4. I risultati delle operazioni di cui ai precedenti punti sono vincolanti per le parti le quali rinunciano a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di errore, violenza, dolo nonché di violazione di patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno. Ciascuna delle parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono a carico della Società e dell'Assicurato in parti uguali.

8. RECLAMI

Se l'Assicurato intende sporgere un reclamo nei confronti della Compagnia riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri, può fare riferimento ai seguenti recapiti:

- per reclami relativi ai Sinistri:

CENTRO ASSISTENZA CLIENTI WEFOX MGA

Via Roberto Bracco, n.6 – 20159 - MILANO

e-mail: reclamiwakam@wefox.it - PEC: wefoxmga@registerpec.it

- Per reclami relativi al rapporto contrattuale:

Alla Compagnia

email: reclamiwakam@wefox.it - PEC: lpa.insurance@pec.it

I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione della Compagnia, o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo

La Compagnia risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

oppure

Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine : ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest -75436 Paris cedex.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 Aprile 2016, nel seguito definito come "il Regolamento") e con riferimento al trattamento dei dati personali (nel seguito anche definiti "i dati") di coloro che secondo quanto indicato nel predetto decreto sono identificati come "interessati", i seguenti soggetti in qualità di Contitolari del trattamento:

- **WAKAM S.A.** - 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia;
- **WEFOX MGA S.r.l.** - Via Roberto Bracco, 6, 20159 - Milano - Italia.

Nella presente Informativa sulla protezione dei dati, "Noi", "Ci" e "Nostro" si riferiscono a Wakam e il Contraente; "Lei", "Suo" si riferiscono all' Assicurato.

La Compagnia e il Contraente, in qualità di Contitolari del trattamento dei dati personali, si impegnano a proteggere le informazioni personali dell'Assicurato e i principi di sicurezza dei dati nella configurazione dei loro servizi.

La informano ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento, che tratteranno i Suoi dati personali anche particolari, raccolti per l'espletamento delle attività come meglio di seguito elencate in conformità al Regolamento UE 679/2016.

1 Finalità del trattamento

I trattamenti saranno basati sui principi del Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali (UE) 2016/679 (GDPR), con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento).

1.1 Trattamento dei dati personali per finalità assicurative: la Compagnia e il Contraente trattano i dati personali da Lei forniti, per concludere, gestire ed eseguire il contratto da Lei richiesto, nonché gestire e liquidare i Sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui la Compagnia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Nell'ambito della presente finalità, il trattamento viene altresì effettuato per la prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative, nonché per le relative azioni legali. Il conferimento dei Suoi dati personali, risulta pertanto necessario ed il relativo trattamento da parte della Compagnia e del Contraente potrà avere come base giuridica: a) l'adempimento di un obbligo di legge, regolamento, o normativa europea; b) la conclusione e l'esecuzione di un contratto di cui è parte anche per quanto concerne la gestione e liquidazione dei Sinistri; c) il Suo consenso nel caso di particolari categorie di dati, ai sensi dell'art 9.2 lett. a) del GDPR. Nel caso in cui Lei rifiutasse di fornire i dati personali richiesti, la Compagnia e/o il Contraente non potranno concludere o eseguire i relativi contratti di assicurazione o gestire e liquidare i Sinistri. In caso di trattamento basato sul Suo consenso, lo stesso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca. Resta inteso che, in siffatta ipotesi, la Compagnia e/o il Contraente non potranno dar seguito alle obbligazioni contrattuali. I dati personali di eventuali assicurati, necessari alla definizione del rapporto assicurativo, sono da Lei conferiti al momento della sottoscrizione del contratto assicurativo.

1.2 Trattamento dei dati personali per finalità promozionali/commerciali: i Suoi dati potranno essere altresì utilizzati, a fronte di un suo specifico consenso, per finalità di profilazione della clientela, di informazione e promozione commerciale di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. In tali casi, il trattamento dei Suoi dati personali sarà basato esclusivamente sul suo consenso libero e specifico. Il Suo consenso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

2 Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte; è invece esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati. La Compagnia e il Contraente svolgono il trattamento direttamente tramite soggetti appartenenti alla propria organizzazione (incaricati) o avvalendosi di soggetti di fiducia esterni alla Compagnia e il Contraente. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati:

a) conformemente alle istruzioni ricevute dalla Compagnia e/o del Contraente in qualità di responsabili o di incaricati, tra i quali indichiamo gli agenti della Compagnia e/o del Contraente, i dipendenti o collaboratori della Compagnia o del Contraente stessa addetti alle strutture aziendali nell'ambito delle funzioni cui sono adibiti ed esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. L'elenco aggiornato dei responsabili e delle categorie di incaricati è liberamente conoscibile ai riferimenti indicati nel seguente punto 7;

b) in modalità congiunta, in qualità di Contitolari del trattamento.

3 Comunicazione dei dati personali

a) I Suoi dati personali possono essere comunicati esclusivamente per le finalità di cui ai punti 1.1 e o per obbligo di legge agli altri soggetti del settore assicurativo (costituenti la c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici, di archiviazione od altri servizi di natura tecnico/organizzativa; organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, IVASS, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, Magistratura; Forze dell'ordine, Banca d'Italia, altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione).

b) Inoltre i dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1.2 a società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, a Società specializzate in promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

L'elenco dei soggetti a cui sono comunicati i dati è conoscibile ai riferimenti indicati nel seguente punto 7.

4 Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per almeno dieci anni (in osservanza alla normativa pro-tempore vigente) a far data dalla cessazione di qualsivoglia rapporto di natura contrattuale tra Lei e la Compagnia o il Contraente. Sono fatti salvi i dati la cui conservazione è finalizzata ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

4. Diritti dell'Interessato

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);

- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR);
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

5. Diritto alla portabilità dei dati

Ai sensi dell'art. 20 del Regolamento UE 679/2016 Lei ha il diritto di richiedere, su supporto informatico, anche se gestito in maniera automatizzata, i Suoi dati personali così come può chiedere che i Contitolari comunichino direttamente ad un terzo soggetto da Lei indicato, i dati a Lei riferibili, restando comunque impregiudicato il Suo diritto all'oblio.

7 Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)

I Contitolari del trattamento sono:

- **WAKAM S.A.**, nella persona del suo Legale Rappresentante protempore, con Sede Legale 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia;

- **WEFOX MGA S.r.l.**, nella persona del suo Legale Rappresentante, con Sede Legale Via Roberto Bracco, 6-20159

Milano. Responsabile per la protezione dei dati personali è il Data Protection Officer (di seguito, anche "DPO").

Per esercitare i Suoi diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà contattare il DPO ai seguenti indirizzi:

- indirizzo email DPO Wakam: dpo@wakam.com
- indirizzo postale Wakam: 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia
- Indirizzo email DPO Wefox MGA: dpo@wefox.it
- Indirizzo postale wefox MGA Via Roberto Bracco, 6, - 20159 Milano

Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

8. Ricorso al Garante della Privacy

La informiamo in ogni caso che, in caso di presunte lesioni dei Suoi diritti garantiti dal Regolamento UE 679/2016 Lei potrà presentare ricorso alle competenti Autorità giurisdizionali, ivi incluso il Garante della Privacy in Francia o in Italia